

एमआरओ/डीओएस/डीओसी/2026/05106

30 जनवरी, 2026

सभी पंजीकृत आवास वित्त कंपनियाँ

महोदया/महोदय,

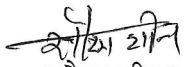
अभिगम्यता से संबंधित निर्देशों का कार्यान्वयन

कृपया प्रज्ञा प्रसून और अन्य बनाम भारत संघ और अन्य (डब्ल्यूपी (सी) 289 ऑफ 2024) और अमर जैन बनाम भारत संघ और अन्य (डब्ल्यूपी (सी) नंबर 49 ऑफ 2025) के मामले में भारत के माननीय सर्वोच्च न्यायालय द्वारा पारित 30 अप्रैल, 2025 के फैसले का संदर्भ लेने का कष्ट करें। उपर्युक्त मामले और उससे संबंधित घटनाक्रम का संक्षिप्त विवरण अनुलग्नक में दिया गया है।

2. इस संबंध में, भारतीय रिज़र्व बैंक द्वारा समय-समय पर कुछ अभिगम्यता संबंधी निर्देश पहले ही जारी किए जा चुके हैं: (i) भारतीय रिज़र्व बैंक (गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनियाँ - जिम्मेदार व्यावसायिक आचरण) निदेश, 2025 के अनुच्छेद 105 (ii) भारतीय रिज़र्व बैंक (गैर-बैंकिंग वित्तीय कंपनियाँ - अपने ग्राहक को जानो) निदेश, 2025 के अनुच्छेद 18, 27(1)(v) और 27(2)(i) के साथ-साथ भारत सरकार द्वारा अधिसूचित लागू अभिगम्यता मानक (<https://depwd.gov.in/en/acts/> पर उपलब्ध)।

3. आवास वित्त कंपनियों को सलाह दी जाती है कि वे उपरोक्त का अनुपालन सुनिश्चित करने का कष्ट करें।

भवदीय,


(सौरव सील)

महाप्रबंधक

पर्यवेक्षण विभाग

संलग्नक: 1. माननीय उच्चतम न्यायालय का 30 अप्रैल, 2025 का निर्णय।

Pragya Prasun and Ors. vs Union of India & Ors. (W.P.(C) 289 of 2024) and Amar Jain vs Union of India & Ors. (W.P.(C) No. 49 of 2025)

(a) The petitioners, Ms. Pragya Prasun and Shri Amar Jain, approached the Hon'ble Supreme Court (SC) seeking for a direction to the respondents (Union of India, RBI, MEITY, TRAI, DoT, MoF, SEBI, IRDAI and PFRDA) to frame a comprehensive and inclusive digital KYC/ e-KYC/ Video KYC guidelines covering their concerns and provide alternative methods through which digital KYC/ e-KYC can be conducted for the persons with disabilities (PwDs).

(b) The Hon'ble Court, vide its order dated April 30, 2025, issued 20 directives in order to make the process of digital KYC accessible to persons with disabilities, especially facial / eye disfigurements due to acid attacks and visual impairments in addition to improving accessibility of financial services.

(c) RBI had issued the following circulars on August 14, 2025 in this regard:

(i) Circular amending the Master Direction on Know Your Customer (KYC) directions, 2016 to make the process of digital KYC / e-KYC accessible to persons with disabilities. These instructions are now subsumed under 'Reserve Bank of India (Non-Banking Financial Companies - Know Your Customer) Directions, 2025' dated November 28, 2025, and similar directions on 'Know Your Customer' issued to other Regulated Entities (REs).

(ii) Circular advising all regulated entities to comply with the contents of the Supreme Court order dated April 30, 2025, as applicable to them. These instructions are now subsumed under paragraph 105 of Reserve Bank of India (Non-Banking Financial Companies - Responsible Business Conduct) Directions, 2025 dated November 28, 2025, and similar directions on 'Responsible Business Conduct' issued to other REs.