

आरएफपी संदर्भ संख्या: एचओ/एचआरएमडी/डीओसी/2025/03317 दिनांक
08.07.2025

राष्ट्रीय आवास बैंक में बीमा ब्रोकर की नियुक्ति के लिए प्रस्ताव हेतु अनुरोध

15 जुलाई, 2025 को आयोजित बोली-पूर्व बैठक के लिए संभावित बोलीदाताओं
से प्राप्त बोली-पूर्व प्रश्नों के उत्तर यहां प्रस्तुत हैं।

आरएफपी संदर्भ संख्या: एचओ/एचआरएमडी/डीओसी/2025/03317 दिनांक 08.07.2025

S.N	आवेदक/बोलीदाता प्रश्न	प्रश्न पर बैंक की प्रतिक्रिया
1	<p>समग्र लाइसेंस के बाद से वर्ष</p> <p>1. कृपया स्लैबों के लिए अंकन प्रणाली को नीचे दिए अनुसार शिथिल करें:</p> <p style="text-align: center;">5 वर्ष तक – 4 अंक 5 – 7 वर्ष – 6 अंक 7 – 10 वर्ष – 8 अंक > 10 वर्ष – 10 अंक</p> <p>2. या कृपया प्रत्यक्ष एवं व्यापक दोनों प्रकार के ब्रोकरों को प्रवेश की अनुमति दें, क्योंकि:</p> <p>इस छूट से आपको अधिक ब्रोकरों की बेहतर भागीदारी मिलेगी और यह ब्रोकिंग बिरादरी के लिए अच्छा है।</p> <p>पात्रता मानदंड के अन्य तत्वों को देखते हुए, ऐसा लगता है कि आपकी तत्काल आवश्यकताएँ चिकित्सा, जीवन और स्वास्थ्य कार्यक्रमों के लिए हैं। वर्तमान कर्मचारी संख्या 1000 से कम (और उनके परिवारों) को देखते हुए, पुनर्बीमा में 12 वर्षों का अनुभव आवश्यक नहीं है।</p> <p>वर्तमान योग्यता मानदंडों के साथ, आप मुख्य रूप से बड़ी बहुराष्ट्रीय/विदेशी ब्रोकरों से भागीदारी प्राप्त करने की उम्मीद कर रहे हैं (जो भारतीय कंपनियों के लिए 'मेक इन इंडिया' वरीयता के आपके सिद्धांत से अलग है)।</p>	<p>सावधानीपूर्वक जांच के बाद अनुरोध को स्वीकार नहीं किया जा सका क्योंकि मापदंड बैंक की आवश्यकता के आधार पर तय किए जाते हैं।</p> <p>इसके अलावा, अधिकतम भागीदारी सुनिश्चित करने के लिए आरएफपी को सार्वजनिक डोमेन में जारी किया गया है तथा प्रचलित मानदंडों के आधार पर सेवा प्रदाताओं को छूट भी प्रदान की गई है।</p>
2	<p>वर्ष 2024-25 को समाप्त होने वाले वर्ष के लिए लेखापरीक्षित बैलेंस शीट अगस्त 2025 के अंत तक हमारे पास उपलब्ध हो जाएगी, क्योंकि आंकड़े कारोबारी वर्ष की समाप्ति के बाद संकलित किए जाते हैं।</p> <p>कृपया अनुरोध करें कि क्या अंतरिम अवधि में अलेखापरीक्षित आंकड़ों पर विचार किया जा सकता है या कोई अन्य विकल्प सुझाया जा सकता है।</p>	<p>वित्तीय वर्ष 2024-25 के वित्तीय विवरण के लिए आवेदक के लेखा परीक्षक से प्राप्त प्रमाण पत्र (सीमित समीक्षा पर आधारित) भी पर्याप्त होगा।</p>
3	<p>सत्यनिष्ठा संधि में राष्ट्रीय आवास बैंक की ओर से उस व्यक्ति का नाम अपेक्षित है जो दस्तावेज़ पर हस्ताक्षर करेगा।</p> <p>कृपया इसकी सूचना दें, क्योंकि हमारी अनुपालन टीम इस सत्यनिष्ठा समझौते की समीक्षा करेगी तथा हस्ताक्षर से पहले पूरी जानकारी की मांग की है।</p>	<p>आवेदन पत्र/बोली दस्तावेजों के साथ अनुबंध-पूर्व सत्यनिष्ठा संधि प्रस्तुत की जानी है। आवेदक/बोलीदाता को उक्त संधि में अपने बारे में विवरण भरना होगा और गैर-न्यायिक स्टाम्प पेपर पर विधिवत</p>

		निष्पादित अनुबंध-पूर्व सत्यनिष्ठा संधि की हस्ताक्षरित प्रति हमें भेजनी होगी।
4	कृपया अंतिम प्रस्तुति के बारे में मार्गदर्शन करें - क्या यह ऑनलाइन/ऑफलाइन होगा?	बोलियाँ केवल ऑफलाइन ही जमा की जा सकेंगी। बोलियाँ निर्धारित तिथि और समय के भीतर आरएफपी में उल्लिखित पते पर डाक के माध्यम से या व्यक्तिगत रूप से प्रस्तुत की जा सकती हैं। आरएफपी में उल्लिखित विधि के संबंध में किसी भी विसंगति को नज़रअंदाज़ किया जा सकता है।
5	2024-25 के लिए खारों को अंतिम रूप देने और ऑडिट करने की अंतिम तिथि 30 सितंबर 2025 होगी। आपसे अनुरोध है कि इस पर ध्यान दें और वित्तीय विवरण में ऑडिट की गई मदों के संबंध में 31 मार्च 2024 की कटौती को यथावत रखें।	वित्तीय वर्ष 2024-25 के वित्तीय विवरण के लिए आवेदक के लेखा परीक्षक से प्राप्त प्रमाण पत्र (सीमित समीक्षा पर आधारित) भी पर्याप्त होगा।
6	कृपया स्पष्ट करें कि सॉफ्ट कॉपी कहां अपलोड की जानी है।	प्रश्न संख्या 4 का उत्तर देखें।
7	पैरा 1 और अंतिम पृष्ठ (हस्ताक्षरकर्ता) में रिक्त स्थान हैं जिनके लिए राष्ट्रीय आवास बैंक को विवरण प्रस्तुत करना आवश्यक है - इससे पहले कि इसे गैर-न्यायिक स्टाम्प पेपर पर निष्पादित किया जा सके। कृपया हमें हस्ताक्षरकर्ता का विवरण और स्टाम्प मूल्य बताएं। साथ ही, यदि हमारी कानूनी टीम चाहे तो क्या ये खंड संशोधन के लिए उपलब्ध होंगे।	प्रश्न संख्या 3 का उत्तर देखें। इसके अतिरिक्त, स्टाम्प पेपर का मूल्य दस्तावेज़ के निष्पादन के स्थान और समझौते पर लागू होने पर निर्भर करेगा।
8	यह सुझाव दिया गया कि प्रत्यक्ष ब्रोकर के कार्यकाल पर भी विचार किया जाना चाहिए ताकि मूल्यांकन मापदंडों में व्यापक भागीदारी की अनुमति मिल सके, प्रत्यक्ष व्यापार टर्नओवर आदि पर विशेष रूप से विचार किया गया है।	सावधानीपूर्वक जांच के बाद भी अनुरोध स्वीकार नहीं किया जा सका।
9	सुझाव है कि राष्ट्रीय आवास बैंक ड्रॉप बॉक्स में या समिति के प्रतिनिधि के माध्यम से हाथ से डिलीवरी को प्राथमिकता दी जाए। समय पर डाक प्राप्त होने को लेकर हमेशा अनिश्चितता रहती है।	प्रश्न संख्या 4 का उत्तर देखें।
10	नियामक बीमा प्राधिकरण द्वारा निर्धारित शर्तों के अनुसार कार्य करने वाले बोलीदाता की उपयुक्तता की जाँच करना। इसके अतिरिक्त, बीमा व्यवसाय में IRDAI द्वारा किसी भी अभियोजन या निलंबन पर भी दंडात्मक कार्रवाई की जाती है, जिसे अयोग्यता का आधार माना जा सकता है।	आरएफपी के अनुलग्नक IV के पहले पैरा को इस प्रकार संशोधित किया जा सकता है:: "मैं एतद्वारा प्रमाणित करता/करती हूँ कि (आवेदक का नाम) को किसी भी केन्द्रीय/राज्य सरकार/सार्वजनिक

	<p>इसलिए, हमने दंड का उप-खंड जोड़ने का भी सुझाव दिया है, जहाँ प्राधिकरण के समक्ष विचाराधीन किसी मामले में बोलीदाता पर मुकदमा चलाने की संभावना स्पष्ट नहीं होती है, जिससे यह संदेह पैदा हो सकता है कि बोलीदाता IRDAI द्वारा निर्धारित शर्तों का पालन कर रहा है या नहीं। अतः, सुझाए गए मानदंडों में संशोधन करने का अनुरोध है।</p>	<p>उपक्रम/संस्थान द्वारा ब्लैक लिस्ट में नहीं डाला गया है, जो आज की तिथि तक वैध है और फर्म या उसके मालिक/भागीदारों के विरुद्ध भारत में कहीं भी कोई आपराधिक मामला पंजीकृत/लांबित नहीं है।”</p>
11	<p>हम विनम्रतापूर्वक आपके ध्यान में बीमा ब्रोकर की नियुक्ति हेतु निविदा में उल्लिखित मूल्यांकन मानदंडों के संबंध में एक चिंता लाना चाहते हैं।</p> <p>चूँकि ब्रोकिंग उद्योग 2002 से विकसित हुआ है, वर्तमान में ऐसे बहुत कम ब्रोकर हैं जिनके पास समग्र लाइसेंस है और जो 12 वर्षों से अधिक समय से इसके तहत काम कर रहे हैं। यह भी ध्यान रखना महत्वपूर्ण है कि इस निविदा के तहत आवश्यक सेवाओं की प्रकृति - मुख्य रूप से पॉलिसी सर्विसिंग से संबंधित - एक प्रत्यक्ष ब्रोकर के कार्यों के दायरे में आती है, न कि आवश्यक रूप से एक समग्र ब्रोकर के। आमतौर पर, समग्र ब्रोकर पुनर्बीमा गतिविधियों में लगे होते हैं और ग्राहकों के बजाय बीमा कंपनियों के साथ अधिक सीधे काम करते हैं। इसे देखते हुए, हम आपसे मूल्यांकन मानदंडों को संशोधित करने पर विचार करने का सादर अनुरोध करते हैं।</p> <p>संशोधन: 31 मार्च, 2025 तक IRDAI द्वारा दिए गए समग्र/प्रत्यक्ष लाइसेंस के बाद से वर्षों की संख्या।</p>	<p>सावधानीपूर्वक जांच के बाद भी अनुरोध स्वीकार नहीं किया जा सका।</p>

(किसी भी विवाद की स्थिति में अंग्रेजी संस्करण मान्य होगा)

मानव संसाधन प्रबंधन विभाग

राष्ट्रीय आवास बैंक

नई दिल्ली

दिनांक : 16.07.2025