

COMPLAINT FORM
(To be filled up by the Complainant)

To
Grievance Redressal Department
National Housing Bank
Core 5A, India Habitat Centre
Lodhi Road
New Delhi -110 003.

Dear Sir/Madam,

SN	Particulars	To be filled by the Complainant
1.	Complaint against (please specify category and name of the Institution) *	Housing Finance Company (HFC) / Primary Lending Institution (PLI) / National Housing Bank (NHB) Name : _____
2.	Name of the Complainant*	Shri/Smt./Ms.
3.	Father's/Husband's Name*	
4.	Communication Address*	
5.	Pin Code	
6.	Mobile No.	
7.	email ID	
8.	Date of Birth*	DD/MM/YYYY
9.	Identity Proof* Aadhaar No. or Voter ID No. or Passport No. or PAN or Driving License No.	
10.	HFC's/PLI's Branch Name and Address or NHB's Office Address	
11.	Relationship With HFC/PLI/NHB*	Deposit/Loan Account No. _____
12.	Complainant Category*	Depositor / Borrower / Co-Borrower / Guarantor / Beneficiary/ Legal Heir/ Claimant
13.	Have you lodged the complaint earlier with NHB? If yes, provide complaint No.*	COMP/ _____

SN	Particulars	To be filled by the Complainant
14.	Have you lodged the complaint with any other Government Authority/ Portal*? If yes, please specify the name and provide complaint No.	
15.	Whether the matter is pending before the Consumer Forum, Debt Recovery Tribunal, Debt Recovery Appellate Tribunal, Court, National Company Law Tribunal. If yes, provide name and brief details*	
16.	Complaint lodged with HFC/PLI* Date, complaint No.	
17.	Have you received response from HFC/PLI? * If yes, please attach a copy of the response.	Brief of the complaint, if not satisfied by the Response
18.	<p>Declaration</p> <p>i. Certify that I had approached the HFC/PLI vide my complaint dated _____, as mentioned in SN 16 of this Complaint Form and did not receive the response within 30 days or not satisfied with its response.</p> <p>ii. State that details mentioned, and attachments provided in this Complaint Form are true and correct.</p> <p>iii. Read and understand the Grievance Redressal Policy of the NHB, which is placed at its website (www.nhb.org.in).</p>	
19.	Place : Date :	Signature : Name :

Fields marked with (*) are mandatory for NHB to take up the complaint.

शिकायत प्रपत्र
(शिकायतकर्ता द्वारा भरा जाना)

शिकायत निवारण विभाग
राष्ट्रीय आवास बैंक
कोर 5ए, भारत पर्यावास केंद्र
लोधी रोड
नई दिल्ली -110 003

महोदय/महोदया,

क्र. सं.	विवरण	शिकायतकर्ता द्वारा भरा जाना
1.	के विरुद्ध शिकायत (कृपया श्रेणी और संस्थान का नाम निर्दिष्ट करें) *	आवास वित्त कंपनी (आ.वि.कं.)/प्राथमिक ऋणदाता संस्थान (पीएलआई)/राष्ट्रीय आवास बैंक (रा.आ.बैंक) नाम : _____
2.	शिकायतकर्ता का नाम *	श्री/श्रीमती/सुश्री
3.	पिता/पति का नाम *	
4.	संचार पता *	
5.	पिन कोड	
6.	मोबाईल नं.	
7.	ईमेल आईडी	
8.	जन्मतिथि*	डीडी/एमएम/वाईवाईवाईवाई
9.	पहचान प्रमाण * आधार सं. या वोटर आईडी सं. या पासपोर्ट सं. या पैन या ड्राइविंग लाइसेंस सं.	
10.	आ.वि.कं./पीएलआई की शाखा का नाम और पता या रा.आ.बैंक के कार्यालय का पता	
11.	आ.वि.कं./पीएलआई/ रा.आ.बैंक के साथ संबंध*	जमा/ऋण खाता सं. _____

क्र. सं.	विवरण	शिकायतकर्ता द्वारा भरा जाना
12.	शिकायतकर्ता श्रेणी*	जमाकर्ता/उधारकर्ता/सह-उधारकर्ता/गारंटर/लाभार्थी/कानूनी उत्तराधिकारी/दावेदार
13.	क्या आपने पहले रा.आ.बैंक में शिकायत दर्ज कराई है? यदि हां, तो शिकायत सं. प्रदान करें।*	सीओएमपी/ _____
14.	क्या आपने किसी अन्य सरकारी प्राधिकरण/पोर्टल में शिकायत दर्ज कराई है? *यदि हां, तो कृपया नाम निर्दिष्ट करें और शिकायत सं. प्रदान करें।	
15.	क्या मामला उपभोक्ता फोरम, ऋण वसूली न्यायाधिकरण, ऋण वसूली के समक्ष लंबित है अपीलीय न्यायाधिकरण, न्यायालय, राष्ट्रीय कंपनी कानून न्यायाधिकरण। यदि हां, तो नाम और संक्षिप्त विवरण दें।*	
16.	आ.वि.कं./पीएलआई के पास दर्ज शिकायत* तिथि, शिकायत सं.	
17.	क्या आपको आ.वि.कं./पीएलआई से प्रतिक्रिया मिली है?* यदि हाँ, तो कृपया प्रतिक्रिया की एक प्रति संलग्न करें।	प्रतिक्रिया से संतुष्ट नहीं होने पर शिकायत का संक्षिप्त विवरण
18.	घोषणा iv. प्रमाणित करता हूँ कि मैंने इस शिकायत प्रपत्र के क्रम सं. 16 में उल्लिखित दिनांक _____ की अपनी शिकायत के माध्यम से आ.वि.कं./पीएलआई से संपर्क किया था और मुझे 30 दिनों के भीतर कोई प्रतिक्रिया प्राप्त नहीं हुई या मैं इनके द्वारा दी गयी प्रतिक्रिया से संतुष्ट नहीं था। v. वर्णित करता हूँ कि इस शिकायत प्रपत्र में उल्लिखित विवरण और संलग्नक सत्य और सही हैं। vi. रा.आ.बैंक की शिकायत निवारण नीति को पढ़ें और समझें, जो इसकी वेबसाइट (www.nhb.org.in) पर उपलब्ध है।	
19.	स्थान: दिनांक:	हस्ताक्षर: नाम:

चिह्नित फील्ड (*) भरा जाना अनिवार्य है जिससे रा.आ.बैंक आपके द्वारा दर्ज शिकायतों पर कार्रवाई कर सके।