

FORM OF COMPLAINT
(To be filled by the complainant)

To,
Complaint Redressal Cell
Department of Supervision,
National Housing Bank,
Core 5A, India Habitat Centre, Lodhi Road,
New Delhi -110003

Dear Sir/Madam

Sub: Complaint against HFCs NHB (if HFC, please specify name) *.

1. Name of the Complainant/s*:
.....

2. Father's Name*
.....

3. Mother's Name*

4. Full Address of the Complainant/s*
.....
.....
.....

Pin Code:.....Phone No..... Fax No.....:-

Email*:

5. Date of Birth/ PAN No. / Aadhar No. / Driving License No. / Passport No. / Voter No. / Identity Card No.
(Any Other) *:
.....
.....
.....

6... Full address of the concerned branch office of the HFC/NHB:
.....
.....
.....

Pin Code: Phone No. / Fax No. :

7. Complainant Category*: (Borrower / Co-Borrower / Depositor/ Guarantor / LegalHeir/Other):

*If Other, Please

Specify.....
.....
.....

8. Have you lodged this Complaint earlier with NHB*: (Yes/No)

If Yes, Pl. provide the Previous Complaint Acknowledgement No
.....
.....
.....
.....

शिकायतकर्ता प्रपत्र
(शिकायतकर्ता द्वारा भरा जाए)

सेवा में,
शिकायत निवारण प्रकोष्ठ
पर्यवेक्षण विभाग,
राष्ट्रीय आवास बैंक,
कोर 5ए, भारत पर्यावास केंद्र, लोधी रोड,
नई दिल्ली – 110003

महोदय/ महोदया,

विषय: आ.वि.कं./रा.आ. बैंक के विरुद्ध शिकायत (यदि आ.वि.कं. है, तो कृपया नाम बताएं)*

1. शिकायतकर्ता का नाम*
2. पिता का नाम*
3. माता का नाम*
4. शिकायतकर्ता का पूरा पता:*
-
-
- पिन कोड..... फोन सं./ फ़ैक्स सं. ईमेल*
5. जन्म तिथि/ पैन सं./ आधार सं./ ड्राइविंग लाइसेंस सं./ पासपोर्ट सं./ वोटर आईडी सं./ पहचान पत्र सं. (अन्य कोई)
.....
.....
6. संबंधित शाखा का पूरा पता / आ.वि.कं./ रा.आ. बैंक का कार्यालय
.....
.....
- पिन कोड..... फोन सं./ फ़ैक्स सं.
7. शिकायतकर्ता श्रेणी*: (उधारकर्ता/सह-उधारकर्ता/जमाकर्ता/गारंटर/कानूनी उत्तराधिकारी/अन्य):
*यदि अन्य हैं, तो कृपया स्पष्ट करें
-
8. क्या आपने यह शिकायत पहले रा.आ.बैंक के साथ दर्ज की है*: (हां/नहीं)
यदि हां, तो कृपया पिछली शिकायत पावती सं. प्रदान करें.....
.....
.....

9. Have you lodged this Complaint with any other Government Forums*: (Yes/No)

*If Yes, Please specify the Forum Name: (Banking Ombudsman/ CPGRAMS /INGRAMS /Government/ RBI/Sachet/ Any Other)

*In case, Any Other, Please Specify

.....
.....
.....

10. Have you made complaint representations with the Housing Finance Company*:

(Yes/No)*If Yes, Date of Representation

.....
.....
.....

(Please enclose a copy of the representation with the Housing Finance Company)*

11. Whether any reply received from Housing Finance Company /NHB*: (Yes/No)

*(If Yes, Please enclose copy of reply)

12. If the Complainant is not satisfied with the reply, give brief reasons thereof*:

.....
.....
.....
.....

13. If the Matter is Sub-Judice or Quasi-Judicial procedures are prescribed or the matter is under investigation by any investigation Agency*: (Yes/No)

If Yes, please specify the Judicial/Sub-Judicial Organization where the matter has been taken up [Consumer Forums, Debt Recovery Tribunal (DRT), Debt Recovery Appellate Tribunal (DRAT), Courts, National Company Law Tribunal (NCLT), Any Other]*

If Any Other, Please provide further details

.....
.....
.....

14. Brief particulars of Complaint (along with concerned Deposit/ Loan Account No. / Application No.) *:

.....
.....
.....
.....
.....

15. List of documents enclosed (Please enclose a copy of relevant documents),.....

.....
.....
.....

9. क्या आपने यह शिकायत किसी अन्य सरकारी फोरम के साथ दर्ज कराई है:* (हां/नहीं)

यदि हां, तो कृपया फोरम का नाम निर्दिष्ट करें : (बैंकिंग लोकपाल/सीपीजीआरएएमएस/इनग्राम्स/सरकार/भारतीय रिजर्व बैंक/सचेत/कोई अन्य)

*मामले में, कोई अन्य, कृपया निर्दिष्ट करें.....

10. क्या आपने आवास वित्त कंपनी के साथ शिकायत का प्रतिनिधित्व किया है:* (हां/नहीं)

*यदि हां, तो प्रतिनिधित्व की तिथि

(कृपया आवास वित्त कंपनी के साथ प्रतिनिधित्व की प्रति संलग्न करें)*

11. क्या आवास वित्त कंपनी/रा.आ. बैंक से कोई प्रत्युत्तर प्राप्त हुआ है* : (हां/नहीं)

* (यदि हां, तो कृपया प्रत्युत्तर की प्रति संलग्न करें)

12. यदि शिकायतकर्ता प्रत्युत्तर से संतुष्ट नहीं है, तो उसके संक्षिप्त उत्तर दें।

.....
.....
.....
.....
.....

13. यदि मामला उप न्यायिक या अर्ध-न्यायिक है इस हेतु प्रक्रिया निर्धारित है या किसी जांच एजेंसी द्वारा मामले की जांच की जा रही है* : (हां/नहीं)

यदि हां, तो कृपया न्यायिक/उप-न्यायिक संगठन को निर्दिष्ट करें जहां मामला उठाया गया है [उपभोक्ता फोरम, ऋण वसूली न्यायाधिकरण (डीआरटी), ऋण वसूली अपीलिय न्यायाधिकरण (डीआरएटी), न्यायालय, राष्ट्रीय कंपनी न्यायाधिकरण (एनसीएलटी), कोई अन्य]*
यदि कोई अन्य है, तो कृपया अधिक जानकारी प्रदान करें

14. शिकायत का संक्षिप्त विवरण (संबंधित जमा/ऋण खाता सं./आवेदन सं.)*:

.....
.....
.....
.....

15. संलग्न दस्तावेजों की सूची (कृपया प्रासंगिक दस्तावेजों की प्रति संलग्न करें)।

.....
.....
.....
.....
.....

Disclaimer*

1. I certify that I had approached the HFC vide by my representation dated as mentioned in point 6 of the complaint form and had not received any response in 30 days or not satisfied with the response.

2. I understood that cases which have been reported as fraud and/or is under Investigation by government authorities like Police, Tax, etc. or where any Constitutional/statutory body has already taken a view on the subject matter, After examination/ investigation shall not be treated as complaint. "

3. I hereby state that facts mentioned above are true to the best of my knowledge and Belief

Yours faithfully,

(Signature of Complainant) *

Note: The fields marked with asterisk (*) are compulsory and incomplete filled in form may not be taken up as complaint.

दावात्याग*

1. मैं प्रमाणित करता हूँ कि मैंने शिकायत फॉर्म के बिंदु 6 में उल्लिखित दिनांक के अपने प्रतिनिधित्व द्वारा आ.वि.कं. से संपर्क किया था और मुझे 30 दिनों में कोई उत्तर प्राप्त नहीं हुआ अथवा मैं प्रतिक्रिया से संतुष्ट नहीं था।
2. मैं समझता हूँ कि जिन मामलों को धोखाधड़ी के रूप में प्रतिवेदित किया गया है और/या जिनकी पुलिस, कर, आदि जैसे सरकारी प्राधिकरणों द्वारा जांच की जा रही है या जहां किसी संवैधानिक/सांविधिक निकाय ने पहले से ही इस विषय पर जांच/निरीक्षण के बाद विचार कर लिया है, उन्हें शिकायत के रूप में नहीं माना जाएगा”।
3. मैं एतद्द्वारा उल्लिखित करता हूँ कि ऊपर वर्णित तथ्य मेरी जानकारी और विश्वास से सत्य है।

भवदीय,

(शिकायतकर्ता के हस्ताक्षर) *

नोट : तारांकन चिह्न (*) के साथ चिह्नित स्थान अनिवार्य है और अपूर्ण भरे गए फार्म को शिकायत के रूप में नहीं माना जा सकता है।