



शुद्धिपत्र - II

प्रबंधित एमपीएलएस वीपीएन सेवाओं के कार्यान्वयन हेतु प्रस्ताव हेतु अनुरोध (आरएफपी) (आरएफपी संदर्भ सं:-
एनएचबी/आईटीडी/आरएफपी - एमपीएलएस/आउट 03341/2020

बोलियों के जमा करने की अंतिम तिथि 03.07.2020 तक बढ़ा दी गई है

3	39-40	न्यूनतम पात्रता मानदंड: 9	उत्तरदाता को प्रस्तावित राउटर / हार्डवेयर के OEM (CISCO) से निर्माता प्राधिकरण प्रपत्र [MAF] (अनुबंध- XV) प्रदान करना होगा।	चूंकि एनएचबी द्वारा प्रबंधित सेवा मॉडल के तहत उपकरण नहीं खरीदे जाते हैं, बिडर विवरण के साथ इस आशय की घोषणा प्रस्तुत कर सकते हैं।
4	39-40	न्यूनतम पात्रता मानदंड .15	बोलीदाता के पास कम से कम 2 अंतर्राष्ट्रीय इंटरनेट गेटवे और 2 केबल लैंडिंग स्टेशन (CLS) होंगे। गेटवे को दो अलग-अलग दिशाओं में ओएफसी के माध्यम से अंतर्राष्ट्रीय पिरियिंग पॉइंट के साथ रखा जाएगा -- ट्रांस-अटलांटिक और ट्रांस-पैसिफिक	बोली लगाने वाले का अपना / संघ में या IRU आधार पर, कम से कम 2 अंतर्राष्ट्रीय इंटरनेट गेटवे होगा और 2 केबल लैंडिंग स्टेशन (सीएलएस) गेटवे को दो अलग-अलग दिशाओं में ओएफसी के माध्यम से अंतर्राष्ट्रीय पिरियिंग पॉइंट के साथ रखा जाएगा -- ट्रांस-अटलांटिक और ट्रांस-पैसिफिक
5	39-40	न्यूनतम पात्रता मानदंड.6	बोलीदाता के पास स्वयं के या पट्टे पर दिए गए फाइबर बैकबोन पर कम से कम 100 (सौ) स्थानों पर खुद के MPLS अंक (PoP) होंगे। दिल्ली / मुंबई स्थान पर, कम से कम 5 PoP का प्रबंधन और सेवा प्रदाता के स्वामित्व में होना चाहिए (PoP को सह-स्थित या साझा करने पर विचार नहीं किया जाएगा)। बोलीदाता भी एनएचबी कार्यालय स्थानों सहित सभी मेट्रो स्थानों में पीओपी स्तर अतिरिक्त (दोहरी पीओपी) होना चाहिए।	दिल्ली का अर्थ है दिल्ली / राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र और मुंबई का अर्थ है मुंबई / नवी मुंबई।
6	41-42	iii. तकनीकी बोलियों का मूल्यांकन 6	आईएसओ प्रमाणपत्र (आईएसओ 27001: 2005 और आईएसओ / आईईसी 20000- 1: 2005)	आईएसओ प्रमाणपत्र (न्यूनतम आईएसओ 27001: 2005 और आईएसओ / आईईसी 20000-1: 2005)
7	41-42	iii. तकनीकी बोलियों का मूल्यांकन.7	तकनीकी और योग्यता जनशक्ति (न्यूनतम योग्यता: इंजीनियरिंग में डिग्री / डिप्लोमा या इसके समकक्ष नेटवर्किंग उपकरण और कार्यान्वयन आदि में 3 साल का कार्यानुभव)	कंपनी के पत्र शीर्ष पर कंपनी के एचआर हेड से एचआर घोषणा प्रस्तुत करने की आवश्यकता है।

8	41-42	iii. तकनीकी बोलियों का मूल्यांकन.8	पिछले 3 वर्षों के लिए वार्षिक टर्नओवर (केवल सेवाओं / वार्षिक रखरखाव अनुबंध के संबंध में) (करोड़ में)	सेवाओं का अर्थ केवल नेटवर्क / दूरसंचार सेवा है (इसमें MPLS सेवाएँ शामिल होनी चाहिए)
9	20	सेवा प्रदाय: नए स्थान जोड़ना/ स्थान में परिवर्तन (v-c)	निर्धारित समयावधि के भीतर लिंक को चालू न करने की स्थिति में, आदेश मूल्य के 1% की दर से जुर्माना प्रत्येक सप्ताह विलंब शुल्क के लिए आदेश मूल्य के अधिकतम 10% के अधीन लिया जाएगा।	हम आपसे अनुरोध करते हैं कि कृपया इस खंड को संशोधित करें: "लिंक के चालू न होने की स्थिति में निर्धारित समयसीमा के भीतर, आदेश मूल्य के 0.5% की दर से जुर्माना हर हफ्ते देरी के लिए चार्ज किया जाएगा जो आदेश मूल्य के अधिकतम 10% के अधीन है "
10	21	सेवा वितरण: ई) परिसर का स्थानांतरण (वी-ई)	तारीख या स्थानांतरण के आदेश से 2 सप्ताह के भीतर लिंक न होने की स्थिति में, आदेश मूल्य के 1% की दर से जुर्माना प्रत्येक सप्ताह विलंब के लिए वसूला जाएगा, आदेश मूल्य का अधिकतम 10% के अधीन मूल्या	v) स्थानांतरण की तारीख या आदेश से पूर्वनिर्धारित लागू समय सीमा के भीतर लिंक न होने की स्थिति में, आदेश मूल्य के 0.5% की दर से जुर्माना प्रत्येक सप्ताह विलंब के लिए वसूला जाएगा, अधिकतम 10% के अधीन आदेश मूल्य का।
11	19	iv सेवा प्रदान करना - iii बैंडविड्थ प्रदान करना	<ul style="list-style-type: none"> मांग पर बैंडविड्थ प्रदान करने के लिए बोलीदाता: सभी स्थानों / कार्यालयों में, वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के लिए या किसी विशेष अवधि के लिए कुछ विशेष अवसरों के लिए [एक सप्ताह या उसके बाद का भाग कहें]। हालांकि, आदेश अग्रिम में रखा जाएगा (न्यूनतम 4 दिन)। बोलीदाता को पहले ही सूचित कर दिया जाएगा 	<ul style="list-style-type: none"> मांग पर बैंडविड्थ प्रदान करने के लिए बोलीदाता: सभी स्थानों / कार्यालयों में, वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के लिए या किसी विशेष अवधि के लिए कुछ विशेष अवसरों के लिए [एक सप्ताह या उसके बाद का भाग कहें]। हालांकि, आदेश अग्रिम में रखा जाएगा (न्यूनतम 7 दिन)। बोलीदाता को पहले ही सूचित कर दिया जाएगा
12	39-40	न्यूनतम पात्रता मानदंड .6 दिल्ली / मुंबई स्थान पर, कम से कम 5 PoP का प्रबंधन और सेवा प्रदाता के स्वामित्व में होना चाहिए (PoP को सह-स्थित या साझा करने पर विचार नहीं किया जाएगा).....	बिडर के स्वामित्व वाले कार्यालय को इस उद्देश्य के लिए नहीं माना जाता है। " दिल्ली / मुंबई स्थान पर, कम से कम 5 PoP का प्रबंधन और सेवा प्रदाता के स्वामित्व में होना चाहिए (PoP को सह-स्थित या साझा करने पर विचार नहीं किया जाएगा)"
13	12	5. उद्देश्य	एनएचबी के सभी स्थानों / कार्यालयों पर एमपीएलएस राउटर्स के रखरखाव के लिए चयनित बोलीदाता।	आवश्यक नहीं। बोलीदाताओं को राउटर प्रदान करना और प्रबंधित करना है। आरएफपी प्रबंधित MPLS (एक ऑपेक्स मॉडल) की खरीद के लिए है।

14	15,16	श्रेणी ए, बी और सी	एकीकरण: स्थान / कार्यालय में मौजूदा लैन के साथ एकीकरण	बिडर बैंक को प्रदान किए गए राउटर पर लिंक को समाप्त कर देगा जो कि आवश्यकता के अनुसार बैंक के फ़ायरवॉल राउटर / स्विच (आरआरओ) के साथ एकीकृत होगा।
15	16	श्रेणी सी: अन्य कार्यालय बैंडविड्थ	एनएचबी के सभी स्थान किराए के परिसर में हैं, एनएचबी के पास स्थिति एंटीना के लिए MAST जैसी विशाल संरचना की स्थापना के लिए मकान मालिक से अनुमति नहीं है। इसलिए, आरएफ इंस्टॉलेशन के मामले में, एंटीना को छत के ऊपर एक पोल पर स्थापित किया जाना चाहिए, पोल की अधिकतम ऊंचाई 12 मीटर से अधिक नहीं होनी चाहिए।	अनुमति एनएचबी द्वारा समन्वित की जाएगी, MASTs को लागू नहीं किया जाएगा
16	16	श्रेणी सी: अन्य कार्यालय बैंडविड्थ	राउटर में रिपोर्टिंग के लिए एनएमएस को अपेक्षित जानकारी प्रदान करने के लिए सभी आवश्यक हार्डवेयर / सॉफ्टवेयर होना चाहिए।	एसपी के दायरे में एनएमएस कार्यान्वयन नहीं है। केवल उपलब्ध राउटर और कार्यान्वित एनएचबी निगरानी उपकरण के साथ एकीकृत किया जाएगा: CISCO प्राइम
17	17	ii. कनेक्टिविटी	ग) बैंक कार्यालयों में वर्तमान में उपयोग होने वाले लैन आईपी पते जहां एमपीएलएस वीपीएन कनेक्टिविटी प्रस्तावित है, बैंक द्वारा बनाए रखा जाएगा। सेवा प्रदाता यह सुनिश्चित करने के लिए कि वे एमपीएलएस वीपीएन लिंक को इस तरह से कॉन्फ़िगर करें कि बैंक द्वारा वर्तमान में उपयोग की जा रही आईपी योजना में कोई बदलाव न हो।	कार्यान्वयन की शुरुआत के दौरान आंतरिक लैन आईपी प्रदान किया जाएगा

18	18	iii. सेवा स्तर की आवश्यकता	Jitter [CPE से CPE] (केवल प्रीमियम वास्तविक समय / गैर प्रीमियम वास्तविक समय के रूप में सीओएस के साथ वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के लिए लागू) क्रम संख्या सीओएस जिटर 1 प्रीमियम रियल टाइम ट्रैफिक <20ms	Jitter [CPE से CPE] (केवल प्रीमियम वास्तविक समय / गैर प्रीमियम वास्तविक समय के रूप में सीओएस के साथ वीडियो कॉन्फ्रेंसिंग के लिए लागू) क्रम संख्या सीओएस जिटर 1 प्रीमियम रियल टाइम ट्रैफिक <80ms
19	19	मरम्मत का समय (MTTR)	क्रम संख्या स्थान का समय * 1 दिल्ली और मुंबई में <= 4 बजे 2 अन्य स्थानों पर <= 6 बजे	क्रम संख्या स्थान का समय * 1 दिल्ली और मुंबई में <= 6 बजे 2 अन्य स्थानों पर <= 10 बजे
20	19	iv. सेवा प्रदान करना	दिल्ली और मुंबई में: आदेश की तारीख से अधिकतम 8 सप्ताह	दिल्ली और मुंबई में: आदेश की तारीख से अधिकतम 10 सप्ताह
21	19	iv. सेवा प्रदान करना	आरआरओ में : आदेश की तारीख से अधिकतम 6 सप्ताह	आरआरओ में : आदेश की तारीख से अधिकतम 8 सप्ताह
22	19	iv. सेवा प्रदान करना	मांग पर बैंडविड्थ: 4 दिनों के नोटिस पर	मांग पर बैंडविड्थ: 7 दिनों के नोटिस पर
23	20	v. नए स्थान जोड़ना/ स्थान में परिवर्तन	ख) बोलीदाता को लागू करने और काम आदेश की तारीख से 4 सप्ताह (उत्तर-पूर्व स्थानों के लिए 8 सप्ताह) के भीतर स्थान चालू करने की आवश्यकता है। भारत के उत्तर-पूर्व क्षेत्र के लिए, नए लिंक के अलावा उस स्थान पर नेटवर्क व्यवहार्यता के अधीन होगा।	ख) बोलीदाता को लागू करने और काम आदेश की तारीख से 6 सप्ताह (उत्तर-पूर्व स्थानों के लिए 8 सप्ताह) के भीतर स्थान चालू करने की आवश्यकता है। भारत के उत्तर-पूर्व क्षेत्र के लिए, नए लिंक के अलावा उस स्थान पर नेटवर्क व्यवहार्यता के अधीन होगा।

24	20	v. नए स्थान जोड़ना/ स्थान में परिवर्तन	निर्धारित समय सीमा के भीतर लिंक को चालू न करने की स्थिति में, आदेश मूल्य के 1% की दर से जुर्माना प्रत्येक सप्ताह विलंब के लिए आदेश मूल्य के अधिकतम 10% के अधीन लिया जाएगा।	निर्धारित समय सीमा के भीतर लिंक को चालू न करने की स्थिति में, आदेश मूल्य के 0.5% की दर से जुर्माना प्रत्येक सप्ताह विलंब के लिए आदेश मूल्य के अधिकतम 10% के अधीन लिया जाएगा।
25	21	ई) परिसर का स्थानांतरण	ii) विक्रेता को निम्न के रूप में स्थान को लागू करने और कमीशन करने की आवश्यकता है: (क) 2 सप्ताह के भीतर आदेश / नोटिस की तारीख से: अगर लक्ष्य स्थान एक अपग्रेड स्थान नहीं है (ख) आदेश / सूचना की तारीख से 4 सप्ताह के भीतर: यदि लक्ष्य स्थान एक अपग्रेड स्थान है। ऐसे मामलों में जहां कनेक्टिविटी नए स्थान पर पहले से ही संभव है, जैसे कि ऐसे मामले जहां DC / DR एनएचबी द्वारा सह-स्थित है और सेवा प्रदाता के पास पहले से ही कनेक्टिविटी स्थापित है, DC और DR साइट के बीच नई कनेक्टिविटी को आदेश / नोटिस से 2 सप्ताह के भीतर उपलब्ध कराया जाएगा।	ii) विक्रेता को निम्न के रूप में स्थान को लागू करने और कमीशन करने की आवश्यकता है: क 6 सप्ताह के भीतर आदेश / नोटिस की तारीख से: अगर लक्ष्य स्थान एक अपग्रेड स्थान नहीं है ख आदेश / सूचना की तारीख से 8 सप्ताह के भीतर: यदि लक्ष्य स्थान एक अपग्रेड स्थान है। ऐसे मामलों में जहां कनेक्टिविटी नए स्थान पर पहले से ही संभव है, जैसे कि ऐसे मामले जहां DC / DR एनएचबी द्वारा सह-स्थित है और सेवा प्रदाता के पास पहले से ही कनेक्टिविटी स्थापित है, DC और DR साइट के बीच नई कनेक्टिविटी को आदेश / नोटिस से 2 सप्ताह के भीतर उपलब्ध कराया जाएगा।
26	21	ई) परिसर का स्थानांतरण	v) स्थानांतरण की तारीख या आदेश से 2 सप्ताह के भीतर लिंक न होने की स्थिति में, आदेश मूल्य के 1% की दर से जुर्माना प्रत्येक सप्ताह विलंब के लिए वसूला जाएगा, आदेश मूल्य के अधिकतम 10% के अधीन।	v) स्थानांतरण की तारीख या आदेश से 2 सप्ताह के भीतर लिंक न होने की स्थिति में, आदेश मूल्य के 0.5% की दर से जुर्माना प्रत्येक सप्ताह विलंब के लिए वसूला जाएगा, आदेश मूल्य के अधिकतम 10% के अधीन।

27	21	ई) परिसर का स्थानांतरण	परिसर के भीतर एमपीएलएस उपकरण / लाइनों को स्थानांतरित करने के लिए, विक्रेता संबंधित इंजीनियर / अधिकारी को प्रतिनियुक्ति करेगा और बैंक द्वारा ऐसी आवश्यकता की रिपोर्टिंग के समय से 24 घंटे के भीतर उपकरण को स्थानांतरित कर देगा। यह नेटवर्क उपकरणों के सुचारु रूप से संक्रमण को सक्षम करने और बैंक के इंजीनियर या अधिकारियों के समन्वय में, स्थापना के नए स्थान पर नेटवर्क कनेक्टिविटी के समुचित कार्य को सुनिश्चित करने के लिए है। परिसर / कार्यालय के भीतर उपकरणों की ऐसी शिफ्टिंग किसी भी कीमत पर बैंक द्वारा वहन नहीं की जाएगी।	परिसर के भीतर एमपीएलएस उपकरण / लाइनों को स्थानांतरित करने के लिए, विक्रेता संबंधित इंजीनियर / अधिकारी को प्रतिनियुक्ति करेगा और बैंक द्वारा ऐसी आवश्यकता की रिपोर्टिंग के समय से 48 घंटे के भीतर उपकरण को स्थानांतरित कर देगा। यह नेटवर्क उपकरणों के सुचारु रूप से संक्रमण को सक्षम करने और बैंक के इंजीनियर या अधिकारियों के समन्वय में, स्थापना के नए स्थान पर नेटवर्क कनेक्टिविटी के समुचित कार्य को सुनिश्चित करने के लिए है। परिसर / कार्यालय के भीतर उपकरणों की ऐसी शिफ्टिंग किसी भी कीमत पर बैंक द्वारा वहन नहीं की जाएगी। आवश्यक शक्ति बैंक द्वारा प्रदान की जाएगी। साइट की तत्परता / व्यवहार्यता के लिए विक्रेता को 1 सप्ताह का नोटिस दिया जाएगा।
28	22	ज) साइट पर पूर्णकालिक इंजीनियर की नियुक्ति	बोलीदाता को सेवा के आरम्भ की तारीख से एक महीने की अवधि के लिए एक पूर्ण समय नेटवर्क इंजीनियर, के रूप में और जब / जहां आवश्यक है एनओसी आदि के साथ समन्वय में समस्याओं को हल करने के लिए, और नेटवर्क की स्थिरता सुनिश्चित करने के लिए नियुक्त करना होगा।	स्थायी ऑनसाइट इंजीनियर की आवश्यकता नहीं है। इंजीनियर बैंक की आवश्यकता के अनुसार कनेक्टिविटी / मुद्दों आदि के कार्यान्वयन / स्थानांतरण / समाधान के लिए ऑनसाइट का दौरा करेंगे।
29	23	एन) प्रशिक्षण	बोलीदाता बैंक [दो व्यक्तियों] के नेटवर्क प्रशासकों को एमपीएलएस वीपीएन और उन्नत राउटिंग और स्विचिंग पर पूर्ण प्रशिक्षण प्रदान करेगा। प्रशिक्षण एचओ स्थान पर प्रदान किया जाएगा। प्रशिक्षण को 5 कार्य दिवसों के भीतर पूरा किया जाएगा। प्रशिक्षण भी उपरोक्त बिंदु 6.A.xviii में वर्णित पोर्टल के उपयोग को कवर करेगा।	प्रशिक्षण व्यवस्था (स्थान / शक्ति / टीवी / लैपटॉप) बैंक द्वारा प्रदान की जाएगी।

30	29	8.13 कार्यान्वयन अनुसूची	<ul style="list-style-type: none"> एनएचबी स्वीकृति परीक्षण का संचालन करेगा और मौजूदा नेटवर्क के समानांतर एक सप्ताह की अवधि के लिए नेटवर्क चलाएगा। 	<ul style="list-style-type: none"> एनएचबी स्वीकृति परीक्षण करेगा और 2-3 दिनों की अवधि के लिए मौजूदा नेटवर्क के समानांतर में नेटवर्क चलाएगा।
31	29	8.13 कार्यान्वयन अनुसूची	बोलीदाता कार्य आदेश की तारीख से आईपी MPLS वीपीएन डीसी और डीआर स्थानों पर 8 सप्ताह के भीतर लागू करेगा और एनएचबी आरआरओ स्थान पर करने के लिए, 6 सप्ताह के भीतर।	बोलीदाता कार्य आदेश की तारीख से आईपी MPLS वीपीएन डीसी और डीआर स्थानों पर 10 सप्ताह के भीतर लागू करेगा और एनएचबी आरआरओ स्थान पर करने के लिए, 8 सप्ताह के भीतर।
32		सामान्य स्पष्टीकरण	साइट का उपयोग और अनुमति	केबल रूटिंग केवल डीसी / डीआर साइट पर समन्वित की जाएगी, अन्य स्थान के लिए केवल अनुमति / पहुंच प्रदान / व्यवस्थित की जाएगी
33		सामान्य स्पष्टीकरण	शक्ति और अर्थिंग	एनएचबी भवनों के अंदर सभी संबंधित अनुमतियों का स्वामित्व लेगा जहां सेवाओं को प्रदान करना है। एनएचबी जगह, बिजली, अर्थिंग आवश्यकताओं के लिए आवश्यक व्यवस्था करेगा।
34		सामान्य स्पष्टीकरण	नेटवर्क उपकरण सुरक्षा	उपकरणों का प्रबंधन और संचालन वेंडर इंजीनियर द्वारा किया जाएगा। इसे रखने के लिए जगह उपलब्ध कराई जाएगी। उपकरण के परिचालन तक बैंक को भौतिक क्षति का कोई दायित्व नहीं है
35		सामान्य स्पष्टीकरण	केंद्रीय SPOC	केंद्रीय SPOC विवरण उपलब्ध कराया जाएगा
36		सामान्य स्पष्टीकरण	साइट की तत्परता	इस कार्यान्वयन के लिए आवश्यक समयेखा में साइट की तत्परता के लिए आवश्यक समय शामिल है। ऐसे समय में बैंक समर्थन करेगा।
37		सामान्य स्पष्टीकरण	पहले स्तर की समस्या निवारण	एक बार वेंडर एनएचबी स्थानों पर एसपीओसी से संपर्क कर लेता है, तो एफएलटी (फर्स्ट लेवल ट्रबलशूट) का समर्थन केवल डीसी / डीआर साइट पर बैंक द्वारा किया जाएगा।
38		सामान्य स्पष्टीकरण	सेवा स्तर समझौते की गणना	बोलीदाता SLA गणना की सुविधा के लिए वेब आधारित CNM पोर्टल तक पहुंच प्रदान करेगा।

39	48	सामान्य	सेवा स्तर समझौते छूट (डी छोड़ाव)	<p>दंड की गणना के उद्देश्य से निम्नलिखित स्थितियों के कारण डाउन टाइम पर विचार नहीं किया जाएगा 1) पूर्व सूचना के साथ सेवा प्रदाता द्वारा नियमित रखरखाव 2) एनएचबी स्थान / कार्यालय में बिजली की विफलता के कारण लिंक का कार्य न करना 3) अप्रत्याशित घटना 2) साइट पर अनुचित अर्थिंग। 3) पानी रिसने या स्थान से चोरी होने के कारण क्षतिग्रस्त हुए उपकरण। 4) समस्या की जांच करने के लिए बोलीदाता इंजीनियर के लिए साइट पर अनुमति उपलब्ध नहीं है। 6) यदि किसी लिंक की विलंबता सामान्य व्यावसायिक घंटों के दौरान निरंतर 30 मिनट के लिए एसएलए में निर्दिष्ट से अधिक है तो उच्च विलंबता के लिए 500 / - रुपये प्रति घंटे के लिए वित्तीय जुर्माना लागू होगा।</p>
----	----	---------	----------------------------------	-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------