परिशिष्ट / शुद्धिपत्र

अनुलग्नक– XVIII (आईटी अवसंरचना का संक्षिप्त विवरण)

बैंक की आईटी अवसंरचना का संक्षिप्त विहंगावलोकन

रा.आ.बैंक का नई दिल्ली में डेटा सेंटर [डीसी] और मुंबई में डिज़ास्टर रिकवरी [डीआर] केंद्रीयकृत सेटअप है। सभी अनुप्रयोगों को डेटा सेंटर, नई दिल्ली में होस्ट किया जाता है और एमपीएलएस वैन / इंटरनेट के माध्यम से सभी कार्यालयों / स्थानों द्वारा एक्सेस किया जाता है। वर्तमान में रा.आ.बैंक के दिल्ली, मुंबई और अन्य कार्यालयों के बीच एमपीएलएस कनेक्टिविटी है जो इस प्रकार है:

क.वाइड एरिया नेटवर्क (एमपीएलएस)

वर्तमान में, रा.आ.बैंक के नई दिल्ली, मुंबई और क्षेत्रीय प्रतिनिधि कार्यालयों (आरआरओ) के बीच एमपीएलएस कनेक्टिविटी है जो इस प्रकार है। एमपीएलएस सेवाएं प्रबंधित प्रणाली में हैं।

क्रम सं.	स्थान	बैंडविड्थ
1.	नई दिल्ली	34एमबीपीएस
2.	मुंबई	16एमबीपीएस
3.	आरआरओ	1 एमबीपीएस

वर्तमान में, बैंक के अहमदाबाद, बेंगलुरु, हैदराबाद और कोलकाता में चार क्षेत्रीय प्रतिनिधि कार्यालय है।

ख.लोकल एरिया नेटवर्क

नई दिल्ली और मुंबई कार्यालयों में, लैन लेयर 3 और लेयर 2 स्विच पर आधारित है। स्थानों पर प्रयोग किए जाने वाले स्विच संचालनीय हैं। सभी स्विच रा.आ.बैंक की

संपत्ति हैं और संबंधित विक्रेताओं के साथ वारंटी / एएमसी के अधीन हैं।

- दिल्ली और मुंबई में, बैंक ने सिस्को सीरीज़ स्विचस लगाये हैं।
- दिल्ली और मुंबई में, बैंक ने सिस्को एएसए फायरवॉल संस्थापित किये हैं।
- अन्य कार्यालय एमपीएलएस पर प्रधान कार्यालय से जुड़े हैं। कार्यालय एमपीएलएस पर बैंक की होस्टेड आईटी सेवाओं को एक्सेस करते हैं। एमपीएलएस नेटवर्क के साथ परिसर एमपीएलएस उपकरण को मौजूदा एमपीएलएस कनेक्टिविटी प्रदाता द्वारा प्रबंधित किया जाता है।
- रा.आ.बैंक दिल्ली के नेटवर्क डाईग्राम को इस अनुलग्नक के अंतिम पृष्ठ पर दिया गया है।
- रा.आ.बैंक में नेटवर्क डिवाइस की समग्र संख्या नीचे दी गयी है:

तालिका अंग्रेजी पत्रानुसार

ग. अनुप्रयोग/ इंटरनेट / इंट्रानेट आदि

- बैंक ने अपने वातावरण का प्रबंधन करने के लिए डोमेन कंट्रोलर (डीसी) और एडीसी की स्थापना की है।
- बैंक ने अपने अधिकांश व्यावसायिक परिचालनों के लिए सैप ईआरओई प्रणाली को लागू किया है।

- मेलिंग सोल्यूशन (एमएस एक्सचेंज) डीसी साइट में दो प्राइमरी सर्वर और डीआर साइट में एक सेकेंडरी सर्वर के साथ हाई अवेलेबिलिटी मोड (डीएजी) में उपलब्ध है। दिल्ली कार्यालय में उपयोगकर्ता एमएस आउटलुक पर लैन के माध्यम से कॉर्पोरेट मेल को एक्सेस करते हैं। अन्य कार्यालय एमपीएलएस पर कॉर्पोरेट मेल को एक्सेस करते हैं। इंटरनेट पर आउटलुक वैब एक्सेस (ओडब्ल्यूए) के माध्यम से सभी रा.आ.बैंक अधिकारियों के लिए ईमेल सेवा भी एक्सेसिबल है।
- दिल्ली में दो विभिन्न सेवा प्रदाताओं से इंटरनेट डेडिकेटेड बैंडविड्थ उपलब्ध हैं और मुंबई में इंटरनेट ब्रॉडबैंड उपलब्ध है। बैंडवीड का उपयोग

इंटरनेट ब्राउजिंग और अन्य वेब आधारित सेवाओं के लिए किया जाता है।

- रा.आ.बैंक ने अपने दिल्ली कार्यालय में वेब कैशिंग के साथ प्रॉक्सी सर्वर,यूसर ऑथेंटिकेशन के लिए डीसी में एक्टिव डायरेक्ट्री के साथ इंटीग्रेटिड वेब कंटेंट फ़िल्टरिंग और कंट्रोलिंग यूसर इंटरनेट एक्सेस स्थापित किया है।
- रा.आ.बैंक के पास एसएसएल वीपीएन गेटवे है ताकि उनके कर्मचारी डेटा केंद्र में होस्टेड आईटी सेवाओं से कनेक्ट रहे सकें।
- बैंक अपने ट्रेजरी विभाग में न्यूज़वायर 18, रॉयटर्स जैसी सेवाओं का उपयोग वित्तीय और ट्रेजरी मार्केट में हो रहे विकास पर नज़र रखने के लिए करता है।

घ. वैबसाइट/पोर्टल

- रा.आ.बैंक वैबसाइट (https://nhb.org.in): वेबसाइट बैंक की विभिन्न गतिविधियों से संबंधित महत्वपूर्ण जानकारी प्रदान करती है।
- रेज़ीडेक्स पोर्टल (https://residex.nhbonline.org.in): एनएचबी रेज़ीडेक्स नीति निर्माताओं, बैंकों, आवास वित्त कंपनियों, बिल्डरों, डेवलपर्स, निवेशकों, व्यक्तियों, आदि को भारत के विभिन्न शहरों में तिमाही आधार पर आवास के मुल्यों के उतार-चढांव को ट्रैक करने में सक्षम बनाता है।
- पीएमएवाई सीएलएसएस पोर्टल (https://housingforall.nhbonline.org.in): पीएमएवाई सीएलएसएस पोर्टल सीएलएसएस दावों और रिफंडों को अपलोड करने के लिए प्राथमिक ऋणदाता संस्थानों के लिए एक इंटरफेस के रूप में कार्य करता है।
- ओआरएमआईएस पोर्टल (https://ormis.nhbonline.org.in): ओआरएमआईएस पोर्टल का उपयोग आवास वित्त कंपनियों द्वारा

विभिन्न विनियामक विवरणियां अपलोड करने के लिए किया जाता है।

- ग्रिड्स पोर्टल (https://grids.nhbonline.org.in): ग्रिड्स पोर्टल शिकायतकर्ता के लिए शिकायत की ऑनलाइन पंजीकरण और ट्रैकिंग की सुविधा प्रदान करता है।

ङ. मुख्यालय, नई दिल्ली में अवसरंचना

तालिका अंग्रेज़ी पत्रानुसार

तालिका अंग्रेज़ी पत्रानुसार

च. मुंबई क्षेत्रीय कार्यालय में अवसरंचना

तालिका अंग्रेज़ी पत्रानुसार

तालिका अंग्रेज़ी पत्रानुसार

नोट: *यह केवल रा.आ.बैंक के आईटी अवसरंचना का संक्षिप्त विवरण है। विस्तृत आईटी अवसंरचना को चयनित बोलीदाता के साथ साझा किया जाएगा।*