



## In this Edition

### Activities during the quarter

In a nutshell ...

Regulation & Supervision

Financing Activities

Resource Mobilisation

Golden Jubilee Rural

Housing Finance Scheme

Quality Management System Implementation

Rajbhasha

### Articles +

Creativity and Innovations in Organisations: Vishal Goyal

Lean Management: Ranu Ganguly

Fringe Benefit Tax-an insight: Nimit Gopal Jhingran

Press Room: News Excerpts

### Editorial Board

Mr. V. K. Badami, DGM (Editor),

Mr. Ranjan K. Barun, DM

Ms. R. Ganguly, DM

+ The views expressed by the authors in the articles published in the "Housing News" are their own. They do not necessarily reflect the views of the National Housing Bank or the organization they work for.

प्रिय पाठकों,

चालू अंक में हमारे वित्त वर्ष, अर्थात् जुलाई-सितम्बर, 2005 की तिमाही के मुख्य घटनाक्रम शामिल हैं। पुनर्वित्त और परियोजना वित्त दोनों ही माध्यमों के संवितरण से एक प्रभावी शुरुआत हुई है। मुझे आशा है कि हमारी योजनाओं में हुए संशोधनों से इस वर्ष के दौरान संवितरण और बढ़ेगा, जैसा कि इस अंक में उल्लेख किया गया है। स्वर्ण जयंती ग्रामीण आवास वित्त योजना के अधीन संस्थानों के लिए निर्धारित लक्ष्यों से आगे बढ़ जाना अत्यंत उत्साहवर्धक है। यह विशेष रूप से आवास क्षेत्र के समग्र विकास और सामान्य रूप से अर्थव्यवस्था में अंशदान करने में ग्रामीण आवास के लिए संस्थागत निधि के बढ़ते प्रवाह का एक संकेत है।

आज सेवा में गुणवत्ता का युग है। इस पैरामीटर पर स्वयं को निरन्तर सुधारने के हमारे प्रयासों में, हमारे बैंक ने गुणवत्ता प्रबंध प्रणाली लागू करने का प्रयास किया है। मुझे विश्वास है कि निकट भविष्य में, यह हमें इस क्षेत्र की सेवा अधिक अर्थपूर्ण ढंग से करने के लिए प्रेरित करेगा।

आवास समाचार ( हाउसिंग न्यूज ) का यह अंक श्री आर. के. कालड़ा, जिन्होंने हाल ही में इस प्रकाशन का संपादन हाथ में लिया था, को भी श्रद्धांजलि अर्पित करता है। उनके अकस्मात् एवं असाध्यिक निधन से बैंक में हम सभी को भारी आघात पहुंचा है। उनकी याद हमारे दिलों में सदा बनी रहेगी और आवास समाचार ( हाउसिंग न्यूज ) के अंकों को समय से प्रकाशित कर हम उन्हें सर्वोत्तम श्रद्धांजलि दे सकते हैं।

इस अंक से शुरू करते हुए, अपने आवास पर सुसंगत और अर्थपूर्ण लेख के योगदान हेतु अपने सभी पाठकों के लिए यह मंच खोला है। हम अपने पाठकों से एक अन्योन्य क्रियाशील भागीदारी की आशा करते हैं जिससे हमें आवास समाचार ( हाउसिंग न्यूज ) को उन्नत और पढ़ने में अधिक रूचिपूर्ण बनाने में सहायता मिलेगी।

वी.के. बदामी

Dear Readers,

*The current issue covers the development in the first quarter of our financial year i.e. July – September 2005. The disbursements both under refinance and project finance windows have shown an impressive start. I am optimistic that with the modifications made in our Schemes, as outlined in this issue, the momentum will increase during the course of the year. The reported achievement of institutions in surpassing the targets set to them under the Golden Jubilee Rural Housing Scheme is also encouraging. This is an indication of increased flow of institutional fund for rural housing contributing to the overall development of the rural sector in particular and the economy in general.*

*These are days of quality in service. In our efforts to continuously improve ourselves on this parameter, our Bank has endeavoured to implement the Quality Management System. I am sure that in the near future, this will motivate us to serve the industry in a more meaningful manner.*

*This issue of Housing News also pays homage to Shri R. K. Kalra, who had recently taken over as editor of this publication. His sudden and untimely passing away came as a shock to all of us in the Bank. We will cherish his memory and the best tribute we can pay him is to bring out the issues of 'Housing News' in time.*

*Starting with this issue, we have opened this forum to all our readers in the industry for contribution of relevant and meaningful articles on housing. We look forward to an interactive participation from our readers which will help us to improve Housing News and make it more interesting to read.*

V. K. Badami