आरएफपी संदर्भ सं. - एनएचबी/आईटीडी/आरएफपी- मेल मैसेजिंग साल्यूशन/10624/2012

एमएस एक्सचेंज के उन्नयन एवं क्रियान्वयन के लिए प्रस्ताव आमंत्रण (आरएफपी)

सूचना प्रौद्योगिकी विभाग
मुख्य कार्यालय, राष्ट्रीय आवास बैंक
कोर 5-ए, तीसरी मंजिल, भारत पर्यावास केन्द्र, लोधी रोड
नई दिल्ली - 110 003
फोन : 011 - 24626383
ई-मेल : rahulp@nhb.org.in

शब्दावली

संक्षिप्ति	**पूर्ण रूप**
डीसी	डाटा सेंटर
डीआर	डिसास्टर रिकवरी
आईटीडी	सूचना एवं प्रौद्योगिकी विभाग
पीएसयू	सार्वजनिक क्षेत्र की इर्का
पीएसबी	सार्वजनिक क्षेत्र के बैंक

विषय तालिका

क. बिड ब्योरा ---

ख. राष्ट्रीय आवास बैंक ---

ग. प्रयोजन --

घ. वर्तमान सेटअप ---

ड. उद्देश्य --

च. बिडरों के लिए निर्देश ---

1. सामान्य
2. बिड-पूर्व बैठक -------------------------------------
3. निविदा प्रलेखों की सॉफ्ट कापी ------------------------------
4. निविदा अ-हस्तांतरणीय ---------------------------------
5. मिटाना या काटछांट ------------------------------------
6. बिड दस्तावेजों में संशोधन --------------------------------
7. बिड का भाषा --
8. मास्कड वाणिज्यिक बिड ---------------------------------
9. स्थान/मात्रा बदलने का अधिकार ----------------------------
10. बिड के दस्तावेज -------------------------------------
11. बिड मुद्रा ---
12. अग्रिम जमा राशि --------------------------------------
13. कार्यान्वयन तालिका ------------------------------------
14. निष्पादकता गारंटी --------------------------------------
15. बिड की वैधता अवधि -----------------------------------
16. बिड फार्मेट और हस्ताक्षर ---------------------------------
17. बिड की सीलिंग और मार्किंग -------------------------------
18. बिड प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख --------------------------
19. विलम्बित बिड ---
20. बिड में संशोधन और/या वापस लेना --------------------------
21. बैंक द्वारा बिड खोलना -----------------------------------
22. बिड का स्पष्टीकरण --------------------------------------
23. प्रारम्भिक जांच ---
24. स्वामित्व का प्रस्ताव --------------------------------------
25. मूल्य घटक और स्वामित्व का कुल मूल्य (टीसीओ) ---------------

26. मूल्य में भिन्नता नहीं --
27. आर्डर निरस्त करना --
28. सहायक सेवाओं की समय पर उपलब्धता ------------------------
29. मैनुअल और ड्राइंगें --
30. बिड मूल्यांकन --
31. संशोधन एवं आहरण --
32. मूल्यों का पुनर्मूल्यांकन --
33. नियम एवं शर्तें --
34. स्थानीय परिस्थितियां --
35. संदर्भित प्रतिष्ठानों का सत्यापन --------------------------------
36. राआबैंक से सम्पर्क करना या बाहरी दबाव डालना -----------------
37. प्रस्ताव विषय --
38. प्रतिबंधित या गैर-सूचीबद्ध संभरणकर्ता ------------------------
39. पैकिंग --
40. निरीक्षण और जांच --
41. झूठा/अपूर्ण बयान --

छ. **कार्य क्षेत्र** --

1. सामान्य --

ज. **बिड मूल्यांकन प्रणाली**

क. भूमिका --
ख. न्यूनतम पात्रता मानदंड --
ग. तकनीकी बिडों का मूल्यांकन --
घ. अंक विभाजन --
ङ अंतिम संसाधन--

झ. **वाणिज्यिक नियम एवं शर्तें --**

1. आरएफपी का मूल्य --
2. मुद्रा --
3 मूल्य --
4. स्वीकृति --

5. भुगतान शर्तें --
6. अनुबंध समाप्त करने की स्थिति में भुगतान ---------------------------
7. सुपुर्दगी और अधिष्ठापन ---
8. अनुबंध की अवधि --
9. अनुबंध की समाप्ति ---

अनुलग्नक --

अनुलग्नक-I ---

अनुलग्नक- II --

अनुलग्नक- III --

अनुलग्नक- IV ---

अनुलग्नक- V ---

अनुलग्नक- VI --

अनुलग्नक- VII ---

अनुलग्नक- VIII ---

अनुलग्नक- X --

अनुलग्नक- XI ---

अनुलग्नक- XII --

अनुलग्नक- XIII --

अनुलग्नक- XIV --

* कृपया सभी संक्षिप्तियों/वाक्यांशों के लिए पृष्ठ 2 पर दी गई शब्दावली देखें ।

क. बिड ब्योरा		
1.	बिड दस्तावेज बिक्री शुरूहोने की तारीख	13/06/2012
2.	बोलीदाताओं के साथ बिड-पूर्व बैठक (तारीख व समय)	25/06/2012 15.30 बजे
3.	बिड दस्तावेज बिक्री की अंतिम तारीख एवं समय	09/07/2012 17.00 बजे
4.	बिड दस्तावेज प्राप्त करने की अंतिम तारीख एवं समय	09/07/2012 17.00 बजे
5.	तकनीकी बिड खोलने की तारीख एवं समय	11/07/2012 12.00 बजे
6.	आरएफपी का मूल्य	2500/- रूपये (अप्रतिदेय) (भुगतान ब्योरे के लिये धारा सं. एफ.12 देखें)
7.	बयाना जमा राशि	25,000/- रूपये (केवल पचीस हजार रूपये) (भुगतान ब्योरे के लिये धारा सं. एफ.12 देखें)
8.	बिड खोलने का स्थान	राष्ट्रीय आवास बैंक सूचना प्रौद्योगिकी विभाग मुख्य कार्यालय कोर 5-ए, तीसरी मंजिल, भारत पर्यावास केन्द्र, लोधी रोड नई दिल्ली - 110 003

टिप्पणी : तकनीकी बिड उन बोलीदाताओं की उपस्थिति में खोली जाएंगी जो उपस्थित होना चाहेंगे। उपर्युक्त तालिका में संशोधन हो सकता है। ऐसे किसी संशोधन के बारे में लिखित नोटिस ईमेल से या बैंक की वेबसाइट में देकर जहां कहीं संभव होगा, दिया जाएगा। कृपया यह भी ध्यान दें कि वाणिज्यिक बिड खोलने की तारीख, समय और स्थान की सूचना तकनीकी पात्र बोलीदाताओं को बाद में भेजी जाएगी।

ख. राष्ट्रीय आवास बैंक

राष्ट्रीय आवास बैंक, भारतीय रिजंर्व बैंक के पूर्णस्वामित्व में एक सांविधिक संगठन है जिसकी स्थापना संसद के एक अधिनियम के द्वारा की गई है ।

रा.आ.बैंक आवास वित्त कंपनियों का विनियामक है । यह शहरी एवं ग्रामीण क्षेत्रों में जनता के लाभार्थ अपनी विभिन्न योजनाओं के तहत वित्तीय संस्थानों जैसे बैंकों, आवास वित्त कंपनियों, सहकारी क्षेत्र के संस्थानों आदि को वित्त पोषण भी करता है ।

रा.आ. बैंक का मुख्य कार्यालय नई दिल्ली में है और इसका क्षेत्रीय कार्यालय मुम्बई में है । इसके प्रतिनिधि कार्यालय हैदराबाद, चेन्नै, बैंगलुरू, कोलकाता, लखनऊ, अहमदाबाद, पटना और भोपाल में हैं ।

3. प्रयोजन

- राष्ट्रीय आवास बैंक (अब के बाद इसे बैंक कहा जाएगा) जिसका मुख्य कार्यालय नई दिल्ली में है, उन विशेषताओं के साथ जो कार्य दायरे के तहत दी गई हैं, कारपोरेट मेल की बेहतर उपलब्धता के लिये एक्सचेंज साल्यूशन उपलब्ध कराने के लिये पात्र वेंडरों से प्रस्ताव के लिये अनुरोध निविदाएं आमंत्रित करने का प्रस्ताव करता है। इसमें मौजूदा एक्सचेंज प्लेटफार्म, सप्लाई को उन्नत करना, एमएस एक्सचेंज 2010 के क्रियान्वयन के लिये हार्डवेयर अधिष्ठापित करने और अनुरक्षण, एमएस एक्सचेंज 2007 का एमएस एक्सचेंज 2010 में माइग्रेशन व अपग्रेडेशन, विंडोज 2003 डोमेन से विंडोज 2008 में माइग्रेशन करने तथा एमएस एक्सचेंज 2010 साल्यूशन और उसके हार्डवेयर के प्रबंधन/अनुरक्षण और एक्टिव डायरक्टरी का काम शामिल है। आरएफपी दस्तावेज के लिये आमंत्रण पात्र वेंडरों को अपना उत्तर बैंक को प्रस्तुत करने के लिये अब जारी किया जा रहा है।

- इस आरएफपी का उद्देश्य मौजूदा एक्सचेंज प्लेटफार्म, आपूर्ति को उन्नत करना, वांछित बुनियादी ढांचा अधिष्ठापित व कमीशनिंग करना, प्रशिक्षण देना और पांच वर्षों तक सहायता आदि करना है।

- आरएफपी दस्तावेज में उस सूचना से विवरण लिया गया है जिसे आज की तारीख पर संगत समझा गया किन्तु इसका उद्देश्य वह सभी सूचना उपलब्ध कराना नहीं है जो एक भावी अनुबंधकर्ता को यह निर्धारण करने के लिये आवश्यक या वांछनीय हो कि रा.आ.बैंक के साथ

अनुबंध या व्यवस्था की जाए या नहीं । ना तो रा.आ. बैंक या उसका कोई कर्मचारी, एजेंट, अनुबंधकर्ता या परामर्शदाता किसी सूचना या इस दस्तावेज में दिये गए विवरण को सही या पूरा होने का कोई प्रतिनिधित्व या वारंटी, लिखित या अन्तर्निहित, देता है । रा.आ. बैंक या उसके किसी कर्मचारी, एजेंट, अनुबंधकर्ता या परामर्शदाता ने इस दस्तावेज के किसी भी भाग की विषय वस्तु के संबंध में न तो कोई स्वतंत्र आडिट या सत्यापन किया या न ही करेगा ।

- बशर्ते किसी कानून के विपरीत न हो, और कानून द्वारा अधिकतम सीमा तक अनुमत्य हो, रा.आ.बैंक और उसके अधिकारी, कर्मचारी, एजेंट, अनुबंधकर्ता और परामर्शदाता किसी व्यक्ति को कार्य करते हुए या कार्य से इंकार करने पर हुए किसी नुकसान या क्षति (पूर्वानुमान हो या न हो) का दायित्व लेने से इंकार करता है क्योंकि कोई भी सूचना यथा पूर्वानुमान, कथन, अनुमान या इस आरएफपी में शामिल प्रोजेक्शन या उससे संबंधित सहायक कार्य चाहे किसी लापरवाही, चूक, गलती, सावधानी की कमी या राआबैंक या उसके अधिकारी, कर्मचारी, एजेंट, अनुबंधकर्ता और परामर्शदाता द्वारा गलत प्रतिनिधित्व से कोई नुकसान या क्षति हुई हो ।

घ. वर्तमान ढांचा

रा.आ. बैंक का केन्द्रीकृत सेटअप **डाटा सेंटर (डीसी) नई दिल्ली** मे है और **डिसास्टर रिकवरी (डीआर) साइट मुम्बई** में है । अन्य सभी कार्यालय एमपीएलएस नेटवर्क के द्वारा WAN पर हैं। सभी एप्लीकेशंस, इंटरनेट, इन्टरानेट आदि को डाटा सेंटर, नई दिल्ली में हास्ट किया गया है और सभी कार्यालयों/स्थानों द्वारा WAN पर पाया जाता है ।

विभिन्न स्थानों पर उपलब्ध बैंडविथ निम्नानुसार है :

क्रम सं.	स्थान	बैंडविथ
क	दिल्ली	8 Mbps
ख	मुम्बई	1 Mbps
ग	हैदराबाद	512 Mbps
घ	बैंगलूरू	512 Mbps
ङ	चेन्नै	512 Mbps
च	कोलकाता	512 Mbps
छ	लखनऊ	512 Mbps
ज	अहमदाबाद	512 Mbps
झ	भोपाल (शीघ्र शुरू किया जाना है)	512 Mbps
ट	पटना	512 Mbps

- चित्र -

ङ. उद्देश्य

- कृपया इन्हें अंग्रेजी पाठ में देखें ।

च. बिडदाताओं को निर्देश

1. सामान्य -

बिडर से आशा की जाती है कि वह बिडिंग दस्तावेजों में सभी निर्देशों, फार्मों, शर्तों और विनिर्देशों की जांच करें। बिडिंग दस्तावेजों में सभी वांछित सूचना उपलब्ध न होने पर बिड को रद्द कर दिया जाएगा और उसके लिए बिडदाता उत्तरदायी होगा ।

- प्रतिवादियों द्वारा विकास, तैयारी और प्रत्युत्तरों को प्रस्तुत करने के सिलसिले में किये सभी व्यय व लागत किन्तु इतना ही नहीं, बैठकों, वार्ताओं, प्रदर्शनों आदि में उपस्थिति तथा राआबैंक द्वारा वांछित किसी अतिरिक्त जानकारी के लिए किया गया व्यय पूर्णतया प्रतिवादी को ही वहन करना होगा ।

- किन्हीं भी प्रतिवादियों और राआबैंक के बीच कोई कानूनी बाध्यता नहीं होगी जब तक अनुबंधगत करार का निष्पादन होना है ।

- प्रत्येक प्रापक मानता और स्वीकार करता है कि राआबैंक पात्र वेडर/वेडरों के चयन के लिए प्रस्तावों के मूल्यांकन के लिए दस्तावेजों में उल्लिखित चयन मानदंडों को लागू करने के लिए पूर्णतया स्वतंत्र है। आरएफपी किसी भी अनुबंध या व्यवस्था का हिस्सा नहीं होगा जो इस दस्तावेज के जारी होने या किसी जांच या समीक्षा जो प्रापक द्वारा की जाती है, से पैदा हो ।

- आरएफपी के प्रत्युत्तर में राआबैंक को उत्तर देने वाले प्रापक को इस इंट्रोडक्शन एंड डिस्कलेमर की शर्तों को स्वीकार करने वाला माना जाएगा ।

- प्रापक इस आरएफपी से संबंधित सभी पत्राचार, सम्पर्क व्यक्ति के निर्धारित केन्द्र को भेजें :

सम्पर्क : आर.के. पांडे
पदनाम : महाप्रबंधक (आईटी)
ईमेल : rkpandey@nhb.org.in
टेलीफोन : +91-11-24649432
फैक्स : +91-11-24649432

सम्पर्क : एस.के. पाढी
पदनाम : सहायक महाप्रबंधक (आईटी)
ईमेल : padhisk@nhb.org.in
टेलीफोन : +91-11-24626383
फैक्स : +91-11-24649432

- राष्ट्रीय आवास बैंक अपने एकमात्र निर्णयानुसार, आरएफपी बंद हो जाने के बाद किसी प्रत्यर्थी से अतिरिक्त जानकारी अथवा सामग्री मांग सकता है और यह सभी जानकारी और उपलब्ध कराई सामग्री प्रत्यार्थी के उत्तर का हिस्सा मानी जाएगी।

- प्रत्यर्थियों को अपने सम्पर्क-सूत्र (व्यक्ति), टेलीफोन, फैक्स, ई-मेल और पूर्ण पता/पतों का विवरण यह सुनिश्चित करने के लिए देना चाहिए ताकि आरएफपी के उत्तर शीघ्र भेजे जा सकें ।

- यदि राष्ट्रीय आवास बैंक अपने विवेकानुसार यह समझता है कि प्रश्नकर्ता को प्रश्न के प्रत्युत्तर से कोई लाभ होगा, तब राष्ट्रीय आवास बैंक इस प्रकार का उत्तर सभी प्रत्यर्थियों को भेजने का अधिकार सुरक्षित रखता है ।

- प्रश्न/स्पष्टीकरण, यदि कोई है, के बारे में उक्त उल्लिखित सम्पर्क व्यक्तियों से बिड प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख से पहले सोमवार से शुक्रवार तक 10.00 बजे प्रातः से 6.00 बजे सायं के बीच सम्पर्क किया जा सकता है ।

- राष्ट्रीय आवास बैंक अपने विवेकानुसार आरएफपी बंद हो जाने के बाद किसी प्रत्यर्थी (अथवा एक से अधिक प्रत्यर्थियों के साथ उसी समय) से सम्पर्क करके प्रत्युत्तर को सुधारने अथवा स्पष्ट करने के लिए विचार विमर्श अथवा बातचीत कर सकता है ।

- राष्ट्रीय आवास बैंक सभी चयनित प्रत्यर्थियों को उनके आरएफपी के परिणाम के बारे में यथा शीघ्र लिखित में अथवा डाक से अथवा अपनी वेबसाइट पर प्रकाशित करके सूचित करेगा । राष्ट्रीय आवास बैंक ऐसी किसी भी स्वीकृति अथवा अस्वीकृति के लिए कोई भी कारण बताने के लिए बाध्य नहीं है ।

2. बोली-पूर्व बैठक

इस आरएफपी से संबंधित विषयों पर बोलीदाताओं के संदेहों का स्पष्टीकरण देने, आरएफपी में दी गई तारीख और समय पर एक बोली-पूर्व बैठक आयोजित करना चाहता है । सभी बोलीदाताओं के प्रश्न लिखित में उपर्युक्त पते पर दिनांक 22.6.2012 तक या उससे पूर्व ई-मेल अथवा डाक से पहुंच जाने चाहिए । यह ध्यान रखें कि बोली-पूर्व बैठक के बाद प्राप्त किसी भी बोलीदाता के प्रश्न का उत्तर नहीं दिया जाएगा। प्रश्नों के उत्तर बोली-पूर्व बैठक में ही दिये जाएंगे । बोलीदाताओं के प्राधिकृत प्रतिनिधियों को बिड-पूर्व बैठक में भाग लेने की अनुमति दी जाएगी।

3. निविदा दस्तावेज़ की सॉफ्ट कॉपी

निविदा दस्तावेज़ की सॉफ्ट कॉपी राष्ट्रीय आवास बैंक की वेबसाइट http://www.nhb.org.in पर उपलब्ध कराई जाएगी । बोलीदाताओं को एफ.12 में उल्लेखानुसार 2500/-रुपए (केवल दो हज़ार पांच सौ रुपए) के अप्रतिदाय शुल्क का ई भुगतान करना होगा ।

भुगतान का प्रमाण संलग्न करना चाहिए और तकनीकी बिड के लिफाफे में रखें, इसके नहीं होने पर बिड पर आगे विचार नहीं किया जाएगा,,

4. निविदा अहस्तांतरणीय

निविदा दस्तावेज़ हस्तांतरणीय नहीं हैं ।

5. मिटाना या संशोधन

ऐसे प्रस्तावों पर विचार नहीं किया जाएगा जिनमें मिटाया या संशोधन किए गए हैं । पक्तियों के बीच कुछ लिखना, मिटाना या ओवरराइटिंग पर बैंक द्वारा तभी विचार किया जाएगा यदि उन पर बिड के हस्ताक्षरकर्ता द्वारा आद्यक्षर किये गए हों। यद्यपि, वाणिज्यिक बिड में किसी भी रूप में पक्तियों के बीच लिखना, मिटाना या ओवरराइटिंग होने पर विचार नहीं किया जाएगा। प्रस्ताव में कोई भी हस्तलिखित सामग्री, संशोधन या अथवा परिवर्तन नहीं होने चाहिए । तकनीकी विवरण पूरी तरह से भरा जाना चाहिए । पेश किए जा रहे उत्पाद की सही तकनीकी जानकारी भरी जानी आवश्यक है । जानकारी भरते समय, "ओके", "स्वीकृत", नोट किया", "यथा विवरणिका/नियम-पुस्तक में दिया गया है" जैसे शब्दों का प्रयोग स्वीकार्य नहीं है । राष्ट्रीय आवास बैंक उन प्रस्तावों को यथा अस्वीकार कर सकता है, जिनमें इन दिशा-निर्देशों का पालन नहीं किया गया है । राष्ट्रीय आवास बैंक स्व-विवेकानुसार, प्रस्ताव में किसी भी मामूली ग़ैर-अनुरूपता अथवा किसी भी मामूली अनियमितता को माफ कर सकता है । यह सभी बोलीदाताओं के लिए बाध्यकारी होगा और राष्ट्रीय आवास बैंक ऐसी माफी का अधिकार सुरक्षित रखता है ।

6. बोली दस्तावेज़ में संशोधन

- बोलियां प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख से पूर्व, बैंक किसी भी कारण से, किसी भी समय, बिड दस्तावेजों को संशोधित कर सकता है ।
- संशोधन बैंक की वेबसाइट www.nhb.org.in पर डाल दिया जाएगा ।
- सभी बोलीदाताओं को सुनिश्चित करना चाहिए कि आरएफपी में सभी संशोधनों/वृद्धि, (यदि कोई है) पर उनकी ओर से बोली प्रस्तुत करने से पूर्व विचार कर लिया गया है । बैंक किसी भी बोलीदाता की ओर से की गई किसी भूल के मामले में उत्तरदायी नहीं होगा ।

- बैंक स्व-विवेकानुसार, बोलियां प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख बढ़ा सकता है ।

- बैंक किसी जानकारी के अभाव के लिये उत्तरदायी नहीं होगा। इसके अतिरिक्त, बैंक बिना कोई कारण बताए किसी भी समय आरएफपी को समाप्त करने या निविदा प्रक्रिया को वापस लेने का अधिकार रखता है।

7. बिड की भाषा

बोलीदाताओं द्वारा तैयार की गई बिड और बोलीदाता और बैंक के बीच बिड से संबंधित हुआ सभी पत्राचार और दस्तावेज तथा समर्थक दस्तावेज और मुद्रित साहित्य अंग्रेज़ी में लिखा जाएगा ।

8. मास्कड वाणिज्यिक बिड

बोलीदाता को (राष्ट्रीय आवास बैंक द्वारा विहित फॉर्मेट के अनुसार) वास्तविक मूल्य बिड की प्रति प्रस्तुत करनी चाहिए जो वास्तविक मूल्यों का प्राच्छादन करके राष्ट्रीय आवास बैंक को प्रस्तुत की जा रही है । यह अनिवार्य है । बिड अयोग्य ठहराई जा सकती है, यदि इसे उचित रूप से प्राच्छादन करके प्रस्तुत नहीं किया जाता है । राष्ट्रीय आवास बैंक के पास वाणिज्यिक मूल्यांकन के समय बिड को निरस्त करने का अधिकार सुरक्षित है, यदि (मूल्य के अतिरिक्त) आच्छादित वाणिज्यिक बोली का फॉर्मेट/विवरण प्रस्तुत की गई वास्तविक वाणिज्यिक बिड के फॉर्मेट/विवरण के साथ मेल नहीं खाता है ।

9. स्थल/मात्रा में परिवर्तन करने का अधिकार

राष्ट्रीय आवास बैंक के पास निविदा में विनिर्दिष्ट प्रस्तावित स्थान को बदलने का अधिकार सुरक्षित है । राष्ट्रीय आवास बैंक के पास निविदा में विनिर्दिष्ट सूची से एक अथवा अधिक स्थान जोड़ने/कम करने का अधिकार भी सुरक्षित है ।

10. बिड वाले दस्तावेज़

- बिड में दो प्रस्ताव अर्थात् तकनीकी प्रस्ताव और वाणिज्यिक प्रस्ताव होते हैं ।
- **तकनीकी प्रस्ताव** के दस्तावेज़ों में शामिल होने चाहिएं :-
  - यह सिद्ध करने के लिए दस्तावेजी साक्ष्य कि बोलीदाता बोली लगाने का पात्र है और अनुबंध निष्पादित करने अर्थात् **अनुलग्नक-V** के अनुसार, न्यूनतम अर्हता मानदंड, करने के योग्य है ।
  - **अनुलग्नक-VII** के अनुसार तकनीकी बोली ।तकनीकी बिड जिसमें मूल्य संबंधी जानकारी होगी, अस्वीकार कर दी जाएगी ।
  - **राष्ट्रीय आवास बैंक** को 2500/-रुपए (अप्रतिदेय) के ई भुगतान का प्रमाण।(एफ.12 का संदर्भ लें)
  - **राष्ट्रीय आवास बैंक** को 2500/-रुपए (प्रतिदेय) के ई भुगतान का प्रमाण।(एफ.12 का संदर्भ लें)

- न्यूनतम पात्रता मानदंड, तकनीकी बिड, मास्क्ड वाणिज्यिक बिड की सॉफ्ट कॉपी ।
- अनुलग्नक-IX के अनुसार, मूल्य बताए बिना, वाणिज्यिक बोली में यथा सूचीबद्ध सभी संघटकों को यथा सूचीबद्ध करते हुए आच्छादित मूल्य बोली ।
- अनुलग्नक-XIII के अनुसार, निर्माता प्राधिकार प्रपत्र ।
- आरएफपी लागत और ईएमडी राशि के बिना बिड अस्वीकार कर दी जाएंगी ।

- **वाणिज्यिक प्रस्ताव** के दस्तावेज़ों शामिल होने चाहिएं :-
- अनुलग्नक-VIII के अनुसार, आवरण पत्र के साथ **अनुलग्नक-IX** के अनुसार पूर्ण वाणिज्यिक बिड ।
- वाणिज्यिक बिड, मूल्य बिड की सॉफ्ट कॉपी, जिसमें कोई विचलन अथवा समान धाराएं होने पर सरसरी तौर पर अस्वीकृत की जाएगी ।
- कोई अन्य सूचना पृथक अनुलग्नक में दी जा सकती है।

11. बिड की मुद्रा

बोलियां केवल भारतीय रुपए में दी जाएं ।

12. बयाना राशि जमा

- सभी प्रत्युत्तरों के साथ राष्ट्रीय आवास बैंक के पक्ष मे ई-भुगतान द्वारा 25,000/-रुपए (केवल पचीस हज़ार रुपए) की एक प्रतिदेय ब्याज मुक्त प्रतिभूति जमा राशि आनी चाहिए ।

  लेखा ब्योरा नीचे दिया गया है :

  1. लाभार्थी का नाम : राष्ट्रीय आवास बैंक
  2. लाभार्थी का पता : कोर 5ए, चौथी मंजिल, भारत पर्यावास केन्द्र, लोधी रोड, नई दिल्ली-110003.
  3. लाभार्थी बैंक का नाम : स्टेट बैंक आफ हैदराबाद
  4. लाभार्थी बैंक शाखा का पता : प्रगति विहार, दिल्ली शाखा, भूतल, कोर 6, स्कोप काम्पलेक्स, लोधी रोड, नई दिल्ली-110003.
  5. बैंक खाते की किस्म : चालू खाता
  6. लाभार्थी बैंक की खाता सं. : 52142903844
  7. बैंक शाखा का आईएफसीएस कोड : SBHY0020511
  8. एमआईसीआर नं. : 110004005

भुगतान का प्रमाण संलग्न करना चाहिए और उसे तकनीकी बिड के लिफाफे में रखें जिसके बिना बिड पर आगे विचार नहीं किया जाएगा। बोलीदाताओं को संलग्न अनुलग्नक-XI के अनुसार ईसीएस मैनडेट फार्म भी प्रस्तुत करना चाहिए।

- उचित फार्म और विधि से ईएमडी प्राप्त नहीं होने पर किसी भी बिड अनुपयुक्त माना जाएगा और अस्वीकार कर दिया जाएगा।
- ईएमडी से छूट के अनुरोध पर कार्रवाई नहीं की जाएगी ।
- सभी असफल बोलीदाताओं की जमा बयाना राशि निविदागत प्रक्रिया पूरी हो जाने के बाद लौटा दी जाएगी ।
- सफल बोलीदाता को ईएमडी राशि एसएलए निष्पादित होने के बाद और प्रथम वर्ष के संविदा मूल्य के 10% के लिए निष्पादन बैंक गारंटी प्रस्तुत करने के बाद लौटाई जाएगी ।
- ईएमडी राशि ज़ब्त की जा सकती है :
  - * यदि कोई बोलीदाता बिड की वैधता अवधि में अपनी बोली वापस लेता है ।
  - * यदि कोई बोलीदाता कोई विवरण देता है अथवा ऐसा कोई प्रपत्र संलग्न करता है, जो अनुबंध पर हस्ताक्षर किए जाने से पूर्व मिथ्या/ग़लत निकलता है ।
  - * सफल बोलीदाता के मामले में, यदि वह अनुबंध पर हस्ताक्षर करने में विफल रहता है ।

13. क्रियान्वयन की अनुसूची

बोलीदाता आदेशित मदों को कार्यस्थल पर आपूर्ति करने और अधिष्ठापित करने और क्रय आदेश की तारीख से 8-10 सप्ताह के अंदर बिना किसी अतिरिक्त व्यय के पूरी तरह परिचालित करने के लिये उत्तरदायी होगा। आदेशित मदों को प्रेषण अवधि और संबंधित कार्य स्थल पर बैंक द्वारा प्राप्त करने के समय तक उनका उपयुक्त बीमा बोलीदाता द्वारा कराया जाएगा।

बैंक के निर्णयानुसार, बोलीदाता द्वारा बैंक के अधिकारियों और/या उसके नामित सलाहकारों की उपस्थिति में स्वीकृति जांच की जाएगी। यदि आपूर्तित उपस्करों में कोई गंभीर विसंगति पाई जाती है तो बैंक पूरा आपूर्ति आदेश रद्द कर सकता है और उपकरण बोलीदाता के खर्चे और जोखिम पर लौटा देगा। बोलीदाता आर्डर की तारीख से दो दिन के अंदर अपनी स्वीकृति देगा। बैंक को आर्डर रद्द करने का अधिकार होगा यदि आर्डर की तारीख से निर्धारित अवधि में स्वीकार नहीं किया गया । बैंक कार्यस्थलों पर विद्युत प्वाइंटों और अपेक्षित एलएएन केबल,यदि हो, की व्यवस्था करेगा। चूंकि यह समय बद्ध परियोजना है अतः निर्धारित तालिका में किसी भी देरी को बैंक द्वारा स्वीकार नहीं किया जाएगा।

क्रम सं.	क्रय आदेश	आपूर्ति अनुसूची (आर्डर स्वीकृति तारीख से)
1	हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर, लाइसेंसों आदि की आपूर्ति	4-6 सप्ताह
2	डीसी, नई दिल्ली में परियोजना पूरी होने की अवधि अर्थात अधिष्ठापन, कमीशनिंग, इंटीगेशन, जांच, सभी मेल बाक्सों का माइग्रेशन, परिचालन आदि	6-8 सप्ताह
3	डीआर साइट, मुम्बई में परियोजना पूरी होने की अवधि अर्थात	8-10 सप्ताह

	अधिष्ठापन, कमीशनिंग, इंटीगेशन, जांच, सभी मेल बाक्सों का माइग्रेशन, परिचालन आदि	

- बोलीदाता को कार्य आदेश की तारीख से दस सप्ताह के भीतर साल्यूशन को क्रियान्वित करना है ।
- राष्ट्रीय आवास बैंक एक सप्ताह तक स्वीकृति परीक्षण करेगा।
- बिल चक्र सभी स्थलों पर स्वीकृति जांच सफलतापूर्वक पूरा होने के बाद प्रारम्भ होगा ।

14. निष्पादन गारंटी

चयनित बोलीदाता द्वारा किसी अनुसूचित वाणिज्यिक बैंक से बैंक गारंटी के रूप में, निष्पादन गारंटी के प्रथम वर्ष के आर्डर मूल्य की एक 10% मार्जिन देनी होगा । निष्पादन गारंटी वार्षिक अनुबंध अवधि की समाप्ति के बाद कम से कम तीन महीनों तक वैध रहनी चाहिए । तदुपरांत सहायता अवधि के लिये (यदि लागू हो) बोलीदाता द्वारा उस वर्ष के लिये अग्रिम भुगतान हेतु समान मूल्य का पीबीजी दिया जान है।

15. बोली की वैधता अवधि

- बोलीदाताओं की ओर से प्रस्तावित मूल्य और अन्य शर्तें वाणिज्यिक बोली खुलने की तारीख से 6 महीनों तक वैध रहने चाहिए ।
- आपवादिक परिस्थितियों में बैंक वैधता अवधि बढ़ाये जाने के लिए, बोलीदाताओं की सहमति मांग सकता है । उसके लिए अनुरोध एवं प्रत्युत्तर लिखित में किया जाएगा । बिड प्रतिभूति अवधि भी बढ़ाई जाएगी।

16. फॉर्मेट और बोली पर हस्ताक्षर करना

प्रत्येक बिड दो भागों में होगी :-

- भाग-I : इसमें न्यूनतम पात्रता मानदंड, तकनीकी बिड और मास्कड वाणिज्यिक बिड (बिना किसी मूल्य का बिड मूल्य) शामिल है । उपर्युक्त विषय-वस्तु को यथा "तकनीकी प्रस्ताव" कहा जाएगा ।
- भाग-II : इसमें केवल वाणिज्यिक बिड शामिल है, जिसे यहां यथा "वाणिज्यिक प्रस्ताव" कहा जाएगा।
- मूल बिड टंकित अथवा अमिट स्याही में लिखी होगी और उस पर बोलीदाता के अथवा ऐसे किसी व्यक्ति अथवा व्यक्तियों के हस्ताक्षर होंगे, जिन्हें अनुबंध के बोलीदाता ने विधिवत् रूप से प्राधिकृत किया है । बिड पर हस्ताक्षर करने वाला/वाले व्यक्ति बिड के सभी पृष्ठों पर आद्याक्षर करेगा/करेंगे, सिवाय असंशोधित मुद्रित साहित्य के ।

17. बोलियों को सील और चिन्हित करना

- लिफाफा खिड़कीदार नहीं होना चाहिए । प्रत्येक लिफाफे पर "एमएस एक्सचेंज का उन्नयन एवं क्रियान्वयन" लिखा होना चाहिए ।

- लिफाफा बैंक को निम्नलिखित पते पर भेजा जाएगा :-

  महाप्रबंधक, सूचना प्रौद्योगिकी विभाग,
  राष्ट्रीय आवास बैंक,
  कोर : 5ए, तृतीय तल, भारत पर्यावास केन्द्र,
  लोधी मार्ग,
  नई दिल्ली-110 003

- सभी लिफाफों पर बोलीदाता का नाम, पता और सम्पर्क-नम्बर लिखा होना चाहिए ।
- बोलीदाता तकनीकी और वाणिज्यिक प्रस्तावों को अलग लिफाफों में सीलबंद करेगा और लिफाफा खिड़कीदार न हो तथा उन पर अलग-अलग "एमएस एक्सचेंज का उन्नयन एवं क्रियान्वयन के लिये तकनीकी प्रस्ताव" और "एमएस एक्सचेंज का उन्नयन एवं क्रियान्वयन के लिये वाणिज्यिक प्रस्ताव" लिखा होना चाहिए।
- यदि लिफाफा सीलबंद और चिन्हित नहीं किया होगा तब बैंक बोली के गुम होने और उसके समयपूर्व खोले जाने का कोई दायित्व नहीं लेगा ।

18. बोलियां प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख

- बोलियां बैंक को निर्दिष्ट पते पर अंतिम तारीख से पूर्व, जो ऊपर दी गई है, मिलनी चाहिए ।
- बोलियां प्रस्तुत करने की निर्दिष्ट तारीख को बैंक में अवकाश घोषित होने की स्थिति में, बिड आगामी कार्यदिवस को निश्चित समय तक प्राप्त की जाएंगी ।
- बैंक, स्व-विवेकानुसार, बिड दस्तावेज़ों में संशोधन करके, उनको प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख बढ़ा सकता है, इस मामले में बैंक और बोलीदाताओं के सभी अधिकार एवं बाध्यताएं जो पूर्वतम में अंतिम तारीख के अध्यधीन थीं, ये अब बढ़ाई गई तारीख के अध्यधीन हो जाएंगी ।

19. विलम्ब से प्राप्त बिड

बैंक द्वारा विहित, बिड प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख के बाद बैंक में प्राप्त कोई भी बिड अस्वीकृत की जाएगी और बिना खोले बोलीदाता को लौटा दी जाएगी ।

20. बोली में संशोधन और/अथवा बोली वापस लेना

- बोलीदाता बिड को प्रस्तुत करने के बाद अपनी बिड को संशोधित कर सकता है अथवा वापस ले सकता है, बशर्ते कि बिड को वापस लेने अथवा प्रतिस्थापन सहित संशोधन की सूचना बैंक को बिड प्रस्तुत करने के लिए विहित अंतिम तारीख से पहले मिल जाती है ।
- बोलीदाता का संशोधन अथवा वापस लेने के लिये तैयार, मुहरबंद, चिन्हित और प्रेषित किया जाएगा । वापस लेने का नोटिस फैक्स से भेजी जा सकती है किन्तु उसके बाद एक हस्ताक्षरित पुष्टि-पत्र भेजा जाए जो बिड को प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख से बाद की तारीख का नहीं होना चाहिए ।
- बिड प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख के बाद कोई भी बिड संशोधित नहीं की जाएगी ।

- कोई भी बिड प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख और बिड प्रपत्र पर बोलीदाता द्वारा विनिर्दिष्ट बिड की वैधता की अवधि की समाप्ति के बीच के अंतराल में वापस नहीं ली जाएगी । इस अंतराल के बीच किसी भी बिड के आहरण के परिणामस्वरूप, बोलीदाता की जमा बायाना राशि ज़ब्त की जा सकती है ।
- बैंक के पास प्राप्त हुई किसी अथवा सभी निविदाओं को बिना कोई कारण बताए अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित है । बैंक किसी भी प्रकार के कारण से बिड दस्तावेज़ों के नहीं मिलने/सुपुर्द नहीं किए जाने के लिए उत्तरदायी नहीं होगा ।

21. बैंक द्वारा बोलिया खोलना

- निश्चित तारीख और समय पर बिड बैंक समिति द्वारा बोलीदाता के प्रतिनिधियों की उपस्थिति में खोली जाएंगी जो विनिर्दिष्ट तारीख पर बैठक में भाग लेंगे ।
- बोलीदाता का नाम और उपस्थिति अथवा आवश्यक ईएमडी, आरएफपी की लागत और अन्य ऐसे विवरण, जो बैंक स्व-विवेकानुसार समुचित समझे, की घोषणा तकनीकी बोली खोलने के समय की जाएगी ।

22. बिड का स्पष्टीकरण

बिड के मूल्यांकन के दौरान बैंक, बोलीदाता से उसकी बिड के लिए स्पष्टीकरण पूछ सकता है । स्पष्टीकरण के लिए अनुरोध और प्रत्युत्तर (फैक्स/मेल से) लिखित में होगा और बिड के सारांश में कोई परिवर्तन मांगा, प्रदत्त और स्वीकृत नहीं किया जाएगा ।

23. प्रारम्भिक जांच

- बैंक बोलियों की जांच यह निर्धारित करने के लिए करेगा कि क्या वे पूरी हैं, दस्तावेज़ों पर उचित रूप में हस्ताक्षर किए गए हैं, सहायक कागज़ात/दस्तावेज़ संलग्न किए गए हैं और बिड सामान्यतया ठीक हैं ।
- बैंक स्व-विवेकानुसार, किसी बिड में ऐसी मामूली कमी, अननुरूपता अथवा अनियमितता का अधित्याग कर सकता है जिससे कोई वस्तुगत विचलन नहीं होता है, बशर्ते कि ऐसी किसी छूट से किसी बोलीदाता की संबंधित श्रेणी पर प्रतिकूल प्रभाव नहीं होता हो ।
- बोली दस्तावेज़ों के मूल्यांकन के बारे में बैंक का निश्चय अंतिम है ।

24. प्रस्ताव का स्वामित्व

वेंडर द्वारा प्रस्तुत प्रस्ताव और सभी समर्थक दस्तावेज राआबैंक की सम्पत्ति हो जाएंगे जब तक कि राआबैंक वेंडर लिखित विशेष अनुरोध पर सहमत न हो कि प्रस्ताव और दस्तावेज लौटा दिये जाएं या नष्ट कर दिये जाएं।

25. मूल्य संघटक और स्वामित्व की कुल लागत (टीसीओ)

उद्धृत दर भारतीय रुपये में निश्चित मूल्य होना चाहिए और उसमें निम्नलिखित शामिल होना चाहिए : उपस्करों, सॉफ्टवेयर लाइसेंस आदि (उनकी वारंटी और क्रियान्वयन लागत सहित), आदि, सभी करों,

उद्ग्रहणों, सेवा कर, अन्य प्रभार आदि। इस लागत में साइट तैयार करने, लेआउट डिजायन और अधिष्ठापन, बैंक के मुख्य कार्यालय और मुम्बई में फैसीलिटी मैनेजमेंट चार्जेज को सेटअप और प्रस्तावित साल्यूशन का प्रबंधन शामिल होना चाहिए।

- उद्धृत दर सभी ढुलाई और बीमा व्यय शामिल होगा यथा सीआईएफ आधार पर, निर्दिष्ट स्थानों पर अधिष्ठापन और कमीशनिंग के समय तक, सभी उपकरणों और सॉफ्टवेयर के बारे में तथा राआबैंक के कार्मिकों को प्रशिक्षण।
- सभी मूल्य मद-वार होने चाहिए। यूनिट का मूल्य प्रत्येक मद के अनुसार विस्तार से दिया जाए। स्वामित्व के कुल मूल्य की गणना अनुलग्नक-IX में उल्लिखित सभी मदों के आधार पर की जाएगी, वैकल्पिक मदों को छोडकर, यदि कोई हो, जिसे अलग से दर्शाया जा सकता है।
- यदि उपकरण का आयात करना हो, वेंडर को उसके संबंध में राआबैंक को बीच में शामिल किये बिना स्वयं ही पूरी करनी होगी। सभी सांविधिक अपेक्षाओं जैसे सभी करों, ड्यूटी आदि का भुगतान, बैंक को संदर्भित किये बिना, को पूरा करने के लिये वेंडर उत्तरदायी होगा। राआबैंक इस संबंध में कोई भी उत्तरदायित्व या देनदारी स्वीकार नहीं करता है।
- वेंडर को अनुलग्नक IX में दिये अनुसार ढांचे के अनुसार कास्ट मैट्रिक्स का कड़ाई से अनुपालन करना चाहिए। किसी भी विचलन से बिड अस्वीकार की जा सकती है। सामग्री के बिल के अनुसार किसी अन्य विकल्प का उल्लेख नहीं करना चाहिए। जहांकहीं विकल्प दिये हों, बिड को अस्वीकृत किया जा सकता है। उत्पाद/सेवा किसी एक ओईएम/मेक के हों।
- सभी उपकरण अधिष्ठापन की तारीख से 3 वर्ष तक काम्प्रीहेंसिव ऑन-साइट ओईएम वारंटी पर होंगे।

26. मूल्य में भिन्नता नहीं

वाणिज्यिक प्रस्ताव स्थिर मूल्य आधार पर होगा। सीमाशुल्क, उत्पाद कर, विदेशी मुद्रा दर में भिन्नता आदि के कारण मूल्य में भिन्नता के लिये नहीं कहा जाए। हालांकि, यदि प्रस्ताव की वैधता के दौरान सरकारी उद्ग्रहणों/करों में कोई कमी हो तो उसका लाभ राआबैंक को दिया जाएगा।

27. आर्डर रद्द करना

बैंक निम्नलिखित कोई एक या अधिक परिस्थितियां होने पर क्रय आदेश निरस्त कर सकता हैः

- मेल मैसेजिंग हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर और संबंधित उपकरणों की आपूर्ति, अधिष्ठापन, समामेलन और अनुरक्षण, परियोजना नियत समय से पूरी होने में विलम्ब होने पर।
- प्रस्तावित एमएमएस उपकरणों में आरएफपी में दिये विवरण से विचलन होने तथा इन उपकरणों को बैंक के बुनियादी ढांचे से बैंक की संतुष्टि अनुसार नॉन-इंटीग्रेशन होने पर जैसाकि ऊपर कार्य दायरे में दिया गया है।
- आर्डर रद्द होने पर बिडर अपनी लागत और खर्चे पर खराब उपकरणों को वापस लेने के लिये उत्तरदायी होगा। आर्डर रद्द होने पर, बैंक बिडर द्वारा प्रस्तुत निष्पादकता बैंक गारंटी को भी प्रभावी करेगा।

28. सपोर्ट सेवाओं की समय पर उपलब्ध्ता

वेंडर का नई दिल्ली और मुम्बई में सपोर्ट तंत्र की उचित और पर्याप्त व्यवस्था होनी चाहिए ताकि परियोजना के तहत सभी अपेक्षित सहायता दी जा सके।

29. नियम पुस्तक और ड्राइंगें

वेंडर आपूर्तित उपकरणों के लिये पूरे तकनीकी और अन्य दस्तावेज उपलब्ध कराएगा। सभी नियम पुस्तकें अंग्रेजी में होंगी और ड्राइंगों से आपूर्तित मद का स्पष्ट संकेत मिलना चाहिए।

30. बिड का मूल्यांकन

- बैंक बोलियों के सामान्यीकरण के लिए और बोलियों के मूल्यांकन के लिए बाहरी सलाहकार की सेवाएं ले सकता है ।
- अपनाए जाने वाले प्रस्तावित गुणवत्ता एवं लागत आधारित प्रणाली होगी, जिसमें तकनीकी बोली के अंक को 70 का वेटेज और वाणिज्यिक बोली के अंक को 30 का वेटेज मिलेगा
- विस्तृत बोली मूल्यांकन पद्धति और बोलीदाता का चयन **अध्याय-एच** में दिया गया है ।
- गणितीय भूल सुधार :

➢ मूल्य के अवशिष्ट विवरण प्ररूप में, गणितीय गलतियां, यदि कोई हैं, निम्नलिखित पर ठीक की जाएंगी :-

- यदि इकाई मूल्य, जो मात्रा के साथ इकाई मूल्य को गुणा करके प्राप्त किया जाता है, के और कुल मूल्य के बीच कोई विसंगति है, तब इकाई मूल्य प्रचलित रहेगा, कुल मूल्य ठीक किया जाएगा जब तक कि यह अल्प अंक नहीं बन जाता है । यदि आपूर्तिकर्ता भूल सुधार स्वीकार नहीं करता है, तब उसकी बोली अस्वीकृत की जाएगी ।
- यदि अंकों एवं शब्दों में उद्धृत इकाई मूल्य में कोई विसंगति है, तब यथास्थिति, शब्दों अथवा अंकों में इकाई मूल्य, जो उस मद के लिए कुल बोली मूल्य के तदनुरूप है, तब शब्दों में उद्धृत इकाई मूल्य सही माना जाएगा ।
- यदि विक्रेता ने कुल बोली मूल्य नहीं निकाला है अथवा कुल बोली मूल्य या तो शब्दों में अथवा अंकों में उद्धृत करने के तदनुरूप नहीं है, तब शब्दों में उद्धृत यूनिट मूल्य सही माना जाएगा ।
- बैंक किसी भी बोली में मामूली कमज़ोरी, असमानता अथवा अनियमितता, जिससे कोई सारवान चिचलन नहीं होता है, का अधित्याग कर सकता है, बशर्ते कि इस प्रकार का अधित्याग किसी बोलीदाता की संबंधित हैसियत को प्रतिकूल प्रभावित नहीं करता है ।

31. संशोधन और वापस लेना

बिड प्रस्तुत होने के बाद अंतिम समझी जाएगी और उस पर कोई पत्राचार नहीं किया जाएगा। बिड प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख के बाद कोई भी बिड संशोधित नहीं की जाएगी। किसी भी बोलीदाता को बिड वापस लेने की अनुमति नहीं दी जाएगी। ऐसे किसी भी बोलीदाता को बिड वापस लेने की अनुमति नहीं दी जाएगी जो बोलीदाता सफल घोषित किया गया हो।

32 मूल्य बताना

मूल्यों को किसी भी रूप में या किसी भी कारण से तकनीकी या बिड के किसी दूसरे हिस्से के बारे में नहीं बताना चाहिए, वाणिज्यिक बिड को छोड़कर। इसमेंअसफल रहने पर बिड को अस्वीकार किया जा सकता है।

33. बोलीदाता फर्मों के नियम एवं शर्तें

बोलीदाता फर्मों को बिड पर अपने नियम एवं शर्तें नहीं लगानी होती है और यदि बिड प्रस्तुत कर दी जाए तो उसे उस बिड का हिस्सा नहीं माना जाएगा। बोलीदाता को सूचित किया जाता है कि अनुलग्न IV से भिन्न विचलनों का स्पष्ट रूप से उल्लेख किया जाए, यदि उस संविदा के नियम एवं शर्तें इस आमंत्रित निविदा पर लागू होते हों, उन पर लागू न होते हों। बोलीदाता यह भी स्पष्ट रूप से उल्लेख करेगा कि किस प्रकार से और किस सीमा तक आपूर्तित उपस्कर और सेवाएं विनिर्देशों और अपेक्षाओं में निर्धारित विनिर्देशों से भिन्न हैं ।

- विषय तकनीकी है अतएव मद 34 से 41, G.Scope of work (complete) - के लिये अंग्रेजी पाठ देखें । -

ज. बिड मूल्यांकन की पद्धति

क. प्रस्तावना

मूल्यांकन पद्धति का उद्देश्य इष्टम लागत पर तकनीकी रूप से उत्तम समाधान चुनने को सुविधाजनक बनाना है ।

आरएफपी में यथा वर्णित, राष्ट्रीय आवास बैंक की ज़रूरतें पूरी करने के लिए, चयनित बोलीदाता को सूचना एवं संप्रेषण प्रौद्योगिकी के क्षेत्र में सेवाएं देने का अनुभव होना आवश्यक है । तकनीकी जानकारी और वित्तीय साधन संपत्ति, जो अपेक्षित अधिरचना सफलतापूर्वक स्थापित करने और राष्ट्रीय आवास बैंक द्वारा अनुबंध की सम्पूर्ण अवधि के लिए मांगी गई सेवाएं प्रदान करने के लिए आवश्यक होगी । राष्ट्रीय आवास बैंक द्वारा अपनाये जाने के लिए प्रस्तावित बोलियों की मूल्यांकन प्रक्रिया नीचे उपदर्शित की जाती है । इसका उद्देश्य केवल बोलीदाता को मूल्यांकन प्रक्रिया का ऐसा विचार देना है जो राष्ट्रीय आवास बैंक अंगीकार कर सकता है । राष्ट्रीय आवास बैंक के पास (संभावित बोलीदाता द्वारा तकनीकी और वाणिज्यिक प्रत्युत्तर प्रस्तुत करने से पूर्व) निविदा प्रक्रिया के दौरान किसी भी समय, किसी भी का कोई कारण बताए बिना और ऐसे किसी भी परिवर्तन को बोलीदाता को सूचित किए बिना, मूल्यांकन प्रक्रिया को संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित है । मूल्यांकन प्रक्रिया के दौरान किसी भी समय राष्ट्रीय आवास बैंक किसी एक अथवा सभी बोलीदाताओं से निर्दिष्ट स्पष्टीकरण मांग सकता है ।

कृपया यह नोट किया जाए कि राष्ट्रीय आवास बैंक के पास किसी भी प्रस्ताव को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित है, यदि प्रस्ताव अपूर्ण पाया जाता है अथवा इस आरएफपी दस्तावेज़ में दिए गए विनिर्दिष्ट फॉर्मेट में प्रस्तुत नहीं किया गया ।

आरएफपी के अपने प्रत्युत्तर में वेंडर द्वारा प्रदत्त "न्यूनतम पात्रता मानदंड," का मूल्यांकन सर्वप्रथम अनुभाग एच.2 में वर्णित मानदंड के आधार पर किया जाएगा । इस आरएफपी के लिए तकनीकी एवं वाणिज्यिक प्रत्युत्तर पर आगे केवल उन वेंडरों पर विचार किया जाएगा जो **"न्यूनतम पात्रता मानदंड"** की अपेक्षा पूरी करते हैं । वेंडरों को अपना प्रत्युतर **अनुलग्नक-V** में दिए गए फॉर्मेट में प्रस्तुत करना आवश्यक है ।

2. न्यूनतम पात्रता मानदंड

न्यूनतम पात्रता मानदंड पूरा न कर पाने वाले प्रस्ताव अस्वीकार करने के योग्य हैं और तकनीकी बोली के अंतर्गत विचार नहीं किए जाएंगे । प्रस्तावों को कम से कम निम्नलिखित न्यूनतम पात्रता मानदंड को पूरा करने वाला होना चाहिए :-

क. बोलीदाता कोई एक फर्म/कंपनी/सरकारी उद्यम/सरकारी कंपनी जो भारत में निगमित हो और मेल मैसेजिंग साल्यूशन आधारित माइक्रोसाफ्ट एक्सचेंज के कार्यान्वयन में 5 वर्ष का अनुभव होना चाहिए।

ख. बोलीदाता को कम से कम किसी एक सरकारी बैंक/वित्तीय संस्थान या भारत में किसी अन्य बड़ी कंपनी में पिछले 5 वर्ष के दौरान कम से कम 200 मेलबाक्सों में मेल मैसेजिंग साल्यूशन आधारित माइक्रोसाफ्ट एक्सचेंज के सफल कार्यान्वयन का अनुभव होना चाहिए। बिड के साथ दस्तावेजी साक्ष्य प्रस्तुत करें। बिडर को पूरा ब्योरा जैसे उक्त परियोजनाओंके लिये सम्पर्क व्यक्ति का नाम, उसका फोन नम्बर देना चाहिए।

ग. बोलीदाता कंपनी के पास वैध आईएसओ प्रमाण पत्र होना चाहिए।

घ. बोलीदाता राष्ट्रीय स्तर का होना चाहिए और उसे उपलब्ध कराये साल्यूशन के लिये सपोर्ट और अनुरक्षण में सक्षम होना चाहिए तथा दिल्ली और मुम्बई में डायरेक्ट सपोर्ट कार्यालय होने चाहिए।

वेंडर को प्रस्ताव प्रस्तुत करते समय उक्त उल्लिखित सभी मानदंडों के संबंध में दस्तावेजी साक्ष्य प्रस्तुत करने चाहिए। वेंडर का प्रस्ताव जो उक्त मानदंडों को पूरा नहीं करते हैं या जो उक्त के समर्थन में दस्तावेजी साक्ष्य प्रस्तुत नहीं कर पाते हैं, अस्वीकृत कर दिये जाएंगे।

टिप्पणी : उक्त के साथ बोलीदाता को इस निविदा के लिये अनुलग्नक-XIII के अनुसार एमएएफ ओईएम से प्रस्तुत करना होगा तथा अनुलग्नक-IV के अनुसार अनुपालन और विचलन विवरणी प्रस्तुत करनी होगी, अन्यथा बिडों पर और अधिक मूल्यांकन नहीं किया जाएगा।

टिप्पणी 2: सभी न्यूनतम पात्रता मानदंडों को पूरा करने वाले बिडरों पर ही तकनीकी मूल्यांकन के लिये विचार किया जाएगा। अन्यथा बिड अस्वीकार कर दी जाएगी।

3. तकनीकी बिडों का मूल्यांकन

बोलीदाताओं से प्राप्त न्यूनतम पात्रता मानदंडयुक्त बोलियां उन बोलीदाताओं की उपस्थिति में खोली जाएंगी जो राष्ट्रीय आवास बैंक द्वारा निर्दिष्ट समय पर उपस्थित होंग । तदुपरांत, राष्ट्रीय आवस बैंक द्वारा एक विस्तृत विश्लेषण किया जाएगा । न्यूनतम पात्रता मानदंड के उत्तरों के आधार पर बोलीदाताओं का तकनीक मूल्यांकन

हेतु सूची तैयार की जाएगी ।प्रस्ताव जो खंड एच.2 के अनुसार न्यूनतम पात्रता मानदंड पूरा नहीं करते हैं उन पर अगला तकनीकी मूल्यांकन विचार नहीं किया जाएगा ।

तकनीकी बोली को विश्लेषित एवं मूल्यांकित किया जाएगा जो कि सापेक्षिक तकनीकी योग (आरटीएस) के आधार पर प्रत्येक बोली को निर्दिष्ट किए जाने के आधार पर होगा । तकनीकी बोलियां जो बड़ा आरटीएस या 75 (कट-आफ अंक) के बराबर अंक प्राप्त करेंगी, उन्हें अगले दौर के लिए विचार योग्य माना जाएगा । तकनीकी बोली के मूल्यांकन के मानदंड व्यापक तौर पर निम्नानुसार हैं :-

4. अंक विभाजन

अधिकतम अंक 100

	मानदंड अंक	**(अधिकतम अंक)**
बोलीदाता द्वारा विंडोज सर्वर 2003 प्लेटफार्म पर कम से कम 1 एमएस एक्सचेंज 2007/2010 माइग्रेशन परियोजना क्रियान्वित होनी चाहिए, (अंक देने के लिये केवल पिछले 3 वर्ष की संविदाओं पर विचार किया जाएगा)		अधिकतम अंक 10
• भारत में 3 या अधिक सरकारी क्षेत्र/सार्वजनिक क्षेत्र/बैंक/वित्तीय संस्थान/बड़े कॉरपोरेट हेतु • भारत में 1 या अधिक सरकारी क्षेत्र/सार्वजनिक क्षेत्र/बैंक/वित्तीय संस्थान/बड़े कॉरपोरेट हेतु	10 05	
कम से कम 1 ग्राहक से संतोषजनक सेवा प्रमाण-पत्र जहां एमएस एक्सचेंज माइग्रेशन परियोजना की गई हो (मौजूदा और वैध होना चाहिए)(विशेष रूप से एमएस एक्सचेंज 2007/2010 माइग्रेशन)		अधिकतम अंक 15
• 3 ग्राहकों द्वारा संतोषजनक प्रमाण-पत्र • 1 ग्राहक द्वारा संतोषजनक प्रमाण-पत्र	10 05	
कम से कम 3 वर्षों हेतु एमएस एक्सचेंज अपग्रेड के कारोबार में होने का ट्रैक (एमएस एक्सचेंज उपलब्ध कराना)		अधिकतम अंक 10
• व्यवसाय में 7 वर्षों से अधिक • व्यवसाय में 5 से 7 वर्षों से	10 05	
एमसीआईटीपी/एमसीटीएस योग्यता प्राप्त व्यक्ति (संगत प्रमाण पत्र के साथ सूची दी जाए)		अधिकतम अंक 10
5 और अधिक 3-5 एमसीआईटीपी योग्यता प्राप्त व्यक्ति 1-3 एमसीआईटीपी योग्यता प्राप्त व्यक्ति	10 07 03	
विंडोज सर्वर 2003 प्लेटफार्म पर एमएस एक्सचेंज 2007/2010 माइग्रेशन परियोजना के क्रियान्वयन में मेल बाक्स साइज (अंक देने		अधिकतम अंक 15

के लिये केवल पिछले 3 वर्ष की संविदाओं पर विचार किया जाएगा)		
मेल बाक्स साइज 1000 से बड़ा मेल बाक्स साइज 500-1000 मेल बाक्स साइज 200-500 मेल बाक्स साइज 200 से कम	15 10 05 00	
तकनीकी और योग्यताप्राप्त जनशक्ति (न्यूनतम योग्यताः इंजीनियरी में डिग्री/ डिप्लोमा या इसके समकक्ष, एमएस एक्सचेंज, एडी, डीएनएस में कम से कम 3 वर्ष का कार्य अनुभव) - उनकी योग्यता के साथ सूची दी जाए।		अधिकतम अंक 15
100 व अधिक योग्यता प्राप्त और अनुभवी इंजीनियर 76-100 योग्यता प्राप्त और अनुभवी इंजीनियर 50-75 योग्यता प्राप्त और अनुभवी इंजीनियर	15 10 05	
पिछले 3 वर्ष में औसत कारोबार		अधिकतम अंक 10
13. >100 14. 75+ to 100 15.50 to 75	10 07 05	
प्रस्तावित साल्यूशन आर्किटेक्चर एवं बैकबोन/एनओसी संरचना पर प्रस्तुतीकरण		अधिकतम अंक 20

बोलीदाता को ऊपर बताए गए प्रत्येक मानदंड के समर्थन हेतु दस्तावेज़ी साक्ष्य उपलब्ध कराने होंगे अन्यथा बोली अस्वीकृत या निरस्त हो सकती है ।

तकनीकी बोली के लिए न्यूनतम योग्यता हेतु 75 अंक होंगे ।

वित्तीय बोली

केवल वे फर्में, जो सफलतापूर्वक तकनीकी बोली प्रक्रिया को पार करती हैं, वित्तीय बोली के दौर हेतु पात्र मानी जाएंगी । वित्तीय बोलियों का मूल्यांकन निम्नानुसार होगा :-

- न्यूनतम/निम्नतम बोली को अधिकतम वित्तीय अंक 100 अंक निर्दिष्ट/आबंटित किए जाएंगे ।

- अन्य वित्तीय बोलियों के वित्तीय अंकों का आबंटन अपेक्षाकृत निम्नतम बोली की तुलना में किया जाएगा।

- वित्तीय योग आकलन विधि निम्नानुसार है :-

वित्तीय योग (बोली विचाराधीन) = 100 x मूल्य (निम्नतम बोली) / मूल्य (बोली विचाराधीन)

5. अंतिम प्रक्रिया

- प्रस्तावों का श्रेणीकरण तकनीकी बोली एवं निम्न वित्तीय योग के बाद प्राप्त अंतिम योग के आधार पर किया जाएगा ।

अंतिम योग = तकनीकी बोली योग x T + वित्तीय बोली योग x F
(T - तकनीकी बोली हेतु दिया गया भार, F - वित्तीय बोली हेतु दिया गया = T + F = 1)

- बोलियों के लिए भार निम्नानुसार है :-

I. तकनीकी बोली	**T**	**70%**
II. वित्तीय बोली	**F**	**30%**
कुल वैटेज		**100%**

- सर्वाधिकसंयुक्त तकनीकी और वित्तीय अंक प्राप्त करने वाली फर्म को बातचीत के लिए बुलाया जाएगा।
- बैंक के पास मूल्यांकन मानदंड, पद्धति विज्ञान, वितरण बिंदु और वेटेज को संशोधित करने का अधिकार सुरक्षित है, यदि वह ऐसा करना आवश्यक समझता है ।

झ. वाणिज्यिक नियम एवं शर्ते

बोलीदाताओं से इस परियोजना के लिए निम्नलिखित नियम एवं शर्तें नोट करने का अनुरोध किया जाता है :-

1. आरएफपी का मूल्य

बोली का मूल्य 2500/-रुपए पर निश्चित किया गया है । बोलीदाता को आवश्यक रूप से 2500/-रुपए (केवल दो हज़ार पांच सौ रुपए) तकनीकी प्रस्ताव के लिफाफे में, (कृपया एफ.12 देखें)। ई भुगतान के प्रमाण के बिना प्राप्त बोली अनावश्यक समझी और अस्वीकृत की जाएगी ।

2. मुद्रा

बोलीदाता से भारतीय रुपए में उद्धृत करने का अनुरोध किया जाता है । भारतीय रुपए से भिन्न अन्य मुद्राओं में बोलियों पर विचार नहीं किया जाएगा ।

3. मूल्य

- बोलीदाता द्वारा उद्धृत मूल्य में सभी लागतें शामिल होनी चाहिए ।
- मूल्य सभी वर्षों के लिए मान्य होना चाहिए ।

- मूल्य में सभी कर, शुल्क, उद्ग्रहण प्रभार, परिवहन, बीमा, चुंगी, इत्यादि शामिल होने चाहिएं । तथापि, लागू सेवा-कर का भुगतान वास्तविक पर किया जाएगा ।
- बोलीदाता द्वारा उद्धृत मूल्य अनुबंध के दौरान बोलीदाता के निष्पादन अर्थात् तीन वर्षों की तथा यदि राष्ट्रीय आवास बैंक द्वारा अपेक्षित है, तब बढ़ाई गई अवधि के लिए स्थिर रहेगा और कर, शुल्क, उद्ग्रहण में परिवर्तन सहित, के मद्दे किसी भी विभिन्नता के अध्यधीन होगा ।
- समायोजनीय मूल्य कोटेशन के साथ प्रस्तुत बोली यथा अनावश्यक समझी और अस्वीकृत की जाएगी ।
- संविदागत दरों के आधार पर, राष्ट्रीय आवास बैंक पूर्वतम वर्ष के निष्पादन के पुनरीक्षण के बाद, वार्षिक रूप से आदेश प्रस्तुत करेगा ।
- लोकेशन में किसी परिवर्धन/बैंडविड्थ में वृद्धि के लिए आदेश संविदागत दर पर प्रस्तुत किया जाएगा, जैसा कि वाणिज्यिक प्रस्ताव में उल्लेख किया गया है ।

4. स्वीकृति

स्वीकृति परीक्षण परस्पर स्वीकृत स्वीकृति परीक्षण नक्शे (एटीपी) के अनुसार किया जाएगा जिसे अंतिम रूप पीओ जारी करने के बाद दिया जाएगा । नेटवर्क केवल स्वीकृत नक्शे अनुसार स्वीकृति परीक्षण पूरा होने के बाद स्वीकार किया जाएगा और बैंक एवं सेवाप्रदाता द्वारा विधिवत् रूप से हस्ताक्षरित/प्रमाणित किया जाएगा ।

5. भुगतान की शर्तें

कोई भी भुगतान पीबीजी प्रस्तुत करने के बाद ही जारी किया जाएगा (एच.14 देखें)।
भुगतान शर्तें निम्नानुसार हैं :

1. हार्डवेयर/सॉफ्टवेयर की आपूर्ति होने पर कुल लागत का 60%, वारंटी/सपोर्ट लागत छोड़कर,
2. हार्डवेयर/सॉफ्टवेयर के अधिष्ठापन के बाद हार्डवेयर/सॉफ्टवेयर के कुल मूल्य का 40%, वारंटी/सपोर्ट लागत छोड़कर,
3. एक बार कार्यान्वयन प्रभार का भुगतान मौजूदा मेल आईडी/मेल बक्सों के क्रियान्वयन व इंटीग्रेशन/लाइव परिचालन और मेल मैसेजिंग साल्यूशन की स्वीकृति के बाद किया जाएगा।
4. एएमसी/सपोर्ट प्रभारों का भुगतान राआबैंक द्वारा तिमाही आधार पर प्रत्येक तिमाही के अंत में किया जाएगा। तिमाही एएमसी प्रभारों का भुगतान समान मूल्य की पीबीजी प्रस्तुत करने के बाद अग्रिम भी किया जा सकता है।

विलम्बित या गलत आपूर्ति के मामले में, सही और फाइनल घटक प्राप्त होने की तारीख को पेनल्टी और अन्य गणनाओं के लिये आपूर्ति तारीख माना जाएगा।

6. अनुबंध समाप्ति की स्थिति में भुगतान

अनुबंध समाप्त किया जाने पर सेवाओं के लिये भुगतान यथा अनुपात आधार पर, प्रदत्त सेवा अवधि के लिए, लागू जुर्माना और टीडीएस/अन्य कर काटने के बाद किया जाएगा ।

7. आपूर्ति और अधिष्ठापन

बैंक अधिष्ठापन के लिये न तो व्यवस्था करेगा और न ही उसके लिये जनशक्ति देगा। मदों की आपूर्ति निर्धारित स्थलों पर बोलीदाता द्वारा अपने व्यय पर की जाएगी और बैंक इसके लिये कोई भुगतान नहीं करेगा। मार्ग परमिट, मार्ग बिल आदि, जहां कही अपेक्षित हों, की व्यवस्था बोलीदाता द्वारा की जाएगी और बैंक इसके लिये न तो कोई सहायता देगा और न ही इसके लिये कोई भुगतान करेगा।

8. बीमा

अनुबंध के अन्तर्गत आपूर्तित उपस्कर बोलीदाता द्वारा उत्पादन या अधिग्रहण करने, ढुलाई, भंडारन, आपूर्ति व अधिष्ठापन के दौरान किसी नुकसान या क्षति के लिये पूरी तरह बीमा कराया जाएगा। बैंक किसी उपस्कर या सेवा का बीमा नहीं होने के कारण बोलीदाता को हुए किसी नुकसान के लिये उत्तरदायी नहीं होगा।

ट. सामान्य नियम एवं शर्तें

- बोलीदाता से इस आरएफपी में सभी अनुदेशों, फॉर्मों, शर्तों और विनिर्देशनों के पालन करने की आशा की जाती है । आरएफपी दस्तावेज़ों में अपेक्षित सभी जानकारी प्रस्तुत करने में विहित फॉर्मेटों में अथवा ऐसा कोई प्रस्ताव जो तत्वतः अनुकूल न हो, को प्रस्तुत करने में अथवा इस आरएफपी के प्रत्युत्तर के भाग के रूप में अनावश्यक अतिरिक्त जानकारी प्रस्तुत करने में विफलता समझी जाएगी ।

- बोलियों को प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख से पूर्व किसी भी समय, राष्ट्रीय आवास बैंक किसी भी कारण से, चाहे स्वयं अपनी पहल पर अथवा संभावित बोलीदाता के अनुरोध पर किसी स्पष्टीकरण के प्रत्युत्तर में आरएफपी को संशोधन द्वारा आशोधित कर सकता है, जो सभी संभावित बोलीदाताओं की जानकारी के लिए बैंक की वेबसाइट पर रखी जाएगी ।

- ऐसे सभी संशोधन आरएफपी के भाग रूप बन जाएंगे और उन्हें बैंक की वेबसाइट पर अधिसूचित किया जाएगा । बोलीदाताओं को ऐसे किसी भी संशोधन के लिए बैंक की वेबसाइट पर नज़र डाल लेनी चाहिए।

- बोलीदाता को इस आरएफपी दस्तावेज़ की प्रत्येक पंक्ति पर परियोजना के लिए तकनीकी एवं वाणिज्यिक प्रस्ताव तैयार करते समय विचार कर लेना चाहिए । बोलीदाता से अनुरोध किया जाता है कि वह प्रत्युत्तर प्रस्तुत करने से पूर्व किसी भी विषय में स्पष्टीकरण राष्ट्रीय आवास बैंक से प्राप्त कर ले । प्रस्तुत की गई बोलियां हर प्रकार से परिपूर्ण और परियोजना के अधीन सभी डिलीवरेबल्स को पूरा करने वाली होनी चाहिएं । चयनित सेवाप्रदाता का यह एकमात्र दायित्व होगा कि वह संविदागत अवधि के दौरान परियोजना के क्षेत्र के अनुसार प्रत्येक वस्तु सुपुर्द करे । राष्ट्रीय आवास बैंक किसी भी ज़रूरत की व्याख्या सही दिशा में नहीं किए जाने के मामले में उत्तरदायी नहीं होगा ।

- राष्ट्रीय आवास बैंक के पास इस दस्तावेज़ के प्रत्युत्तरों को प्रस्तुत करने की तारीख आगे बढ़ाने का अधिकार सुरक्षित है । तारीख आगे बढ़ाने की सूचना बैंक की वेबसाइट पर प्रदर्शित की जाएगी ।

- राष्ट्रीय आवास बैंक को अपेक्षित विनिर्देशों को बदलने और संशोधित बिड मांगने या निविदा प्रक्रिया बदलने, बिना कोई कारण बताये, का अधिकार होगा ।

- राष्ट्रीय आवास बैंक के लिए इस निविदा सूचना के प्रत्युत्तर में प्राप्त न्यूनतम अथवा अन्य किसी प्रस्ताव को स्वीकार करने की कोई बाध्यता नहीं होगी और किसी अथवा सभी प्रस्तावों, जिनमें विलम्ब से अथवा अपूर्ण प्राप्त प्रस्ताव भी शामिल हैं, को बिना किसी भी प्रकार का कोई कारण बताए अस्वीकार करने का रा.आ.बैक हकदार होगा । राष्ट्रीय आवास बैंक के पास क्रय के किसी नियम अथवा शर्तों को बदलने का अधिकार भी सुरक्षित है । राष्ट्रीय आवास बैंक बोलीदाता से मिलने और उसके साथ विचार-विमर्श करने और अथवा किसी अभ्यावेदन को सुनने के लिए बाध्य नहीं है । राष्ट्रीय आवास बैंक के पास पूरी तरह से अथवा आंशिक रूप से किसी अथवा सभी प्रस्तावों को बिना कोई कारण बताए स्वीकार/अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित है । इस बारे में राष्ट्रीय आवास बैंक का विनिश्चय अंतिम होगा और इस विषय में आगे कोई पत्राचार स्वीकार नहीं किया जाएगा ।

- यदि अनुबंध अवधि में निष्पादन स्तर में कोई कमी पाई गई, तो बोलीदाता हार्डवेयर व साफ्टवेयर को निःशुल्क उन्नत करने के लिये उत्तरदायी होगा।

- यद्यपि सर्विस विंडो को 9 बजे प्रातः से 9 बजे रात्रि परिभाषित किया गया है, अतः सेवाप्रदाता को बैंक की तत्काल आवश्यकता के समय उक्त समय के अतिरिक्त बिना किसी अतिरिक्त व्यय के सेवा देने के तैयार रहना चाहिए।

- सेवा स्तर अपेक्षाएं और शास्ति उसे प्राप्त नहीं करने की स्थिति का वर्णन 'सेवा स्तर अपेक्षाएं' नामक अध्याय में किया गया है ।

- अनुबंध में अंतर्विष्ट किसी बात के विपरीत होते हुए भी, राष्ट्रीय आवास बैंक अनुबंध के अधीन उसे उपलब्ध अन्य उपायों के अतिरिक्त अथवा अन्यथा यदि चयनित बोलीदाता अनुबंध आदेश की कोई शर्त पूरी करने में विफल रहता है अथवा अनुबंध के किसी नियम और शर्त का उल्लंघन करता है, तब निष्पादन बैंक गारंटी का अवलम्बन लेने में स्वतंत्र होगा ।

- सभी प्रकार से अनुबंध के ईमानदारी से निष्पादन पर, बोलीदाता की निष्पादन गारंटी राष्ट्रीय आवास बैंक द्वारा छोड़ दी जाएगी ।

- ये प्रत्युत्तर विधिक दस्तावेज़ माने जाएंगे और अंतिम अनुबंध के भाग रूप होंगे । बोलीदाताओं से अनुरोध किया जाता है कि प्रत्युत्तरों में दी गई जानकारी की अपनी सक्षमता और सत्यनिष्ठा अनुप्रमाणित करते हुए किसी प्राधिकृत हस्ताक्षरी का एक पत्र संलग्न करें । हस्ताक्षर रहित प्रत्युत्तरों को अपूर्ण माना और अस्वीकृत कर दिया जाएगा । पत्र का फॉर्मेट इसमें दिया गया है ।

- बोलीदाता को परियोजना के लिए आवश्यक अर्हता, अनुभव, कार्य कुशल, आदि रखने वाले कार्मिक तैनात करने चाहिए ।

- राष्ट्रीय आवास बैंक के पास कोई भी अतिरिक्त जानकारी मांगने का अधिकार सुरक्षित है और किसी भी बोलीदाता का प्रस्ताव अस्वीकार करने का अधिकार भी सुरक्षित है, यदि राष्ट्रीय आवास बैंक की राय में दी गई जानकारी अपूर्ण है अथवा बोलीदाता अनुबंध के लिए योग्यता नहीं रखता है ।

- प्रस्ताव का विस्तार एकल बिंदु उत्तरदायित्व के आधार पर होगा जिसमें अंत से अंत तक समाधान (ऑन एंड टू एंड सॉल्यूशन) आधार पर, इस आरएफपी के अधीन विनिर्दिष्ट सेवाएं एवं उत्पाद पूरी तरह से शामिल हैं ।

- वाणिज्यिक एवं तकनीकी बोली के प्रत्येक पृष्ठ पर प्राधिकृत हस्ताक्षरी द्वारा हस्ताक्षर किए जाएंगे । हस्ताक्षर रहित बोली अपूर्ण मानी जाएगी और स्वीकार नहीं की जाएगी ।

- प्रस्ताव प्रस्तुत करके, बोलीदाता उसे (बोलीदाता को) सौंपे गए किसी भी कार्य के लिए राष्ट्रीय आवास बैंक के साथ त्वरित सम्पर्क करने के लिए सहमत हो जाता है । राष्ट्रीय आवास बैंक के साथ विधिमान्य अनुबंध निष्पादित करने के लिए कार्य सौंपे गए बोलीदाता की ओर से विफलता से राष्ट्रीय आवास बैंक बोलीदाता के प्रति किसी भी बाध्यता से मुक्त हो जाएगा और एक भिन्न बोलीदाता का चयन किया जाएगा ।

- बोलीदाता द्वारा प्रस्तावित कोई भी अतिरिक्त नियम एवं शर्तें तब तक अस्वीकार कर दी जाएगी, जब तक राष्ट्रीय आवास बैंक इन पर लिखित स्वीकृति नहीं दे देता है ।

- सेवा का समय और गुणवत्ता इस करार का सारांश है । बोलीदाता (सेवाप्रदाता) को सभी लोकेशनों/कार्यालयों पर सभी संबंधों (लिंक्स) में वितरण अनुसूची का सर्वथा पालन करना आवश्यक है । ऐसा करने में विफल रहने पर अनुबंध के नियम एवं शर्तों का उल्लंघन माना जाएगा ।

- चयनित बोलीदाता राष्ट्रीय आवास बैंक के साथ **सेवा स्तर करार (एसएलए) और अप्रकटन करार (एनडीए)** पर हस्ताक्षर करेगा ।

1. समापन और शास्ति खंड

राष्ट्रीय आवास बैंक के पास निम्नलिखित परिस्थितियों में से किसी एक अथवा अधिक की स्थिति में अनुबंध को आंशिक रूप से अथवा पूर्ण रूप से समाप्त करने का उसका अधिकार सुरक्षित है :-

- किसी भी वित्त वर्ष में दो क्रमिक तिमाहियों अथवा किन्हीं तीन तिमाहियों में सेवा करार की जरूरत प्राप्त करने में कमी रह जाना ।

- बोलीदाता अनुबंधाधीन कोई अन्य दायित्व निष्पादित करने में विफल रहता है ।

- सेवाप्रदाता द्वारा, निगरानी/अनुरूपण (कनफ्यूग्रेशन) के लिए नियोजित कर्मचारियों द्वारा की गई किसी कार्रवाई से बैंक के आंकड़ों/संपत्ति की सुरक्षा पर अनुभव की गई अथवा देखी गई कोई भी धमकी ।

- तथापि, समाप्ति के मामले में कोई भी पक्ष दूसरे पक्ष को तीन महीने का नोटिस देगा ।

- बैंक, किसी भी समय, सेवाप्रदाता को लिखित नोटिस देकर अनुबंध समाप्त कर सकता है, यदि सेवाप्रदाता बैंक्रप्ट अथवा इन्सॉल्वेंट हो जाता है । इस स्थिति में समाप्ति, सेवाप्रदाता को मुआवज़े के बिना होगी, बशर्ते कि इस प्रकार की समाप्ति किसी उपाय अथवा कार्रवाई के किसी अधिकार के प्रतिकूल अथवा उसे प्रभावित नहीं करेगी, जो इसके बाद बैंक के लिए प्रोद्भूत हुआ है अथवा प्रोद्भूत होगा ।

- **शास्ति खंड**

बैंक नीचे दिए अनुसार, बोलीदाता पर जुर्माना डालने का अधिकार होगा :

- उपस्कर की आपूर्ति देरी से होने पर बोलीदाता आपूर्ति/अधिष्ठापित नहीं हुए भाग के मूल्य के 0.5% के समतुल्य आपूर्ति की निर्धारित तारीख से विलम्बित प्रत्येक सप्ताह के लिये क्षतिपूर्ति के लिये उत्तरदायी होगा। निर्णीत हर्जाने पर कैप आर्डर की अनापूर्तित/अ-अधिष्ठापित मूल्य की 5% होगी।
- यदि उपस्कर में कोई समस्या होती है, तो उसे अधिकतम 2 कार्यदिवसों में ठीक करना चाहिए अन्यथा बैंक को तुरंत उसकी बदली करनी चाहिए। ऐसा नहीं करने पर उपस्कर के मूल्य का 1% दंड, अधिकतम 25% तक, डाला जाएगा जिसे एएमसी प्रभारों से काट लिया जाएगा। प्रथम वर्ष में उपस्कर के मूल्य की 1 प्रतिशत की दर से जुर्माना डाला जाएगा जो अधिकतम 25% तक होगा और पीबीजी भी प्रभावी किया जा सकता है ।

बैंक पूरा साल्यूशन मासिक आधार पर 99.5% अपटाइम की आशा करता है। यदि निर्दिष्ट अपटाइम के अनुसार अपटाइम का पालन नहीं किया गया तो बैंक निम्न प्रकार जुर्माना डालेगा :

प्रति साइट उपलब्धता	**शास्ति (मासिक आधार पर)**
<99.5% up to 99%	5000/-
<99% up to 98%	10000/-
<98% up to 97%	15000/-
<97%	20000/-

बैंक पीबीजी को प्रभावी करने का अधिकार रखता है और अपटाइम का भलीभांति बनाये नहीं रखने पर पूरी राशि जब्त की जा सकती है।

अपवर्जन

निम्नलिखित स्थितियों के कारण डाउनटाइम पर जुर्माने के परिकलन के उद्देश्य से विचार नहीं किया जाएगा :-

- पूर्व सूचना के साथ सेवाप्रदाता द्वारा अनुरक्षण अनुसूची ।
- अनिवार्य बाध्यताओं की स्थिति ।

2. आर्डर की स्वीकृति

बेंडर आर्डर की तारीख से 3 दिनों में स्वीकृति देगा । हालांकि, बैंक आर्डर निरस्त कर सकता है यदि आर्डर की तारीख से निर्धारित समय में उसे स्वीकार नहीं किया गया।

3. कर

उद्धृत मूल्य में सभी कर और सभी प्रभार जैसे अधिष्ठापन, मजदूरी, चुंगी आदि शामिल होना चाहिए।

-पैरा सं. 4 से 11 तक विषय तकनीकी होने के कारण कृपया अंग्रेजी पाठ देखें -

अनुलग्नक

अनुलग्नक - I

बोलीदाता के लिये सूचना

कृपया कंपनी के बारे में निम्नलिखित जानकारी दें (पृथक पत्रक संलग्न करें, यदि अपेक्षित हो)

क्रम सं.	सूचना	ब्योरा/उत्तर
1	कंपनी का नाम	
2	कंपनी स्थापना की तारीख	
3	कंपनी की प्रकृति (सरकारी/पीएसयू/पब्लिक लि./प्रा.लि./ साझेदारी/स्वामित्वाधीन)	
4	पंजीकरण नम्बर और पंजीकरण का दिनांक **पंजीकरण प्रमाण पत्र संलग्न करें**	
5	पंजीकृत कार्यालय का पता और सम्पर्क नम्बर (फोन / फैक्स)	
6	पैन नम्बर	
7	**बिडर का सम्पर्क ब्योरा जिसे राआबैंक के साथ करार के लिए प्राधिकृत किया गया है**	
8	नाम	
9	पदनाम	
10	फैक्स नम्बर	
11	मेल आईडी	
12	कंपनी का मुख्य कार्यालय और पता सम्पर्क व्यक्ति फोन फैक्स ई-मेल वेबसाइट	

<table>
<tr><td>13</td><td>आपके द्वारा प्रस्तावित सेवाओं/विकल्पों की रेंज दें जिसमें सेवा विवरण और विभिन्न योजनाएं शामिल हों।
के लिये उपलब्ध :
- एमएस एक्सचेंज 2007 और 2010 का क्रियान्वयन</td><td colspan="3">हां / नहीं / टिप्पणी (यदि विकल्प ’नहीं’ हो)</td></tr>
<tr><td>14</td><td>कोई लंबित या पिछला मुकदमा (तीन वर्ष के दौरान) यदि हां, तो कृपया विवरण दें। इसके साथ ही पिछले तीन सालों के दौरान प्राप्त दावों या शिकायों का विवरण भी बताएं (कंपनी के द्वारा दी जाने वाली सेवाओं/कंपनी के बारे में)</td><td colspan="3">हां/नहीं/टिप्पणी दें (यदि विकल्प हाँ, है) (यदि विकल्प ’हां’ तो बोली पर विचार नहीं किया जा सकता है।)</td></tr>
<tr><td rowspan="4">15</td><td rowspan="4">कृपया पिछले तीन वर्षों के कारोबार और निवल लाभ/हानि बताएं तथा इसके समर्थन में तुलनपत्र की प्रतियाँ लगाएं।</td><td>वर्ष</td><td>टर्नओवर</td><td>निवल लाभ/हानि</td></tr>
<tr><td>2008-09</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>2009-10</td><td></td><td></td></tr>
<tr><td>2010-11</td><td></td><td></td></tr>
</table>

पिछले तीन वर्षों के तुलनपत्र एवं लाभ व हानि लेखा का संपरीक्षित/ सनदी लेखाकार का प्रमाण पत्र प्रस्तुत किया जाए ।

बोलीदाता के हस्ताक्षर-

<u>अनुलग्नक -II</u>

बोलीदाता के अनुभव का ब्योरा

<table>
<tr><td>1</td><td>एमएस एक्सचेंज को एमएस एक्सचेंज 2010 में उन्नत करने और मेल मैसेजिंग साल्यूशन को क्रियान्वित करने में वेंडर का अनुभव</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>2</td><td>क) भारत में अनुभव

ख) वैश्विक अनुभव</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>3</td><td colspan="4">पिछले तीन वर्षों के दौरान कंपनी द्वारा भारत में कार्यान्वित एक्सचेंज परियोजनाओं की संख्या (ब्योरा दें)</td></tr>
<tr><td>4</td><td>न्यूनतम 200 मेलबाक्सों वाली निष्पादित परियोजनाओं की कुल संख्या (ब्योरा दें)</td><td colspan="3"></td></tr>
<tr><td>5</td><td>न्यूनतम 200 मेलबाक्सों वाली निष्पादित कम से कम तीन बड़ी परियोजनाओं का ब्योरा</td><td>ग्राहक का नाम व सम्पर्क सूचना</td><td>उत्पादों का ओईएम</td><td>प्रयोग में वर्षों की सं.</td></tr>
</table>

6	परियोजना 1	
7	परियोजना 2	
8	परियोजना 3	
9	नियुक्त योग्यता प्राप्त इंजीनियरों की सं. (न्यूनतम अर्हता:इंजीनियरी में डिग्री/डिप्लोमा या इसके समकक्ष व एमएस एक्सचेंज, एडी,डीएनएस में 3 वर्ष का कार्य अनुभव)- उनकी अर्हता के साथ सूची संलग्न करें,	(इंजीनियरों की योग्यता का विवरण दें)
10	केन्द्रीयकृत हेल्प डेस्क की उपलब्धता	हां/नहीं
11	भारत में वेंडर के अपने सपोर्ट केन्द्रों की संख्या	
12	दिल्ली और मुम्बई में सपोर्ट केन्द्रों का पता व सम्पर्क ब्योरा	
13	संदर्भित स्थलों का ब्योरा	ग्राहक का नाम
14	संदर्भ साइट 1	
15	संदर्भ साइट 2	
16	देश में अपने सपोर्ट केन्द्रों की सूची	(कृपया अपने सपोर्ट केन्द्रों की पूरी सूची पते सहित, सम्पर्क व्यक्ति के ब्योरे, सम्पर्क नम्बर और ईमेल आईडी दे)
17	देश में फ्रैनचाइजी सपोर्ट केन्द्रों की सूची	(कृपया अपने सपोर्ट केन्द्रों के पते के साथ फ्रैनचाइजी सपोर्ट केन्द्रों की पूरी सूची सहित, सम्पर्क व्यक्ति के ब्योरे, सम्पर्क नम्बर और ईमेल आईडी दे)
18	वर्तमान में कार्यान्वित /प्रबंधित एक्सचेंज उन्नयन परियोजनाओं के नाम (कंपनियों के नाम व उनके मुख्य कार्यालय का पता)	1. 2. 3.
19	बैंक/बड़े वित्तीय संस्थानों/सरकारी संगठन का नाम जिसके लिये एक्सचेंज उन्नयन किया गया।	1. 2. 3.
20	नई दिल्ली और मुम्बई में सपोर्ट केन्द्र (यदि हां, तो उनका पूरा पता दें, सम्पर्क व्यक्ति का फोन नम्बर और ईमेल आईडी दें)	हां/नहीं

प्राधिकृत हस्ताक्षर कर्ता

(नाम व पदनाम, कंपनी की मोहर) तारीख :

अनुलग्नक - III, IV, V

तकनीकी विनिर्देश

- तकनीकी होने के कारण कृपया अंग्रेजी पाठ देखें -

<u>अनुलग्नक - VI</u>

तकनीकी बिड का आवरण पत्र

दिनांकः

सेवा मे,
महाप्रबंधक,
राष्ट्रीय आवास बैंक,
सूचना प्रौद्योगिकी विभाग,
मुख्य कार्यालय,
कोर 5ए-तृतीय तल, इंडिया हैबिटेट सेन्टर, लोधी रोड,
नई दिल्ली - 110003

प्रिय महोदय,

तकनीकी बिड
एमएस एक्सचेंज का उन्नयन एवं क्रियान्वयन

हम अधोहस्ताक्षरी, उक्त उल्लिखित परियोजना के लिए सेवा प्रदान करने का प्रस्ताव देते हैं जो आपके आरएफपी अभिलेख (आरएफपी सं.) दिनांकित के अनुसार है। हम यहां पर अपना प्रस्ताव जमा कर रहे हैं जिसमें तकनीकी प्रस्ताव व वाणिज्यिक प्रस्ताव की न्यूनतम पात्रता मानदंड है। न्यूनतम पात्रता मानदंड तथा तकनीकी प्रस्ताव को एक अलग लिफाफे में तथा वाणिज्यिक प्रस्ताव को अलग लिफाफे में रखा गया है।

हमने आवृत वाणिज्यिक बिड भी संलग्न की है।

हम समझते हैं कि आप किसी प्राप्त प्रस्ताव को स्वीकृत करने के लिए बाद्य् नहीं है।

दिनांक ---------/---------मास----------वर्ष 20----

भवदीय

कृते
हस्ताक्षर

नाम

पता
(प्राधिकृत हस्ताक्षरी)

अनुलग्नक - VII

तकनीकी बिड फॉर्मेट

बोलीदाता को इस निविदा के उत्तर हेतु अध्याय एच.4 में दिये अनुसार निविदा दस्तावेज संलग्न करने चाहिए। तकनीकी बिड दस्तावेज के अंत में एक अलग भाग में अतिरिक्त सूचना/जानकारी उपलब्ध कराई जा सकते हैं। तकनीकी बिड को आवरण पत्र के साथ जमा किया जाना चाहिए।

1. **विवरण यथा अध्याय एच.4 में दिये अनुसार ब्योरा**
2. **विचलनों की सूची** (अनुलग्नक - IV के अनुसार)
3. **तकनीकी प्रस्ताव आवरण पत्र** (अनुलग्नक-VI के अनुसार)

टिप्पणी: बोलीदाता "तकनीकी प्रस्ताव" के मुहरबंद लिफाफे के अंदर पूर्ण तकनीकी बिड की सॉफ्ट कापी अवश्य जमा कराएं।

अनुलग्नक - VIII

वाणिज्यिक बिड आवरण पत्र

दिनांक :

सेवा मे,
महाप्रबंधक,
राष्ट्रीय आवास बैंक,
सूचना प्रौद्योगिकी विभाग,
मुख्य कार्यालय,
कोर 5ए-तृतीय तल, इंडिया हैबिटेट सेन्टर, लोधी रोड,
नई दिल्ली - 110003

महोदय,

वाणिज्यिक बिड - एमएस एक्सचेंज का उन्नयन एवं क्रियान्वयन

मैं अधोहस्ताक्षरी, उपरिलिखित परियोजना के लिए सेवा प्रदान करने का प्रस्ताव देते हैं जो आरएफपी अभिलेख/दस्तावेज (आरएफपी सं.) दिनांकित के अनुसार हमारा प्रस्ताव (तकनीकी एवं वाणिज्यिक प्रस्ताव) है। सभी करों, शुल्कों, प्रभारों, अधिकार (स्थानीय कानून अनुसार लागू एवं देय योग्य) कुल शुल्क तथा अन्य वाहनी खर्चों जोकि हो सकते हैं, और कोई अतिरिक्त प्रभार नही है।

हम वाणिज्यिक प्रस्ताव के तहत अनुबंधित होगे जो कि संविदा परिचर्चा के परिणाम स्वरूप आए बदलावों के तहत, प्रस्ताव की मान अवधि की समाप्ति तिथि तक लागू होंगे।

यदि बोली मूल्य सेवा कर सहित है तो आरएफपी की अंतिम तिथि कर लागू सेवा कर को अंतिम मूल्य से काट लिया जाएगा।

भवदीय,

कृते--------
हस्ताक्षर

नाम
पता

(प्राधिकृत हस्ताक्षरी)

अनुलग्नक - IX

वाणिज्यिक बिड फॉर्मेट

इस निविदा के लिए बोलीदाता का वाणिज्यिक प्रत्युत्तर का ढांचा निम्नलिखित क्रम में होना चाहिए। कोई भी अतिरिक्त सूचना अलग भाग में दी जा सकती है। वाणिज्यिक बोली प्रतिउत्तर निश्चित ही प्रावरण पत्र के साथ जमा कराया जाए। जिसका प्रारूप इस खंड के अंत में दिया गया है।

बोलीदाताओं से अनुरोध है कि निम्नांकित नोट करें :

- ❖ फॉर्मेट के अनुसार सभी विवरण उपलब्ध कराएं। अधूरा फोर्मेट के परिणाम स्वरूप बोली प्रस्ताव अस्वीकृत हो सकता है।
- ❖ आच्छादित वाणिज्यिक बिड को निश्चित रूप से तकनीकी वर्तमान व आवश्यक बोली के साथ दिया जाना चाहिए। वाणिज्यिक बिड के सभी पृष्ठों पर मोहर लगी हो एवं सक्षम अधिकारी से हस्ताक्षरित होने चाहिए।
- ❖ सभी उद्धात मूल्यों के निश्चित रूप से लागू कर एवं अधिभार शामिल होने चाहिए। लागू सेवाकर, वास्तविकता के आधार पर देय होंगे।
- ❖ डीसी/डीआर साइट की शिफ्टिंग होने पर, भावी अपेक्षित श्रेणी के तहत दी गई अधिष्ठापित दर को अगले 5 वर्ष के दौरान आर्डर देने के लिये लिया जाए।
- ❖ बोलीदाता को 'वाणिज्यिक प्रस्ताव' के मुहरबंद लिफाफे में पूरी वाणिज्यिक बिड की सॉफ्टकापी प्रस्तुत करनी चाहिए।
- ❖ सभी दरें आईएनआर में दी जाएं।
- ❖ मूल्यों को किसी भी रूप में या किसी भी कारण से तकनीकी बिड या बिड के किसी अन्य भाग में, वाणिज्यिक बिड के अतिरिक्त, नहीं दिया जाएगा। ऐसा नहीं करने पर बिड अस्वीकार की जा सकती है।

क. बुनियादी सुविधाओं का मूल्य

- विषय तकनीकी होने के कारण अंग्रेजी पाठ देखें -

अनुलग्नक - X

पता और स्थानों का सम्पर्क ब्योरा

क्रम सं.	**स्थानों का विवरण**	**सम्पर्क का विवरण**
1.	**मुख्य कार्यालय:** **राष्ट्रीय आवास बैंक** कोर 5ए, इंडिया हैबिटेट सेन्टर, तीसरा-पांचवा तल, लोधी रोड,	श्री एस.के. पाढी सहायक महाप्रबंधक फोन नं.+91-011-24646988, 24649041 ईमेल : padhisk@nhb.org.in
2.	**क्षेत्रीय कार्यालय:(पता बदल सकता है)** **राष्ट्रीय आवास बैंक** मुम्बई लाइफ बिल्डिंग, 45, वीर नरीमन रोड, फोर्ट, **मुम्बई- 400023**	श्री वी. साम्बमूर्ति सहायक महाप्रबंधक फोन सं. +91-22-22851560-64 फैक्स सं. +91-22-22851555 ईमेल- romum@nhb.org.in

अनुलग्नक - XI

(तकनीकी बिड के साथ प्रस्तुत किया जाए)

ईसीएस मैनडेट

राआबैंक से हुए भुगतान को जमा करने के लिये बैंक लेखा का ब्योरा देने के लिये प्रपत्र

(कृपया सूचना स्पष्ट अक्षरों में भरें)

1. वेंडर /संभरणकर्ता का नाम :
2. वेंडर /संभरणकर्ता का पता :
   - ईमेल आईडी :
   - फोन/मोबाइल नम्बर :
   - पैन नम्बर :
   - सेवा कर पंजीकरण सं. :
   - टीआईएन नम्बर :
3. बैंक खाते का ब्योरा -
   - क. खाते में नाम जैसा बैंक में है :
   - ख. बैंक का नाम
   - ग. शाखा का नाम
   - घ. शाखा का पता व टेलीफोन नम्बर :
   - ड. खाता संख्या (चेक बुक के अनुसार) :
   - च. खाते की प्रकृति (बचत, चालू आदि)
   - छ. एमआईसीआर नम्बर :
   - ज. बैंक शाखा का आईएफएससी कोड :
   - (संबंधित शाखा से प्राप्त करें)

मैं/हम राष्ट्रीय आवास बैंक को मेरे/हमारे उक्त बैंक खाता में ईसीएस से जमा करने के लिये प्राधिकृत करता हूं।# (#ईसीएस उन केन्द्रों पर स्वीकार्य होगा जहां यह सुविधा उपलब्ध होगी)

मैं/हम एतद द्वारा घोषणा करता हूं कि उक्त दिया विवरण सही और पूरा है। यदि लेनदेन में देरी हो या अधूरी/ गलत सूचना के कारण ईसीएस से अंतरित ही न हो। मैं/हम राआबैंक को उत्तरदायी नहीं ठहराएंगे। मैं अपने खाते में किसी भी बदलाव के बारे में सूचित करने का वचन देता हूं ताकि आरटीजीएस/एनईएफटी से राशि जमा करने के लिये मेरे खाते को अद्यतन रखने में देरी न हो।

मैं इससे भी सहमत हूं कि उक्त के परिप्रेक्ष्य में, यदि राआबैंक मेरे द्वारा दिये ईसीएस अनुदेशों का पालन नहीं कर पाता है तो राआबैंक लेनदेन करने के लिये यथा उपयुक्त व्यवस्था कर सकता है।

स्थान :

दिनांक : प्राधिकृत हस्ताक्षरी

प्रमाणित किया जाता है कि ऊपर दिया गया ब्योरा हमारे अभिलेख के अनुसार सही है ।

बैंक की मोहर :

दिनांक :

बैंक के प्राधिकृत अधिकारी के हस्ताक्षर

<u>अनुलगन-XII</u>

क्षमता पत्र का फार्मेट

(तकनीकी बिड के साथ प्रस्तुत किया जाए)
(नानजुडिशियल स्टाम्प पेपर पर दिया जाए)
रा.आ. बैंक के आरएफपी सं./ ------------के सामने लिखने के लिए सक्षमता पत्र

यह प्रमाणित किया जाता है कि मैं (बोलीदाता का नाम दें), पता ----------उपरोक्त आईएफपी के अंतर्गत बताई गई समस्त सेवाओं को सफलतापूर्वक पहुँचाने एवं उत्तरदायित्व निभाने में सक्षम हूँ। यह संस्तुति परियोजना के उद्देश्यों एवं अपेक्षाओं जैसे अनुभव इत्यादि को पूर्णतः समझने के बाद की गई है।

हम यह प्रमाणित करते हें कि पर्याप्त क्रियान्वयन के लिए हमारे द्वारा गुणवत्तापूर्ण एवं पर्याप्त संख्या में संसाधन अभियोजित किए जाएंगे ताकि व्यावसायिक पूर्ण एवं सक्षमतापूर्ण सेवाएं सही एवं अपेक्षित संयोजकता से उपलब्ध कराई जाएं।

हम यह भी प्रमाणित करते हैं कि इस आरएफपी में दी गई सभी सूचनाएं सही एवं सत्य है।

बिड के लिए प्राधिकृत हस्ताक्षरी

दिनांक

अनुलग्नक -XIII

निर्माता प्राधिकार फॉर्म

(तकनीकी बिड के साथ जमा किया जाए)

संदर्भ सं.   दिनांक

सेवा,
महाप्रबंधक,
राष्ट्रीय आवास बैंक,
सूचना प्रौद्योगिकी विभाग,
मुख्य कार्यालय,
कोर 5ए-तृतीय तल, इंडिया हैबिटेट सेन्टर, लोधी रोड,
नई दिल्ली - 110003

महोदय,

विषय :- एमएस एक्सचेंज के उन्नयन एवं क्रियान्वयन हेतु आरएफपी सं. दिनांकित ---

हम ------जो --------का सुस्थापित एवं प्रतिष्ठित उत्पादक हूँ तथा कारखाना ------------- पर स्थित है और मैसर्स ----------(वेंडर का नाम व पता) को बिड जमा करने तथा उक्त आरएफपी सं.---------- दिनांक -------- के उत्तर में हमारे द्वारा निर्मित सामग्री के लिए, उपरोक्त आपके साथ अनुबंध पर हस्ताक्षर करने के लिये प्राधिकृत करता हूं । हम आरएफपी पर आधारित धाराओं एवं शर्तों व नियमों के अनुसार पूरी गारंटी एवं वारंटी देता हूँ कि प्रस्तावित सामग्री एवं सेवाएं आरएफपी के प्रति उपरोक्त फॉर्म को दी जाएगी।

भवदीय,

निर्माता का नाम-

टिप्पणी : प्राधिकार का यह पत्र निर्माता के लेटरहेड पर होना चाहिए और सक्षम अधिकारी द्वारा हस्ताक्षरित होना चाहिए जिसके पास निर्माता को आवद्ध करने का मुख्तारनामा हो। इसे बोलीदाता द्वारा अपनी बिड में शामिल किया जाए ।

अनुलग्नक XIV - अंग्रेजी पाठ देखें ।