

10. सामान्य नियम एवं शर्तें

- बोलीदाता (सेवाप्रदाता) से इस आरएफपी में सभी अनुदेशों, फॉर्मों, शर्तों और विनिर्देशनों के पालन करने की आशा की जाती है। आरएफपी दस्तावेजों में अपेक्षित सभी जानकारी प्रस्तुत करने में विहित फॉर्मेटों में अथवा ऐसा कोई प्रस्ताव जो तत्त्वतः अनुकूल न हो, को प्रस्तुत करने में अथवा इस आरएफपी के प्रत्युत्तर के भाग के रूप में अनावश्यक अतिरिक्त जानकारी प्रस्तुत करने में विफलता समझी जाएगी।
- बोलियों को प्रस्तुत करने की अंतिम मारीख से पूर्व किसी भी समय, राष्ट्रीय आवास बैंक किसी भी कारण से, चाहे स्वयं अपनी पहल पर अथवा संभावित बोलीदाता (सेवाप्रदाता) के अनुरोध पर किसी स्पष्टीकरण के प्रत्युत्तर में आरएफपी को संशोधन द्वारा आशोधित कर सकता है, जो सभी संभावित बोलीदाताओं की जानकारी के लिए बैंक की वेबसाइट पर रखी जाएगी।
- ऐसे सभी संशोधन आरएफपी के भाग रूप बन जाएंगे और उन्हें बैंक की वेबसाइट पर अधिसूचित किया जाएगा। बोलीदाताओं (सेवाप्रदाताओं) को ऐसे किसी भी संशोधन के लिए बैंक की वेबसाइट पर नजर डाल लेनी चाहिए।
- बोलीदाता (सेवाप्रदाता) को इस आरएफपी दस्तावेज की प्रत्येक पंक्ति पर परियोजना के लिए तकनीकी एवं वाणिज्यिक प्रस्ताव तैयार करते समय विचार कर लेना चाहिए। बोलीदाता से अनुरोध किया जाता है कि वह प्रत्युत्तर प्रस्तुत करने से पूर्व किसी भी विषय में स्पष्टीकरण राष्ट्रीय आवास बैंक से प्राप्त कर ले। प्रस्तुत की गई बोलियां हर प्रकार से परिपूर्ण और परियोजना के अधीन सभी डिलीवरेबल्स को पूरा करने वाली होनी चाहिए। चयनित सेवाप्रदाता का यह एकमात्र दायित्व होगा कि वह संविदागत अवधि के दौरान परियोजना के क्षेत्र के अनुसार प्रत्येक वस्तु सुपुर्द करे। राष्ट्रीय आवास बैंक किसी भी जरूरत की व्याख्या सही दिशा में नहीं किए जाने के मामले में उत्तरदायी नहीं होगा।
- राष्ट्रीय आवास बैंक के पास इस दस्तावेज के प्रत्युत्तरों को प्रस्तुत करने की तारीख आगे बढ़ाने का अधिकार सुरक्षित है। तारीख आगे बढ़ाने की सूचना बैंक की वेबसाइट पर प्रदर्शित की जाएगी।
- राष्ट्रीय आवास बैंक के पास विनिर्देशनों की जरूरत और संशोधित बोली अथवा निविदा देने की प्रक्रिया बदलने के लिए कहने का अधिकार सुरक्षित है, जिसके लिए कोई कारण नहीं बताया जाएगा।
- राष्ट्रीय आवास बैंक के लिए इस निविदा सूचना के प्रत्युत्तर में प्राप्त अल्पतम अथवा अन्य किसी प्रस्ताव को स्वीकार करने की कोई बाध्यता नहीं होगी और किसी अथवा सभी प्रस्तावों, जिनमें विलम्ब से अथवा अपूर्ण प्राप्त प्रस्ताव भी शामिल हैं, को बिना किसी भी प्रकार का कोई कारण बताए अस्वीकार करने का रा.आ.बैंक हकदार होगा। राष्ट्रीय आवास बैंक के पास क्रय के किसी नियम अथवा शर्तों को बदलने का अधिकार भी सुरक्षित है। राष्ट्रीय आवास बैंक बोलीदाता से मिलने और उसके साथ विचार-विमर्श करने और अथवा किसी अभ्यावेदन को सुनने के लिए बाध्य नहीं है। राष्ट्रीय आवास बैंक के पास पूरी

तरह से अथवा आंशिक रूप से किसी अथवा सभी प्रस्तावों को बिना कोई कारण बताए स्वीकार/अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित है। इस बारे में राष्ट्रीय आवास बैंक का विनिश्चय अंतिम होगा और इस विषय में आगे कोई पत्राचार स्वीकार नहीं किया जाएगा।

- परियोजना के विस्तार के अनुसार, बोलीदाता (सेवाप्रदाता) के लिए नेटवर्क हार्डवेयर लिंक और संबद्ध सॉफ्टवेयर (आईओएस) इत्यादि के अनुसार, सजाना अपेक्षित है। यह यथा अपेक्षित विशेषताओं (फीचर्स) के अतिरिक्त संविदागत अवधि के दौरान अधिकतम बैंडविड्थ लिंक की सपोर्ट समझने की दृष्टि से किया जाएगा। संविदागत अवधि के दौरान निष्पादन के स्तर के साथ कोई पाया जाता है, तब बोलीदाता हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर को निःशुल्क पुनः सजाने/उन्नयन करने का उत्तरदायी होगा।
- यद्यपि, सर्विस विंडो यथा 9.00 बजे प्रातः से 9.00 बजे रात्रि तक परिभाषित की गई है, तथापि, सेवाप्रदाता को बिना किसी अतिरिक्त लागत के बैंक को अत्यावश्यक ज़रूरत के मामले में उपर्युक्त समय के बाद सेवाएं देनी आवश्यक हैं।
- सेवा स्तर की ज़रूरत और अर्थ दंड उसे प्राप्त नहीं करने की स्थिति का वर्णन सेवा स्तर की ज़रूरत नामक अध्याय में किया गया है।
- अनुबंध में अंतर्विष्ट किसी बात के विपरीत होते हुए भी, राष्ट्रीय आवास बैंक अनुबंध के अधीन उसे उपलब्ध अन्य उपायों के अतिरिक्त अथवा अन्यथा यदि चयनित बोलीदाता अनुबंध आदेश की कोई शर्त पूरी करने में विफल रहता है अथवा अनुबंध के किसी नियम और शर्त का उल्लंघन करता है, तब निष्पादन बैंक गारंटी का अवलम्बन लेने में स्वतंत्र होगा।
- सभी प्रकार से अनुबंध के ईमानदारी से निष्पादन पर, बोलीदाता (सेवाप्रदाता) की निष्पादन गारंटी राष्ट्रीय आवास बैंक द्वारा छोड़ दी जाएगी।
- ये प्रत्युत्तर विधिक दस्तावेज़ माने जाएंगे और अंतिम अनुबंध के भाग रूप होंगे। बोलीदाताओं से अनुरोध किया जाता है कि प्रत्युत्तरों में दी गई जानकारी की अपनी सक्षमता और सत्यनिष्ठा अनुप्रमाणित करते हुए किसी प्राधिकृत हस्ताक्षरी का एक पत्र संलग्न करें। हस्ताक्षर रहित प्रत्युत्तरों को अपूर्ण माना और अस्वीकृत कर दिया जाएगा। पत्र का फॉर्मेट इसमें दिया गया है।
- बोलीदाता (सेवाप्रदाता) को परियोजना के लिए आवश्यक अर्हता, अनुभव, (कार्य) कुशलता, हत्यादि रखने वाले कार्मिक भर्ती करने चाहिए।
- राष्ट्रीय आवास बैंक के पास कोई भी अतिरिक्त जानकारी मांगने का अधिकार सुरक्षित है और किसी भी बोलीदाता का प्रस्ताव अस्वीकार करने का अधिकार भी सुरक्षित है, यदि राष्ट्रीय आवास बैंक की राय में दी गई जानकारी अपूर्ण है अथवा बोलीदाता अनुबंध के लिए योग्यता नहीं रखता है।

- प्रस्ताव का विस्तार एकल बिंदु उत्तरदायित्व के आधार पर होगा जिसमें अंत से अंत तक समाधान (ऑन एंड टू एंड सॉल्यूशन) आधार पर, इस आरएफपी के अधीन विनिर्दिष्ट सेवाएं एवं उत्पाद पूरी तरह से शामिल हैं ।
- वाणिज्यिक एवं तकनीकी बोली के प्रत्येक पृष्ठ पर प्राधिकृत हस्ताक्षरी द्वारा हस्ताक्षर किए जाएंगे । हस्ताक्षर रहित बोली अपूर्ण मानी जाएगी और स्वीकार नहीं की जाएगी ।
- प्रस्ताव प्रस्तुत करके, बोलीदाता (सेवाप्रदाता) उसे (बोलीदाता (सेवाप्रदाता को) सौंपे गए किसी भी कार्य के लिए राष्ट्रीय आवास बैंक के साथ त्वरित सम्पर्क करने के लिए सहमत हो जाता है । राष्ट्रीय आवास बैंक के साथ विधिमान्य अनुबंध निष्पादित करने के लिए कार्य सौंपे गए बोलीदाता की ओर से विफलता से राष्ट्रीय आवास बैंक बोलीदाता के प्रति किसी भी बाध्यता से मुक्त हो जाएगा और एक भिन्न बोलीदाता का चयन किया जाएगा ।
- बोलीदाता (सेवाप्रदाता) द्वारा प्रस्तावित कोई भी अतिरिक्त नियम एवं शर्तें तब तक अस्वीकार कर दी जाएगी, जब तक राष्ट्रीय आवास बैंक इन पर लिखित स्वीकृति नहीं दे देता है ।
- सेवा का समय और गुणवत्ता इस करार का सारांश है । बोलीदाता (सेवाप्रदाता) को सभी लोकेशनों/कार्यालयों पर सभी संबंधों (लिंक्स) में वितरण अनुसूची का सर्वथा पालन करना आवश्यक है । ऐसा करने में विफल रहने पर अनुबंध के नियम एवं शर्तों का उल्लंघन माना जाएगा ।
- चयनित बोलीदाता राष्ट्रीय आवास बैंक के साथ **सेवा स्तर करार (एसएलए) और अप्रकटन करार (एनडीए)** पर हस्ताक्षर करेगा ।

क. समापन और जुर्माना खंड

राष्ट्रीय आवास बैंक के पास निम्नलिखित परिस्थितियों में से किसी एक अथवा अधिक की स्थिति में अनुबंध को आंशिक रूप से अथवा पूर्ण रूप से समाप्त करने का उसका अधिकार सुरक्षित है :-

- बोलीदाता (सेवाप्रदाता) अनुबंध के अनुसार, अनुबद्ध समय के भीतर संबंध (लिंक्स) अधिष्ठापित और चालू करने में विफल रहता है ।
- किसी भी वित्त वर्ष में दो क्रमिक तिमाहियों अथवा किन्हीं तिमाहियों में सेवा करार की जरूरत प्राप्त करने में कमी रह जाना ।
- बोलीदाता (सेवाप्रदाता) अनुबंधाधीन कोई अन्य दायित्व निष्पादित करने में विफल रहता है ।

- सेवाप्रदाता द्वारा, निगरानी/अनुरूपण (कनफ्यूग्रेशन) के लिए नियोजित कर्मचारियों द्वारा की गई किसी कार्रवाई से बैंक के आंकड़ों/संपत्ति की सुरक्षा पर अनुभव की गई अथवा देखी गई कोई भी धमकी ।
- तथापि, समाप्ति के मामले में कोई भी पक्षकार अन्य पक्षकार को तीन महीने का नोटिस देगा ।
- बैंक, किसी भी समय, सेवाप्रदाता को लिखित नोटिस देकर अनुबंध समाप्त कर सकता है, यदि सेवाप्रदाता बैंक्रेफ्ट अथवा इन्सॉल्वेंट हो जाता है । इस स्थिति में समाप्ति, सेवाप्रदाता को मुआवजे के बिना होगी, बशर्ते कि इस प्रकार की समाप्ति किसी उपाय अथवा कार्रवाई के किसी अधिकार के प्रतिकूल अथवा उसे प्रभावित नहीं करेगी, जो इसके बाद बैंक के लिए प्रोद्भूत हुआ है अथवा प्रोद्भूत होगा ।

ख. जुर्माना खंड

अनुबंध की सम्पूर्ण अवधि में बोलीदाता को एसएलए में यथा उल्लिखित, मासिक आधार पर सामान्य व्यापार के घंटों में अपटाइम की गारंटी देनी चाहिए । बैंक नीचे दिए अनुसार, जुर्माना अधिरोपित करेगा :-

डीसी, नई दिल्ली

अपटाइम	मासिक भुगतान के % में जुर्माना
$\geq 99.95\%$	0
>99 से <99.95	10
>98 से <99	20
>97 से <98	30
>96 से <97	40
>95 से <96	50
<95.00	100

यदि प्राइमरी और बैकअप, दोनों लिंक्स विफल हो जाते हैं, तब लोकेशन डाउन हो गई बताई जाती है। यदि एक लिंक ठीक कार्य कर रहा है और अन्य लिंक विफल हो जाते हैं, तब विफल लिंक को 8 घंटों के भीतर परिचालनात्मक बनाया जाना चाहिए। लिंक के गैर-परिचालन की स्थिति में, तब डाउनटाइम के प्रत्येक प्रति घंटा 1000/-स्पए का जुर्माना उद्ग्रहीत किया जाएगा। डीसी, दिल्ली में दोनों लिंक्स की विफलता के मामले में, संयोजित सभी लोकेशनों/कार्यालयों को यथा डाउन माना जाएगा और विभिन्न वर्गों (कैटेगरी) के लिए परिभाषित जुर्माना लिंक के बहाल होने तक लागू होगा।

डीआर, मुंबई

अपटाइम	मासिक भुगतान के % में जुर्माना
$\geq 99.95\%$	0
>99 से <99.95	10
>98 से <99	20
>97 से <98	30
>96 से <97	40
>95 से <96	50
<95.00	100

लोकेशन डाउन कही जाएगी, यदि प्राइमरी और बैकअप लिंक्स विफल होते हैं। एक लिंक के कार्य करते रहने और अन्य लिंक को 8 घंटों के भीतर परिचालनात्मक बनाया जाना चाहिए। लिंक के परिचालनगत नहीं रहने की स्थिति में, डाउनटाइम के प्रत्येक प्रति घंटा 500/-स्पए का जुर्माना उद्ग्रहीत किया जाएगा।

यदि नेटवर्क हार्डवेयर विफल हो जाता है, तब लोकेशन को डाउन कहा जाएगा और उपर्युक्त तालिका में दिया गया जुर्माना उद्ग्रहीत किया जाएगा।

अन्य कार्यालय

अपटाइम	मासिक भुगतान के % में जुर्माना
$\geq 99.95\%$	0
>98.50 से <99.50	10
>97.50 से <98.50	20
>96.50 से <97.50	30
>95.50 से <96.50	40
>95.00 से <95.50	50
>90.00 से <95.00	75
<90	100

लोकेशन को डाउन कहा जाता है, यदि प्राइमरी डाउन होता है अथवा नेटवर्क हार्डवेयर विफल हो जाता है और उपर्युक्त तालिका में दिए अनुसार जुर्माना उद्ग्रहीत किया जाता है ।

यदि आईएसडीएन का प्रयोग यथा बैकअप किया जाता है, तब आईएसडीएन के प्रयोग प्रभार एक महीने में चार घंटों तक बैंक वहन करेगा । चार घंटों से परे प्रयुक्त आईएसडीएन 250/-रुपए प्रति घंटा की दर से सेवाप्रदाता से वसूल किए जाएंगे ।

यदि प्राइमरी और बैकअप, दोनों (आईएसडीएन) विफल हो जाते हैं अर्थात् लोकेशन/कार्यालय में कोई संयोजकता नहीं रह जाती है, तब 250/-रुपए प्रति घंटा के साथ, उपर्युक्त तालिका में दिए अनुसार जुर्माना उद्ग्रहीत किया जाएगा ।

अपवर्जन

निम्नलिखित स्थितियों के कारण डाउनटाइम पर जुर्माने के परिकलन के उद्देश्य से विचार नहीं किया जाएगा :-

- पूर्व सूचना के साथ सेवाप्रदाता द्वारा अनुरक्षण अनुसूची ।
- राष्ट्रीय आवास बैंक की लोकेशन/कार्यालय में बिजली नहीं रहने के कारण लिंक डाउन ।
- अनिवार्य बाध्यताओं की स्थिति ।
- यदि किसी लिंक की लेटेंसी व्यापार के सामान्य घंटों के दौरान लगातार 30 मिनटों के लिए जो कुछ में एसएलए में विनिर्दिष्ट है, से अधिक है, तब वित्तीय जुर्माना हायर लेटेंसी के लिए 500/-रुपए प्रति घंटा लागू होगा ।

अर्थात् - कहे कि कैटेगरी 'ए' लिंक लेटेंसी किसी भी कैलेंडर माह में तीन घंटों के लिए 120 मिनट (एमएस) से अधिक है, तब जुर्माने का परिकलन यथा निम्न प्रकार से होगा :-

$(180 \text{ मिनट} - 30 \text{ मिनट}) / 60 \text{ मिनट} * 500/- \text{रुपए} = 1250/- \text{रुपए} ।$

जिट्टर (केवल तभी लागू है, जब राष्ट्रीय आवास बैंक वायस/वीडियो काम में लगाता है) ।

यदि किसी भी लिंक का जिट्टर व्यापार के सामान्य घंटों के दौरान लगातार 30 मिनटों के लिए एसएलए में जो कुछ विनिर्दिष्ट है, से अधिक है, तब वित्तीय जुर्माना हायर लेटेंसी के लिए 100/-रुपए प्रति घंटा लागू होगा ।

अर्थात् - कहें कि कैटेगरी 'ए' लिंक का जिट्टर किसी कैलेंडर माह में तीन घंटों के लिए 15 मिनट (एमएस) से अधिक है, तब जुर्माने का परिकलन निम्न प्रकार से होगा :-

$(180 \text{ मिनट} - 30 \text{ मिनट} / 60 \text{ मिनट}) * 100/- \text{रुपए} = 500 \text{ रुपए} ।$

ग. सेवा सुपुर्दगी (क्रियान्वयन)

सुपुर्दगी की तारीख बढ़ाए जाने के बाद भी, किसी लोकेशन/कार्यालय में संयोजकता का प्रावधान नहीं किया जाने की स्थिति में :-

लिंक की वार्षिक लागत के 1% पर जुर्माना प्रत्येक सप्ताह के विलम्ब के लिए प्रभारित किया जाएगा, जो अधिकतम 10% होगा ।

अनुबंध - I

बिडर सूचना

कृपया कंपनी के बारे में निम्नलिखित जानकारी दें (पृथक पत्रक संलग्न करें, यदि अपेक्षित हो)

क्रम सं.	सूचना	
1	कंपनी का नाम	
2	कंपनी स्थापना की तारीख	
3	कंपनी की प्रकृति (सरकारी/पीएसयू/पब्लिक लि./प्रा.लि./ साझेदारी/स्वामित्वाधीन)	
4	पंजीकरण नम्बर और पंजीकरण का दिनांक पंजीकरण प्रमाण पत्र संलग्न करें	
5	पंजीकृत कार्यालय का पता और सम्पर्क नम्बर (फोन नम्बर)	
6	पैन नम्बर	
7	बिडर का सम्पर्क ब्योरा जिसे राआबैंक के साथ करार के लिए प्राधिकृत किया गया है	
8	नाम	
9	पदनाम	
10	फैक्स नम्बर	
11	मेल आईडी	
12	कंपनी का मुख्य कार्यालय और पता सम्पर्क व्यक्ति फोन फैक्स	

	ई-मेल वेबसाइट													
13	आपको सौंपी गई सेवाओं/विकल्पों की रेंज जिसमें सेवा विवरण और विभिन्न योजनाएं शामिल हों।	हां / नहीं / टिप्पणी (यदि विकल्प 'नहीं' हो)												
14	कोई बकाया या पहले की मुकदमेबाजी (तीन वर्ष के दौरान) यदि हां, तो कृपया विवरण दें। इसके साथ ही पिछले तीन सालों के दौरान प्राप्त दावों या शिकायों का विवरण भी बताएं (कंपनी के द्वारा दी जाने वाली सेवाओं/कंपनी के बारे में)	हां/नहीं/टिप्पणी दें (यदि विकल्प हाँ, है तो बोली पर विचार नहीं किया जा सकता है।)												
15	कृपया पिछले तीन सालों के टर्नओवर बताएं और इसके समर्थन में तुलनपत्र की प्रतियाँ लगाएं।	<table border="1"> <thead> <tr> <th>वर्ष</th> <th>टर्नओवर</th> <th>लाभ/हानि</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>2007-08</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2008-09</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2009-10</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	वर्ष	टर्नओवर	लाभ/हानि	2007-08			2008-09			2009-10		
वर्ष	टर्नओवर	लाभ/हानि												
2007-08														
2008-09														
2009-10														

लेखा परीक्षक या सनदी लेखाकार से प्रमाणित पिछले तीन वर्षों के तुलनपत्र एवं लाभ व हानि खाता को जमाकर सकते हैं।

बोलीदाता के हस्ताक्षर-

अनुलग्नक -II

विचलन का विवरण :

बोलीदाताओं से अनुरोध है कि वे निम्नलिखित प्रारूप में मोहर (सील) एवं हस्ताक्षर के साथ सभी विचलनों (व्यतिक्रमों) टिप्पणियों तथा अवलोकनों एवं सुझावों का पूर्ण विवरण प्रदान करें। आप से यह भी अनुरोध है कि पृष्ठ संख्या का संदर्भ दें, स्पष्टीकरण बिन्दु की व्याख्या करें तथा वह टिप्पणी/सुझाव/विचलन स्पष्ट करें जिसे कि आपने नीचे प्रस्ताव में दर्शाया है।

राआबैंक स्वनिर्णयानुसार किसी एक या सभी विचलनों को स्वीकार या अस्वीकार कर सकता है, हालांकि यह ध्यान रखा जाये कि राआबैंक द्वारा किसी विचलन को स्वीकार या अस्वीकार करने पर बोलीदाता को संशोधित वाणिज्यिक बिड प्रस्तुत करने का हक नहीं होगा ।

पूर्ण प्रबंधित आईपी एमपीएलएस वीपीएन का क्रियान्वयन-विचलनों की सूची		
निविदा दस्तावेज में वर्णनानुसार उल्लेखानुसार स्पष्टीकरण बिंदु	पृष्ठ संख्या	टिप्पणी/सुझाव/विचलन

अनुलग्नक -III

न्यूनतम पात्रता

निम्नलिखित फॉर्मेट बोलीदाता (सेवा प्रदाता) द्वारा भरा जाना है तथा सॉफ्ट कापी एवं उपयुक्त दस्तावेजी प्रमाण के साथ अलग लिफाफे में जमा करें।

क्र.सं.	न्यूनतम पात्रता मानदंड	बोलीदाता का प्रत्युत्तर
1.	बोलीदाता राष्ट्रीय दीर्घ दूरस्थ सेवा प्रदाता या आईपी वीपीएन सेवादाता/भारत सरकार से लाइसेंस प्राप्त एमपीएलएस वीपीएन नेटवर्क के साथ आधारभूत सेवा संचालक होना चाहिए। लाइसेंस की एक प्रति संलग्न करें।	
2.	बोलीदाता के पास उच्च प्रचुरता एमपीएलएस आधारित नेटवर्क आधार या एमपीएलएस आधार निर्मित भारत में कम से कम 50 शहरों को आवृत करने वाला प्रचुर विन्यास युक्त बहुउद्देशीय सेवादायी फाइबर का आधार हो। नेटवर्क को सभी स्तरों पर प्रचुरता पूर्ण सेवादायी होना चाहिए।	
3.	बोलीदाता के पास सभी राज्यों की राजधानियों के बीच एमपीएलएस वीपीएन की संयोजकता अवश्य होनी चाहिए। दस्तावेजी सबूत अवश्य दें।	
4.	बोलीदाता को अंतिम छोर तक तार एवं बेतार सुविधा उपलब्ध कराने में सक्षम होना चाहिए।	
5.	बोलीदाता की पीओपी सभी स्तर पर प्रचुर होनी चाहिए जैसे कि विद्युत, शीतलन, नेटवर्क बुनियादी संरचना आदि उपरोक्त को सुनिश्चित करने हेतु बैंक अधिकारी पीओपी में दौरा कर सकते हैं।	
6.	बोलीदाता को प्रस्तावित हार्डवेयर हेतु निर्माता प्राधिकरणीयता फार्म (अनुलग्नक -XII) उपलब्ध कराना होगा। प्रमाण पत्र की प्रति संलग्न कर रहे है।	
7.	बोलीदाता की अपनी एनओसी होनी चाहिए जिसमें प्राथमिक तथा वैकअप एनओसी के विवरण (स्थान व पता) दिए गए हो।	
8.	इस निविदा की तिथि से कम से कम तीन वर्ष की परिचालनात्मक एनओसी होनी चाहिए। तारीख का उल्लेख करें व दस्तावेजी प्रमाण दें।	

9.	बोलीदाता को एनएचबी की सभी लोकेशनों पर एनटी बाक्सेज उपलब्ध कराने एवं आईएसडीएन लाइनें बनाए रखने के योग्य होना चाहिए।	
10.	बोलीदाता को निश्चित रूप से व्यापक राष्ट्रीय/अंतर्राष्ट्रीय संस्थानों को (जिनमें कम से कम 25 या अधिक अधिकारी भिन्न जगहों पर हो) नेटवर्क संयोजन का अनुभव होना चाहिए। जो पूरे भारत के हर राज्य/क्षेत्र में फैला हो। उपरोक्त के विवरण उपलब्ध कराए जाए।	
11.	बोलीदाता के द्वारा कम से कम तीन ग्राहकों को पूर्ण प्रबंधित आईपी एमपीएलएस वीपीएन सेवाएं प्रदान की होनी चाहिए। जिनमें से दो ग्राहकों के पास कम से कम 10 साइटें और एक की 25 या 25 से अधिक साइटें हो। (संपूर्ण भारत में उपस्थिति हो) ग्राहकों एवं परियोजनों का विवरण उपलब्ध कराएं जाने चाहिए।	
12.	बोलीदाता का दिल्ली क्षेत्र में अपना कौशल युक्त संसाधन के साथ सेवा समर्थन केन्द्र होना चाहिए जहां यह परियोजना प्रबंधित एवं निगरानी की जा सकें।	
13.	जहां पर भी रा.आ.बैंक के कार्यालय हैं वहां की सभी जगहों हेतु सर्पोर्ट सेंटर्स के विवरण दिए जाने चाहिए। (स्थैतिकी, पता संपर्क नंबर, प्रत्यक्ष या विशेष विक्रय अधिकार के तह उपलब्ध कराए जाने चाहिए।	

स्थान:

जगह :

नाम व हस्ताक्षर तथा मोहर

टिप्पणि	<ol style="list-style-type: none"> 1. बोलीदाता (सेवा प्रदाता) के उत्तर पूरे होने चाहिए/केवल हां/नहीं में उत्तर अस्वीकार है। 2. दस्तावेजी प्रमाण निश्चित ही सक्षम या प्राधिकृत अधिकारी से हस्ताक्षरित होने पर ही जमा करें। 3. ग्राहकों के विवरण एवं उपयुक्त संपर्क विवरण अनिवार्य है। बोलीदाता को ग्राहक से, संबंधित सूचना जमा करने से पूर्व आवश्यक अनुमति ले सकता है। इस तरह की सूचना जमा करने हेतु रा.आ. बैंक अलग से जमा करने का अनुरोध नहीं करेगा। 4. यदि अधूरी सूचना या गलत सूचना या दस्तावेजी प्रमाण जमा न कराने की स्थिति में बोली के प्रस्ताव के अस्वीकृत होने के लिए बोलीदाता स्वयं जिम्मेदार होगा।
---------	--

अनुलग्नक - IV

तकनीकी बिड का आवरण पत्र

दिनांक:

सेवा मे,
महाप्रबंधक,
राष्ट्रीय आवास बैंक,
सूचना प्रौद्योगिकी विभाग,
मुख्य कार्यालय,
कोर 5ए-तृतीय तल, इंडिया हैबिटेड सेन्टर, लोधी रोड,
नई दिल्ली - 110003

प्रिय महोदय,

तकनीकी बिड

परिपूर्ण मैनेज्ड आईपी एमपीएलएस वीपीएन का क्रियान्वयन

हम अधोहस्ताक्षरी, उक्त उल्लिखित परियोजना के लिए सेवा प्रदान करने का प्रस्ताव देते हैं जो आपके आरएफपी अभिलेख (आरएफपी सं.) दिनांकित के अनुसार है। हम यहां पर अपना प्रस्ताव जमा कर रहे हैं जिसमें तकनीकी प्रस्ताव व वाणिज्यिक प्रस्ताव की न्यूनतम पात्रता मानदंड है। न्यूनतम पात्रता मानदंड तथा तकनीकी प्रस्ताव को एक अलग लिफाफे में तथा वाणिज्यिक प्रस्ताव को अलग लिफाफे में रखा गया है।

हमने आवृत वाणिज्यिक बिड भी संलग्न की है।

हम समझते हैं कि आप किसी प्राप्त प्रस्ताव को स्वीकृत करने के लिए बाध्य नहीं है।

दिनांक -----/-----मास-----वर्ष 2010

भवदीय

कृते

हस्ताक्षर

नाम

पता

(प्राधिकृत हस्ताक्षरी)

अनुलग्नक - V

तकनीकी बिड फॉर्मेट

बोलीदाता (सेवा प्रदाता) को इस निविदा के प्रति उत्तर हेतु अध्याय 8.3 में (वर्णित) व्याख्यानानुसार निविदा दस्तावेज अवश्य जमा करने चाहिए। तकनीकी बोली (अभिलेख) दस्तावेज के अंत में एक अलग भाग में अतिरिक्त सूचना/जानकारी उपलब्ध कराई जा सकते हैं। तकनीकी बोली को प्रावरण पत्र के साथ जमा किया जाना चाहिए।

1. **विवरण यथा अध्याय 8.घ की व्याख्यानानुसार**
2. **विचलनों की सूची** (अनुलग्नक - II के अनुसार)
3. **तकनीकी प्रस्ताव प्रावरणपत्र** (अनुलग्नक-IV के अनुसार)

सूचना :- बोलीदाता निश्चित रूप से "तकनीकी प्रस्ताव" के लिए निहितार्थ सीलड लिफाफे के अंदर परिपूर्ण तकनीकी बोली की सॉफ्ट कापी अवश्य जमा कराएं।

अनुलग्नक - VI

वाणिज्यिक बिड आवरण पत्र

दिनांक :

सेवा मे,
महाप्रबंधक,
राष्ट्रीय आवास बैंक,
सूचना प्रौद्योगिकी विभाग,
मुख्य कार्यालय,
कोर 5ए-तृतीय तल, इंडिया हैबिटेड सेन्टर, लोधी रोड,
नई दिल्ली - 110003

महोदय,

वाणिज्यिक बिड - परिपूर्ण मैनेज्ड आईपी एमपीएलएस वीपीएन क्रियान्वयन

मैं अधोहस्ताक्षरी, उपरिलिखित परियोजना के लिए सेवा प्रदान करने का प्रस्ताव देते हैं जो आरएफपी अभिलेख/दस्तावेज (आरएफपी सं.) दिनांकित के अनुसार हमारा प्रस्ताव (तकनीकी एवं वाणिज्यिक प्रस्ताव) है। सभी करों, शुल्कों, प्रभारों, अधिकार (स्थानीय कानून अनुसार लागू एवं देय योग्य) कुल शुल्क तथा अन्य वाहनी खर्चों जोकि हो सकते हैं, और कोई अतिरिक्त प्रभार नहीं है।

हम वाणिज्यिक प्रस्ताव के तहत अनुबंधित होंगे जो कि संविदा परिचर्चा के परिणाम स्वरूप आए बदलावों के तहत, प्रस्ताव की मान अवधि की समाप्ति तिथि तक लागू होंगे।

यदि बोली मूल्य सेवा कर सहित है तो आरएफपी की अंतिम तिथि कर लागू सेवा कर को अंतिम मूल्य से काट लिया जाएगा।

भवदीय,

कृते-----

हस्ताक्षर

नाम

पता

(प्राधिकृत हस्ताक्षरी)

अनुलग्नक - VII

वाणिज्यिक बिड फॉर्मेट

इस निविदा के लिए बोलीदाता का वाणिज्यिक प्रत्युत्तर का ढांचा निश्चित रूप से निम्नलिखित क्रम में होना चाहिए। कोई भी अतिरिक्त सूचना अलग भाग में दी जा सकती है। वाणिज्यिक बोली प्रतिउत्तर निश्चित ही प्रावरण पत्र के साथ जमा कराया जाए। जिसके प्रारूप इस खंड के अंत में दिया गया है।

1. तीन वर्ष हेतु परिपूर्ण प्रबंधित सेवाओं की लागत (नीचे खंड क में भरें)
2. आईएसडीएन लाइनों का रखरखाव एवं क्रय प्राप्ति (प्रामाण नीचे खंड ग में भरें)
3. वाणिज्यिक बोली का सारांश (नीचे खंड ग में भरें)

बोलीदाताओं से अनुरोध है कि निम्नांकित को नोट करें:

- ❖ फॉर्मेट के अनुसार सभी विवरण उपलब्ध कराएं, अधूरा फॉर्मेट के परिणाम स्वरूप बोली प्रस्ताव अस्वीकृत हो सकता है।
- ❖ आच्छादित (आवरित) वाणिज्यिक बोली को निश्चित रूप से तकनीकी वर्तमान व आवश्यक बोली के साथ दिया जाना चाहिए। वाणिज्यिक बोली के सभी पृष्ठ शील्ड एवं सक्षम अधिकारी से हस्ताक्षरित होने चाहिए।
- ❖ सभी उद्यृत मूल्यों के निश्चित रूप से लागू कर एवं अधिभार शामिल होने चाहिए। लागू सेवाकर, वास्तविकता के आधार पर देय होंगे।
- ❖ सेवादाता फॉर्मेट में निम्न खंड के अनुसार कोट (उद्यृत) करें।
- ❖ यदि किसी मामले में नई जगहें जुड़ती हैं तो संबंधित श्रेणी के लिए विशिष्ट वैडविथ हेतु उद्यृत किए रेट (दरें) अगले तीन वर्ष तक आर्डर देने के लिए, लागू की जाएंगी।
- ❖ विभिन्न बैड विथ के लिए कोट की गई दरें, अनुबंध होने की तिथि से अगली तीन वर्ष की अवधि तक निश्चित रूप से मान्य होंगी। इसके अलावा, यदि तीन वर्ष की अवधि के बाद, यदि 6 माह के लिए विस्तारण किया जाता है तो इसी दर पर प्रस्ताव हेतु बोलीदाता को तैयार होना चाहिए।
- ❖ बोलीदाता को "वाणिज्यिक प्रस्ताव" के लिए चिह्नित लिफाफे के अंदर पूर्ण वाणिज्यिक बोली की सॉफ्ट कापी अवश्य जमा करनी चाहिए।

- ❖ सभी दरों को भारतीय मुद्रा (रूपये) में उद्धृत की जानी चाहिए।
- ❖ वाणिज्यिक दो श्रेणियों में विभाजित है यथा वर्तमान आवश्यकताएं तथा भावी वर्धताएं/वर्तमान आवश्यकता को 80प्रतिशत भरित की जाएगा तथा वर्धिताओं को 20 प्रतिशत भरित किया जाएगा।
- ❖ यदि नया स्थान जुड़ता है तो बोलीदाता को श्रेणी के अनुसार अनुबंध दर से उस स्थाना का आर्डर दिया जाएगा।
- ❖ स्थान बदलने पर निर्दिष्ट श्रेणी के अनुबंधित अधिष्ठापन प्रभारों का भुगतान किया जाएगा।

1. वर्तमान आवश्यकताएं

क. पूर्ण मैनेज्ड सेवाओं की लागत

क्रम सं.	स्थानों की संख्या	बैंडविथ क्षमता की	एक बार संस्थापन		अपेक्षित खर्च (प्रति वर्ष)		कुल कीमत
			अंकों में	शब्दों में	अंकों में	शब्दों में	
श्रेणी क							
	1	4 एमबीपीएस					
		प्रथम वर्ष					
		द्वितीय वर्ष					
		तृतीय वर्ष					
श्रेणी ख							
	1	1एमबीपीएस					
		प्रथम वर्ष					
		द्वितीय वर्ष					
		तृतीय वर्ष					
श्रेणी ग							
	6	256केबीपीएस					
		प्रथम वर्ष					
		प्रथम वर्ष					
		द्वितीय वर्ष					
		तृतीय वर्ष					

ख. आईएसडीएन लाइनों का अनुसंधान (रख-रखाव) व प्रापण

क्रम.सं.	मात्रा	इकाई मूल्य	कुल मूल्य
	अंकों में	शब्दों में	
आईएसडीएन लाइनों का प्रापण (क्रय प्राप्ति)			
	6		
एनटी बॉक्स का अनुरक्षण एवं आईएसडीएन लाइनें प्रतिवर्ष			
	6		
आईएसडीएन के परिप्रेक्ष्य कुल मूल्य			

ग. मूल्य का सारांश (वाणिज्यिक मूल्यांकन हेतु विचारार्थ)

क्रम.सं.	मद विवरण	मूल्य
1.	तीन वर्ष हेतु पूर्ण प्रबंधित सेवाओं के परिप्रेक्ष्य कुल मूल्य (अ)	
2.	आईएसडीएन लाखों के अनुरक्षण (रख-रखाव) एवं प्रापण (क्रय-प्राप्ति) के परिप्रेक्ष्य कुल मूल्य (ब)	
3.	निवल मूल्य (अ+ब)**	

**उपरोक्त के तहत प्राप्त निवल मूल्य को अंतिम वाणिज्यिक मूल्यांकन हेतु 80% भारण के साथ विचार के लिए माना जाएगा।

कुल मूल्य के अंतर्गत अधिष्ठापन, हाडवियर, किराया, बैंडविथ प्राथमिक तथा बैकअप लिंक्स के साथ मिलाकर देना चाहिए।

II. भविष्य में संवर्धन

क. सेवा के वर्ग में बदलाव (10% लाभ)

सेवा वर्ग में बदलाव	प्रभार
श्रेणी क	
प्रीमियम वास्तविक समय	
श्रेणी ख	
प्रीमियम वास्तविक समय	
श्रेणी ग	
प्रीमियम वास्तविक समय	

- सेवा के वर्ग में बदलाव गतिशील होना चाहिए

ख. वर्तमान स्थान बैंडविथ उन्नतिकरण (भारित 10%)

बैंडविथ	बैंडविथ मूल्य
श्रेणी क	
6 एमबीपीएस	
8 एमबीपीएस	
श्रेणी ख	
2 एमबीपीएस	
4 एमबीपीएस	
श्रेणी ग	
512 एमबीपीएस	
1 एमबीपीएस	

अनुलग्नक - VIII

स्थानों एवं बैंडविथ आवश्यकता -सूची

क्रम स.	स्थान का नाम	बैंडविथ आवश्यकता	
		क्षमता	इकाई (यूनिट)
1.	नई दिल्ली	4	एमबीपीएस
2.	मुंबई	1	एमबीपीएस
3.	हैदराबाद	256	केबीपीएस
4.	चेन्नै	256	केबीपीएस
5.	बैंगलूरु	256	केबीपीएस
6.	कोलकाता	256	केबीपीएस
7.	लखनऊ	256	केबीपीएस
8.	अहमदाबाद	256	केबीपीएस

सूचना :- खरीद आर्डर जारी करने के समय ऊपर बताई गई क्षमता से वास्तविक बैंडविथ भिन्न हो सकता है।

अनुलग्नक -IX

स्थानों की श्रेणी

श्रेणी क	श्रेणी ख	श्रेणी ग
नई दिल्ली	मुंबई	हैदराबाद

		चेन्नै
		बैंगलूरु
		कोलकाता
		लखनऊ
		अहमदाबाद

अनुलग्नक - X

स्थानों की श्रेणी नंबर एवं पता

क्रम सं.	स्थानों का विवरण	सम्पर्क का विवरण
1.	<p>मुख्य कार्यालय: राष्ट्रीय आवास बैंक कोर 5ए, इंडिया हैबिटेड सेन्टर, तीसरा-पांचवा तल, लोधी रोड, नई दिल्ली - 110003 फोन नं. +91-11-24649031 से 35 फैक्स नं. + 91-11-24646988, 24649041 ई-मेल : ho@nhb.org.in</p>	<p>श्री आर.के.पांडेय महाप्रबंधक 011-24649432 मो. :- 9811678653</p>
2.	<p>क्षेत्रीय कार्यालय: राष्ट्रीय आवास बैंक मुम्बई लाइफ बिल्डिंग, 45, वीर नरीमन रोड, फोर्ट, मुम्बई- 400023 फोन नं. +91-22-22851560-64 फैक्स नं. +91-22-22851555 ई-मेल : romum@nhb.org.in</p>	<p>श्री जे.के.खंत क्षेत्रीय प्रबंधक 022-22851566 मो. : 9987083780</p>
3.	<p>राष्ट्रीय आवास बैंक प्रतिनिधि कार्यालय -हैदराबाद फोर्थ फ्लोर, एपीएसएचसीएल बिल्डिंग, स्ट्रीट नं. 17, हिमयत नगर, हैदराबाद - 500029 फोन नं. +91-40-23223375 ई-मेल : vineets@nhb.org.in</p>	<p>श्री विनीत सिंघल क्षेत्रीय आवासीय प्रतिनिधि मो.नं. +91-9000228869</p>
4.	<p>राष्ट्रीय आवास बैंक</p>	<p>श्री डब्ल्यू.सी.रॉबिन</p>

	<p>प्रतिनिधि कार्यालय -चेन्नै रेपको बैंक बिल्डिंग नं. 55, 2दसूरा फ्लोर गाँधी नगर, IV मेन रोड, अधयर, चेन्नै - 600020 टेलीफैक्स +91-44-24401180 ई-मेल : rochn@nhb.org.in</p>	<p>संपर्क प्रबंधक मो. नं. +91-9444991104</p>
5.	<p>राष्ट्रीय आवास बैंक प्रतिनिधि कार्यालय- बैंगलूरु एफ-ब्लॉक,II फ्लोर सीबीएबी कॉम्प्लेक्स, कर्वे भवन, के.जी.रोड, बैंगलूरु - 560009 फोन नं. +91-80-22711228 टेलीफैक्स +91-80-22131157 ई-मेल : rokol@nhb.org.in</p>	<p>श्री जी.एन.सोमदेवे क्षेत्रीय आवासीय प्रतिनिधि मो.नं. +91-9741118155</p>
6.	<p>राष्ट्रीय आवास बैंक प्रतिनिधि कार्यालय - कोलकाता आरबीआई बिल्डिंग 8, काउंसिल हाउस स्ट्रीट, 2दूसरा तल, कोलकाता - 700001 फोन नं. +91-33-22312522 ई-मेल : rokol@nhb.org.in</p>	<p>श्री एम.बी.रॉय क्षेत्रीय आवासीय प्रतिनिधि फोन नं. 033-22312522</p>
7.	<p>राष्ट्रीय आवास बैंक प्रतिनिधि कार्यालय - लखनऊ फ्लोर, एन ई विंग, ए-ब्लॉक, विभूति खंड, पिकअप भवन गोमती नगर लखनऊ - 226010 उत्तर प्रदेश फोन नं. +91-522-4025169 ई-मेल : rolck@nhb.org.in</p>	<p>श्री एस.एच.पी.रिज्वी क्षेत्रीय आवासीय प्रतिनिधि मो. नं. : 09793008850</p>
8.	<p>राष्ट्रीय आवास बैंक प्रतिनिधि कार्यालय- अहमदाबाद मैजेनाइन फ्लोर, जी-7, सकर-I, अपोजिट गाँधीग्राम स्टेशन,</p>	<p>श्री आर.के.पाण्डेय संपर्क प्रबंधन मो.नं. : 09662051412</p>

आश्रम रोड, अहमदाबाद - 380009 गुजरात फोन नं. ई-मेल : roahm@nhb.org.in	
---	--

अनुलगन-XI

क्षमता पत्र का फार्मेट

(नानजुडिशियल स्टाम्प पेपर पर दिया जाए)

रा.आ. बैंक के आरएफपी सं./ -----के सामने लिखने के लिए सक्षमता पत्र

यह प्रमाणित किया जाता है कि मैं (बोलीदाता नाम): पता -----उपरोक्त आईएफपी के अंतर्गत बताई गई समस्त सेवाओं को सफलतापूर्वक पहुँचाने एवं उत्तरदायित्व निभाने में सक्षम हूँ। यह संस्तुति पोजेक्ट (परियोजना) के उद्देश्यों एवं अपेक्षित अनुभव इत्यादि को पूर्णतः समझने के बाद की गई है।

हम यह प्रमाणित करते हैं कि पर्याप्त क्रियान्वयन के लिए हमारे द्वारा गुणवत्तापूर्ण एवं पर्याप्त संख्या में संसाधन अभियोजित किए जाएंगे ताकि व्यावसायिक पूर्ण एवं सक्षमतापूर्ण सेवाएं सही एवं अपेक्षित संयोजकता से उपलब्ध कराई जाएं।

हम यह भी प्रमाणित करते हैं कि इस आरईपी में दी गई सभी सूचनाएं सही एवं सत्य है।

बिड के लिए प्राधिकृत हस्ताक्षरी

दिनांक

अनुलग्नक -XII

निर्माता प्राधिकार फॉर्म

(तकनीकी बिड के साथ जमा किया जाए)

संदर्भ सं.

दिनांक

सेवा,
महाप्रबंधक,
राष्ट्रीय आवास बैंक,
सूचना प्रौद्योगिकी विभाग,
मुख्य कार्यालय,
कोर 5ए-तृतीय तल, इंडिया हैबिटेड सेन्टर, लोधी रोड,
नई दिल्ली - 110003

महोदय,

विषय :- पूर्ण मैनेज्ड आईपी एमपीएलएस वीपीएन के क्रियान्वयन हेतु आरएफपी सं. दिनांकित

मैं-----जोकि सुस्थापित एवं -----का निर्माता हूँ तथा -----कारखाना स्थित है और मैं अपनी ओर से श्री----- (बोलीदाता का नाम व पता) को प्राधिकृत करता हूँ बोली प्रस्ताव जमा करें तथा हमारे द्वारा निर्मित सामग्री के लिए, उपरोक्त आरएफपी सं. दिनांकित-----के संदर्भ में अनुबंध हस्ताक्षरित करें। मैं अनुबंध (आरएफपी) पर आधारित धाराओं एवं शर्तों व नियमों के अनुसार गारंटी एवं वारंटी विस्तारित करता हूँ कि प्रस्तावित सामग्री एवं सेवाएं आरएफपी के प्रति उपरोक्त फॉर्म को दी जाएगी।

भवदीय,

निर्माता का नाम-

टिप्पणी : प्राधिकार का यह पत्र निर्माता के लेटरहेड पर होना चाहिए और सक्षम अधिकारी द्वारा हस्ताक्षरित होना चाहिए जिसके पास निर्माता को आवद्ध करने का मुख्तारनामा हो। इसे बोलीदाता द्वारा अपनी बिड में शामिल किया जाए।

-XXXXXX-