

बोली दस्तावेज़

बोली विवरण	
बोली अंतिम तिथि/समय	03-03-2022 16:00:00
बोली खोलने की तारीख/समय	03-03-2022 16:30:00
बोली जीवन चक्र (प्रकाशित तिथि से)	90 (दिन)
बोली प्रस्ताव वैधता (अंतिम तिथि से)	60 (दिन)
मंत्रालय/राज्य का नाम	वित्त मंत्रालय
विभाग का नाम	वित्तीय सेवाएं विभाग
संगठन का नाम	राष्ट्रीय आवास बैंक (रा.आ.बैंक)
कार्यालय का नाम	आईएचसी लोधी रोड नई दिल्ली
आइटम श्रेणी	सेवाओं के लिए कस्टम बोली - केंद्रीकृत रिपोर्टिंग और प्रबंधन सूचना सिस्टम सपोर्ट सर्विसेज CRAMIS की खरीद और कार्यान्वयन
संविदा अवधि	5 वर्ष
बोली लगाने वाले का न्यूनतम औसत वार्षिक टर्नओवर	100 लाख
आवश्यक समान सेवाओं का पिछला अनुभव	हाँ
अनुभव और कारोबार के वर्षों के लिए एमएसई छूट	हाँ
वर्षों के अनुभव और टर्नओवर के लिए स्टार्टअप छूट	हाँ
वर्षों के अनुभव और टर्नओवर के लिए स्वयं सहायता समूह छूट	नहीं
विक्रेता से आवश्यक दस्तावेज़	अनुभव मानदंड, बोलीदाता टर्नओवर, प्रमाण पत्र (एटीसी में अनुरोध), OEM प्राधिकरण प्रमाण पत्र, अतिरिक्त डॉक 1 (एटीसी में अनुरोध) * यदि कोई बोलीदाता अनुभव/टर्नओवर मानदंडों से छूट की मांग कर रहा है, तो छूट के लिए अपनी पात्रता साबित करने के लिए सहायक दस्तावेज़ खरीदार द्वारा मूल्यांकन के लिए अपलोड किए जाने चाहिए
आरए सक्षम करने के लिए बोली	नहीं
तकनीकी मूल्यांकन के दौरान तकनीकी स्पष्टीकरण के लिए समय की अनुमति	2 दिन
मूल्यांकन विधि	कुल मूल्यवार मूल्यांकन
आवश्यक मूल्य ब्रेकअप दर्शाने वाला वित्तीय दस्तावेज़	हाँ

ईएमडी विवरण

एडवाइसरी बैंक	स्टेट बैंक ऑफ इंडिया
ईएमडी प्रतिशत (%)	2.50
ईएमडी राशि	500000

ईपीबीजी विवरण

एडवाइसरी बैंक	स्टेट बैंक ऑफ इंडिया
ईपीबीजी प्रतिशत (%)	3.00
आवश्यक ईपीबीजी की अवधि (महीने)	62

(क) ईएमडी छूट: ईएमडी छूट की मांग करने वाले बोलीदाता को बोली के साथ जेम जीटीसी के अनुसार संबंधित श्रेणी के लिए वैध सहायक दस्तावेज जमा करना होगा। एमएसई श्रेणी के तहत, केवल माल के विनिर्माता और सेवाओं के लिए सेवा प्रदाता ईएमडी से छूट के पात्र हैं। व्यापारियों को इस नीति के दायरे से बाहर रखा गया है।

(ख) ईएमडी और प्रदर्शन सुरक्षा लाभार्थी के पक्ष में होनी चाहिए, जहां भी यह लागू हो।

लाभार्थी:

प्रबंधक

आईएचसी लोधी रोड नई दिल्ली, वित्तीय सेवाएं विभाग, राष्ट्रीय आवास बैंक (एनएचबी), वित्त मंत्रालय
(बी प्रभु)

विदारक

बोली विभाजन लागू नहीं किया गया है।

- यदि बोलीदाता एमएसएमई नियमों के तहत नवीनतम परिभाषाओं के अनुसार सूक्ष्म या लघु उद्यम है, तो बोलीदाता को "बोलीदाता टर्नओवर" मानदंड और "अनुभव मानदंड" की आवश्यकता से छूट दी जाएगी। यदि बोलीदाता प्रस्तावित उत्पादों का OEM है, तो इसे "OEM औसत टर्नओवर" मानदंडों से भी छूट दी जाएगी। यदि कोई बोलीदाता टर्नओवर/अनुभव मानदंडों से छूट की मांग कर रहा है, तो छूट के लिए अपनी पात्रता साबित करने के लिए सहायक दस्तावेज खरीदार द्वारा मूल्यांकन के लिए अपलोड किए जाने चाहिए।
- यदि बोलीदाता स्टार्टअप है, तो बोलीदाता को "बोलीदाता टर्नओवर" मानदंड और "अनुभव मानदंड" की आवश्यकता से छूट दी जाएगी। यदि बोलीदाता प्रस्तावित उत्पादों का OEM है, तो इसे "OEM औसत टर्नओवर" मानदंडों से भी छूट दी जाएगी। यदि कोई बोलीदाता टर्नओवर/अनुभव मानदंडों से छूट की मांग कर रहा है, तो छूट के लिए अपनी पात्रता साबित करने के लिए सहायक दस्तावेज खरीदार द्वारा मूल्यांकन के लिए अपलोड किए जाने चाहिए।
- पिछले तीन वर्षों के दौरान बोलीदाता का न्यूनतम औसत वार्षिक वित्तीय कारोबार, जो पिछले वित्त वर्ष के 31 मार्च को समाप्त होता है, जैसा कि ऊपर इंगित किया जाना चाहिए बोली दस्तावेज। प्रासंगिक अवधियों की प्रमाणित लेखा परीक्षा बैलेंस शीट या चार्टर्ड अकाउंटेंट/कॉस्ट अकाउंटेंट से प्रमाण पत्र के रूप में दस्तावेजी साक्ष्य जो टर्नओवर विवरण का संकेत देता है संबंधित अवधि के लिए बोली के साथ अपलोड किया जाएगा। यदि बोलीदाता के संविधान/समावेश की तारीख 3 वर्ष से कम है, तो संविधान की तारीख के बाद पूर्ण वित्तीय वर्षों के संबंध में औसत कारोबार को इस मानदंड के लिए ध्यान में रखा जाएगा।
- ऊपर दर्शाए गए अनुमानित बोली मूल्य को पूरी तरह से ईएमडी राशि पर मार्गदर्शन के उद्देश्य से और टर्न ओवर, पिछले प्रदर्शन और परियोजना / पिछले अनुभव आदि से संबंधित पात्रता मानदंड निर्धारित करने के लिए घोषित किया जा रहा है। इसका बोलीदाताओं द्वारा उद्धृत की जाने वाली कीमत पर कोई प्रासंगिकता या प्रभाव नहीं पड़ता है और बोली भागीदारी पर भी कोई प्रभाव नहीं पड़ने वाला है। इसके अलावा, यह

उद्धृत कीमतों के औचित्य का निर्धारण करने में एक मानदंड के रूप में इस्तेमाल नहीं किया जा रहा है जो खरीदार द्वारा औचित्य के अपने आकलन के आधार पर और बोली/आरए प्रक्रिया में प्राप्त प्रतिस्पर्धी कीमतों के आधार पर निर्धारित किया जाएगा।

5. पिछले प्रदर्शन: बोलीदाता को किसी केंद्रीय / राज्य सरकार संगठन / पीएसयू / सार्वजनिक सूचीबद्ध कंपनी में पिछले तीन वित्तीय वर्षों में से कम से कम एक में बोली मात्रा के अनुमानित बोली मूल्य का 80% या दो बोली में अनुमानित बोली मूल्य के प्रत्येक का 50% या तीन बोली में अनुमानित बोली मूल्य के प्रत्येक का 40% का सफलतापूर्वक निष्पादन किया होना चाहिए। अनुबंधों / कार्य आदेशों की प्रतियां और के दस्तावेजी साक्ष्य खरीदार द्वारा सत्यापन के लिए ग्राहकों के नाम, पता और संपर्क विवरण के साथ समान सेवाओं के पिछले अनुभव के समर्थन में सफल निष्पादन/पूर्णता को बोली के साथ अपलोड किया जाएगा।।

अतिरिक्त योग्यता / आवश्यक डेटा

कस्टम बोली कार्यात्मकता का उपयोग करके खरीद के लिए प्रस्तावित की जा रही परियोजना/सेवाओं के बारे में परिचय: [1644485658.pdf](#)

बोलीदाता को निर्देश: [1644485677.pdf](#)

पूर्व योग्यता मानदंड (पीक्यूसी) आदि यदि कोई आवश्यक हो: [1644486500.pdf](#)

कार्य का दायरा: [1644485718.pdf](#)

अनुबंध के विशेष नियम और शर्तें (एसटीसी): [1644485751.pdf](#)

सर्विस लेवल एग्रीमेंट (एसएलए): [1644485766.pdf](#)

भुगतान की शर्तें: [1644485823.pdf](#)

जुर्माना: [1644485810.pdf](#)

मात्रात्मक विशिष्टता / सेवा का मानक / बीओक्यू: [1644485836.pdf](#)

परियोजना अनुभव और योग्यता मानदंड आवश्यकताएँ: [1644485855.pdf](#)

एसएमई/परामर्शदाताओं/पेशेवर संसाधनों/तकनीकी संसाधनों की प्रोफाइल सहित शैक्षिक योग्यता, यदि वे परियोजना का हिस्सा हैं: [1644485876.pdf](#)

जेम उपलब्धता रिपोर्ट (GAR): [1644485882.pdf](#)

खरीदार-1 की विशिष्ट आवश्यकता के अनुसार कोई अन्य दस्तावेज: [1644485902.pdf](#)

क्यूसीबीएस दस्तावेज लागू मानदंडों के अनुसार सेवाओं / परियोजना खरीद से संबंधित विस्तृत क्यूसीबीएस मानदंड को विस्तृत करता है: [1644485943.pdf](#)

खरीदारों से अनुरोध है कि वे सेवा प्रदाता द्वारा प्रदान की जाने वाली एकमुश्त पेशकश के मूल्य विवरण के लिए प्रारूप अपलोड करें (बोली बनाते समय यदि आवश्यक वित्तीय अपलोड "हां" के रूप में चुना गया है तो कृपया प्रारूप प्रदान करें): [1644485974.pdf](#)

यह बोली गुणवत्ता और लागत आधारित चयन (क्यूसीबीएस) पर आधारित है। तकनीकी योग्यता मानदंड हैं:-

मापदण्ड नाम	अधिकतम अंक	कटऑफ अंक	योग्यता दस्तावेज	पद्धति
संलग्न दस्तावेज के अनुसार	100	70	View File	

तकनीकी स्कोर के लिए कुल न्यूनतम योग्यता अंक: 70

क्यूसीबीएस वेटेज (तकनीकी: वित्तीय): 70:30

प्रस्तुति स्थल: ऑनलाइन, मीटिंग लिंक साझा किया जाएगा

बोली पूर्व विवरण

बोली पूर्व तिथि व समय	बोली पूर्व स्थान
17-02-2022 15:00:00	बैठक का लिंक संलग्न दस्तावेज में दिया गया है। इसे निम्नानुसार भी प्रदान किया जाता है: <a \"5c3c17a4-3f9e-4f7a-b48f-\""="" href="https://teams.microsoft.com/l/meetupjoin/19:meeting_Y2ZjYmQwYtEtMWNkYy00ZDMYLTg0NzgtNGZmMjc2ODk4OGYx@thread.v2/0?context={\" tid\":="">https://teams.microsoft.com/l/meetupjoin/19:meeting_Y2ZjYmQwYtEtMWNkYy00ZDMYLTg0NzgtNGZmMjc2ODk4OGYx@thread.v2/0?context={\"Tid\": \"5c3c17a4-3f9e-4f7a-b48f-

4af7282e3e39","Oid":"41eebd4c-c308-48c8-a16d-fd77df22c39d"}]

सेवाओं के लिए कस्टम बोली - केंद्रीकृत रिपोर्टिंग और प्रबंधन सूचना सिस्टम सपोर्ट सर्विसेज CRAMIS की खरीद और कार्यान्वयन (1)

तकनीकी निर्देश

विनिर्देश	मूल्य
सार	
कस्टम बोली कार्यक्षमता का उपयोग करके खरीद के लिए प्रस्तावित सेवा का विवरण / नामकरण	केंद्रीकृत रिपोर्टिंग और प्रबंधन सूचना सिस्टम सपोर्ट सर्विसेज CRAMIS की खरीद और कार्यान्वयन
सेवा का नियामक/सांविधिक अनुपालन	हाँ
SOW, STC, SLA आदि की सेवा का अनुपालन	हाँ
एड आन	

अतिरिक्त विशिष्टता दस्तावेज

परेषिती /रिपोर्टिंग अधिकारी और मात्रा

क्र. सं.	परेषिती/रिपोर्टिंग अधिकारी	पता	खरीद की मात्रा (सभी परिस्थितियों में 1 चुना जाना है)	अतिरिक्त मांग
1	बी प्रभु	110003, इंडिया हैबिटेड सेंटर, कोर - 5ए, तीसरा - 5वां तल, लोधी रोड, नई दिल्ली	1	लागू नहीं

क्रेता योजित बोली विशिष्ट नियम और शर्तें

1. क्रेता योजित बोली विशिष्ट एटीसी

खरीदार द्वारा अपलोड किया गया एटीसी दस्तावेज़ [अंग्रेजी अनुसार](#)

2. ईएमडी और पीबीजी के प्रपत्र

बोलीदाता लाभार्थी के नाम राष्ट्रीय आवास बैंक खाता सं. 52142903844 IFSC Code SBIN0020511, बैंक का नाम स्टेट बैंक ऑफ इंडिया, शाखा का पता प्रगति विहार दिल्ली शाखा, भूतल, कोर -6, स्कोप कॉम्प्लेक्स, लोधी रोड, नई दिल्ली - 110 003 में आरटीजीएस/इंटरनेट बैंकिंग के माध्यम से ऑनलाइन भुगतान के साथ ईएमडी भी जमा कर सकते हैं।

बोलीदाता को ऑनलाइन अंतरण के समय लेन-देन विवरण फ़ील्ड में बोली संख्या और बोली लगाने वाली इकाई का नाम इंगित करना होगा। बोलीदाता को बोली के साथ ऑनलाइन भुगतान अंतरण की स्कैन प्रति/प्रमाण अपलोड करना होगा।

3. क्रेता योजित बोली विशिष्ट एसएलए

[अंग्रेजी अनुसार](#)

अस्वीकरण

क्रेता संगठन में सक्षम प्राधिकरण के अनुमोदन के बाद खरीदार द्वारा अतिरिक्त नियम और शर्तों को शामिल किया गया है। क्रेता संगठन बोली प्रक्रिया पर इन खंडों के प्रभाव, इसके परिणाम और इसके परिणामों के लिए पूरी तरह से जिम्मेदार है, जिसमें इन एटीसी के कारण बोली प्रक्रिया में उत्पन्न होने वाली किसी भी विलक्षणता / प्रतिबंध और तकनीकी विनिर्देश और / या बोली के नियम और शर्तों को नियंत्रित करने के कारण शामिल हैं। क्रेता द्वारा शामिल किया गया कोई भी खंड जैसे निविदा नमूना की मांग करना, एमएसएमई नीति के खिलाफ किसी भी खंड को शामिल करना और मेक इन इंडिया पॉलिसी के लिए वरीयता, किसी भी ब्रांड नाम या विदेशी प्रमाणन को अनिवार्य करना, सामग्री या भुगतान समय सीमा की स्वीकृति के लिए डिफॉल्ट समय अवधि को बदलना व्यय विभाग के ओम द्वारा शासित शून्य और बोली का हिस्सा नहीं माना जाएगा। इसके अलावा किसी भी बाहरी साइट पर प्रकाशित शर्तों का कोई संदर्भ या बाहरी दस्तावेजों/खंडों का संदर्भ भी अशक्त और शून्य होगा। यदि किसी विक्रेता को इन अतिरिक्त खंडों के विरुद्ध या अन्यथा इस बोली के किसी भी पहलू पर कोई आपत्ति/शिकायत है, तो वे जेम पर बोली प्रकाशन के 4 दिनों के भीतर विक्रेता के रूप में लॉग इन करने के बाद विक्रेता डैशबोर्ड में बोली विवरण क्षेत्र में प्रदान की गई प्रतिनिधित्व विंडो का उपयोग करके इसके विरुद्ध अपना प्रतिनिधित्व बढ़ा सकते हैं। खरीदार ऐसे सभी अभ्यावेदनों का जवाब देने के लिए बाध्य कर्तव्य है और यदि वह ऐसे अभ्यावेदनों का उत्तर देने में विफल रहता है तो उसे बोलियां खोलने की अनुमति नहीं दी जाएगी।

यह बोली सामान्य नियम और शर्तों द्वारा भी संचालित होती है

किसी देश के बोलीदाता से खरीद पर प्रतिबंध के संबंध में जीईएम जीटीसी खंड 26 के संदर्भ में, जो भारत के साथ भूमि सीमा साझा करता है, किसी ऐसे देश से कोई भी बोलीदाता जो शेयर करता है भारत के साथ एक भूमि सीमा इस निविदा में बोली लगाने के लिए पात्र होगी तभी बोलीदाता सक्षम प्राधिकरण के साथ पंजीकृत होगा। बोली में भाग लेते समय, बोलीदाता को इसका अनुपालन करना होता है और किसी भी झूठी घोषणा और इसका अनुपालन न करना अनुबंध को तत्काल समाप्त करने और कानूनों के अनुसार आगे कानूनी कार्रवाई का आधार होगा।

---धन्यवाद---