

# आवश्यकता प्रस्ताव

## काम की गुंजाइश

- संबंधित डिलीवरी स्थानों के अनुसार बीओएम और तकनीकी विशिष्टताओं के अनुसार सभी आवश्यक सॉफ्टवेयर लाइसेंस सहित पूर्ण हार्डवेयर की आपूर्ति, स्थापना, विन्यास, कमीशनिंग, एकीकरण, माइग्रेशन, परीक्षण और रखरखाव
- सफल बोलीदाता को 3 साल की वारंटी और सीएएमसी अवधि के दौरान पूरे समाधान के लिए ओईएम से हार्डवेयर और सॉफ्टवेयर समर्थन, सदस्यता, अपग्रेड, अपडेट, पैच, समर्थन प्रदान करना होता है।
- बोलीदाता को सभी हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर और अन्य उपकरणों की आपूर्ति, स्थापना और कमीशनिंग की पूरी जिम्मेदारी निभानी चाहिए जो विभिन्न ओईएम (यानी, इस निविदा के कार्य का पूरा दायरा) से संबंधित हो सकते हैं और नियमों और शर्तों के अनुसार पूर्ण वारंटी और सहायता प्रदान करना चाहिए।
- चयनित बोलीदाता इस आरएफपी की आवश्यकताओं से संबंधित किसी भी गतिविधि के लिए संपर्क का एक बिंदु नियुक्त करेगा।
- छह ब्लेड सर्वर के साथ एक ब्लेड चेसिस की आपूर्ति की जाएगी और आईटी विभाग में स्थापित  
नेशनल हाउसिंग बैंक, 3<sup>rd</sup>  
फ्लोर, कोर 5ए, इंडिया  
हैबिटेड सेंटर  
लोधी रोड, नई दिल्ली - 110003
- छह ब्लेड सर्वर, दो सैन स्विच, एक सैन भंडारण के साथ एक ब्लेड चेसिस की आपूर्ति की जाएगी और पर स्थापित  
नेशनल हाउसिंग बैंक  
C/o Webwerks इंडिया प्राइवेट  
लिमिटेड यूनिट नंबर 901, सिग्मा  
आईटी पार्क, प्लॉट नंबर  
203/204,  
राबाले, नवी मुंबई- 400701
- विक्रेता परियोजना की पूर्ण स्थापना, निष्पादन और हस्ताक्षर करने तक साइट पर कुशल टीम (OEM प्रमाणित) तैनात करेगा।
- OEM सर्वोत्तम प्रथाओं की स्थापना और हार्डवेयर के विन्यास के लिए पालन किया जाना चाहिए/ विक्रेता को मौजूदा नेटवर्क के साथ आपूर्ति किए गए हार्डवेयर को एकीकृत करने की आवश्यकता है और संरचित नेटवर्क केबलिंग को सर्वोत्तम प्रथाओं के अनुसार और एनएचबी की संतुष्टि के लिए लागू किया जाना चाहिए। विक्रेता स्थापना के पूरा होने के बाद विनिर्देश में उल्लेख सुविधाओं को प्रदर्शित करने की जरूरत है।
- उच्च स्तरीय डिजाइन (एचएलडी) और डेटा/ट्रैफिक फ्लो डिजाइन को बोलीदाता/ओईएम द्वारा सीधे तैयार और प्रस्तावित किया जाना चाहिए और इसे बोलीदाता/ओईएम द्वारा एनएचबी को प्रस्तुत किया जाना चाहिए।
- सफल बोलीदाता को प्रस्तावित समाधान को अन्य मौजूदा सुरक्षा समाधान जैसे परिधि फायरवॉल, एसआईईएम, सक्रिय निर्देशिका (माइक्रोसॉफ्ट), पैच प्रबंधन आदि के साथ एकीकृत करना चाहिए। बोलीदाता को वर्तमान और भविष्य में अन्य उपरोक्त समाधानों के साथ

एकीकृत को जोड़ने के लिए आवश्यक होने पर समाधान के एक भाग के रूप में आवश्यक लाइसेंस प्रदान करना चाहिए ।

- बोलीदाता को एनएचबी के रूप में पूर्ण परियोजना के साइन ऑफ से पहले पूर्ण एसओपी (स्टैंडर्ड ऑपरेटिंग प्रोसीजर) दस्तावेज (हार्ड कॉपी और सॉफ्ट कॉपी) देना चाहिए । एसओपी दस्तावेज उत्पादों को स्थापित करने के लिए आवश्यक सभी चरणों और समस्या निवारण को कवर करना चाहिए। एसओपी दस्तावेज में उपकरणों को संचालित करने, किसी भी नीति/नियम बनाने, बैकअप लेने, बहाल करने, रिपोर्टों को कॉन्फिगर करने आदि के लिए विभिन्न बुनियादी कदम भी शामिल होने चाहिए ।

### मूल्यांकन मापदंड

- बोलीदाता को वाणिज्यिक मूल्यांकन के लिए पात्र होने के लिए **एनेक्सचर I** के अनुसार तकनीकी पूर्व योग्यता मानदंड अर्हता प्राप्त करनी चाहिए ।
- बोली का मूल्यांकन समग्र निम्नतम आधार पर किया जाएगा जिसमें शामिल हैं:
  1. **एनेक्सचर II** में उल्लिखित वस्तुओं की आपूर्ति, स्थापना, विन्यास, एकीकरण, माइग्रेशन, परीक्षण और कमीशनिंग (एसआईटीसी)
  2. मौजूदा आईटी हार्डवेयर (डेस्कटॉप, डिस्प्ले, किंडल, लैपटॉप, प्रिंटर, प्रोजेक्टर, स्कैनर, स्मार्टफोन, टैबलेट, यूपीएस, सर्वर/सिस्टम, फायरवॉल, रैक, स्विच और अन्य) का बायबैक **एनेक्सचर** के अनुसार - **III**

### जीईएम पर सबसे कम बोली लगाने वाला उद्धरण:

कुल लागत (1) (जीएसटी और अन्य करों और शुल्कों सहित) - कुल बायबैक लागत (2) (जीएसटी को छोड़कर)

### डिलीवरी टाइमलाइन

- आइटम आदेश स्वीकार करने की तारीख से पहले संकेत स्थानों पर 6-8 सप्ताह के भीतर दिया जाना चाहिए । डिलीवरी में देरी से बैंक के विवेक पर आदेश रद्द हो सकता है।
- स्थापना, प्रवासन, परीक्षण और पूरे समाधान के कमीशनिंग वर्क ऑर्डर (डब्ल्यूओ) / खरीद आदेश (पीओ) के प्लेसमेंट की तारीख से 8-10 सप्ताह के भीतर होगा ।

### अन्य नियम और शर्तें

- बोलीदाता को निर्माता प्राधिकार प्रपत्र (एमएएफ) (संबंधित पूछताछ एमएएफ पर मुद्रित नहीं) प्रदान करना होगा। ऐसा न होने पर बोली को अस्वीकार कर दिया जा सकता है और आगे के मूल्यांकन के लिए विचार नहीं किया जा सकता है । इस मामले में आगे किसी संवाद पर विचार नहीं किया जाएगा ।
- पूरा समाधान आईपीवी 4 और आईपीवी 6 अतिरिक्त हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर, लाइसेंस, सदस्यता आदि की आवश्यकता के बिना 1 दिन से तैयार होगा।
- बोलीदाता द्वारा उद्धृत उपकरण या उसके भाग को स्थापना और कमीशनिंग की तारीख से पांच (5) वर्ष पूरे होने से पहले ओईएम द्वारा जीवन के अंत (ईओएल) के रूप में घोषित नहीं किया जाना चाहिए । बोलीदाता को यह सुनिश्चित करना होगा कि उद्धृत उत्पाद को छह (6) वर्षों की अवधि के भीतर OEM द्वारा "एंड-ऑफ-सपोर्ट" के तहत घोषित नहीं किया जाएगा ।

- बोलीदाता द्वारा उद्धृत किए जा रहे उत्पादों को संबंधित OEM (मूल उपकरण निर्माता) द्वारा "बिक्री के अंत" के रूप में घोषित नहीं किया जाना चाहिए बोली जमा करने की अंतिम तिथि। इस आशय का उपक्रम OEM से प्रस्तुत किया जाना चाहिए। उल्लिखित अवधि के भीतर आपूर्ति किए गए उपकरणों को बिक्री के अंत घोषित किए जाने की स्थिति में, बोलीदाता को एनएचबी को बिना किसी अतिरिक्त कीमत पर समकक्ष या उच्च विन्यास वाले उपकरणों के साथ उपकरणों को प्रतिस्थापित करना होता है।
- यदि आपके द्वारा पेश किए गए उत्पाद और बोली में बताए गए विनिर्देशों के बीच कोई विचलन देखा जाता है तो बैंक बोली को अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
- बैंक बोलियों के मूल्यांकन के दौरान विक्रेता से घोषणा, उत्पाद ब्रोशर आदि जैसे सहायक दस्तावेजों की मांग कर सकता है, इसे प्रस्तुत करने में विफलता से बोली रद्द हो सकती है।
- बैंक खरीद आदेश को रद्द करने या आवश्यक कार्रवाई करने का अधिकार सुरक्षित रखता है यदि वितरित की गई वस्तुएं विक्रेता द्वारा प्रस्तुत विवरणों के अनुरूप नहीं पाई जाती हैं।
- बैंक यदि वांछित है, तो ओईएम के साथ उत्पाद की वास्तविकता की जांच कर सकता है। किसी भी विसंगतियों के मामले में बैंक बोली रद्द करने या आवश्यक कार्रवाई करने का अधिकार सुरक्षित रखता है।
- विक्रेता को 3 साल व्यापक ऑन-साइट OEM वारंटी समर्थन प्रदान करना होगा।
- यदि बैंक उपकरणों को देश में कहीं भी एक स्थान से दूसरे स्थान पर स्थानांतरित करना चाहता है (colocation/स्थानांतरण), पर्याप्त सहायता बोलीदाता द्वारा सेवा प्रदाता द्वारा आपूर्ति किए गए उपकरणों को खत्म करने और संबंधित अधिकारियों या डेटा सेंटर, पूर्व स्थानांतरण निरीक्षण, स्थानांतरण निरीक्षण के लिए हाथ पर हाथ के उद्देश्य के लिए फील्ड इंजीनियर की व्यवस्था करके उपलब्ध कराया जाएगा, पुनः स्थापना आदि। विक्रेता द्वारा आपूर्ति किए गए सभी उपकरणों की। बोलीदाता पैकिंग, शिपिंग, बीमा और अन्य आकस्मिकों के लिए सभी खर्च वहन करेगा। बैंक किसी भी नुकसान के लिए जिम्मेदार या उत्तरदायी नहीं होगा, उपकरण, उपकरण और मशीनरी की वस्तुओं को नुकसान जबकि इस तरह की समाप्ति, पूर्व स्थानांतरण निरीक्षण, स्थानांतरण के बाद निरीक्षण, और फिर से स्थापना आदि। बाहर किया जा रहा है। बोलीदाता यह सुनिश्चित करने के लिए पर्याप्त वैकल्पिक व्यवस्था उपलब्ध कराएगा कि स्थानांतरण प्रक्रिया के दौरान प्रणाली का कार्य न तो प्रभावित हो और न ही विस्थापित हो। यह फील्ड इंजीनियर की जिम्मेदारी है कि वह आवश्यक स्थान या डेटा सेंटर पर दिए गए उपकरणों को एकीकृत करे और पहुंच की क्षमता बढ़ाने के लिए बैंक के साथ समन्वय करे। बोलीदाता आवश्यक विन्यास करने के लिए आवश्यक सहायता प्रदान करेगा
- अनुबंध के तहत आपूर्ति किए गए उपकरण को पूरी तरह से बोलीदाता द्वारा निर्माण या अधिग्रहण, परिवहन, भंडारण, वितरण और स्थापना के लिए आकस्मिक नुकसान या क्षति के खिलाफ पूरी तरह से बीमा किया जाएगा। किसी भी उपकरण या सेवाओं को बीमा न करने के कारण बोलीदाता को किसी भी नुकसान के लिए बैंक जिम्मेदार नहीं होगा।
- एक बोलीदाता इस जांच का उत्तर देकर इस जांच की शर्तों को स्वीकार कर लिया जाएगा।

## भुगतान की शर्तें

नियम और भुगतान के रूप में किया जाएगा:

- **(बीओक्यूके अनुसार सभी मदों वाली परियोजना का कुल मूल्य) का 70% भुगतान साइट पर सामग्री प्राप्त करने और अच्छे की स्थिति का सत्यापन/निरीक्षण और मालिक (एनएचबी) द्वारा इसकी स्वीकृति के विरुद्ध किया जाएगा।**
- **(बीओक्यूके अनुसार सभी मदों वाली परियोजना का कुलमूल्य) का 20% भुगतान स्थापना, प्रवासन, परीक्षण, कमीशनिंग और पूरा होने के बाद किया जाएगा।**

- एनएचबी की एकमात्र संतुष्टि और वारंटी प्रमाण पत्र, निर्मित चित्र आदि जैसे सभी आवश्यक दस्तावेजों को प्रदान करने के लिए सभी आवश्यक प्रणाली का सभी संबंध में कुल प्रणाली।
- 10% (बीओक्यूके अनुसार सभी मदों वाली परियोजना का कुल मूल्य) 3 साल की वारंटी अवधि के सफल समापन पर या 3% मूल्य की प्रदर्शन बैंक गारंटी जमा करने पर भुगतान पूरी वारंटी अवधि की वैधता + 3 महीने (39 महीने)। वारंटी अवधि संतोषजनक ढंग से पूरा होने के बाद उक्त खरीद के लिए पीबीजी जारी की जाएगी। (वारंटीअवधि एनएचबी द्वारा स्थापना रिपोर्ट पर हस्ताक्षर करने की तारीख से शुरू होगी)

## वारंटी और समर्थन

- सफल बोलीदाता 3 वर्षों की अवधि के लिए, ओईएम के साथ बैंक-टू-बैंक समर्थन के साथ सभी हार्डवेयर/सॉफ्टवेयर का व्यापक ऑन-साइट समर्थन (वारंटी और सीएएमसी) प्रदान करेगा।
- कॉल्स को लॉग इन करने के लिए बोलीदाता/ओईएम के पास 24x7x365 दिन का सपोर्ट सेंटर होना चाहिए। कंपनी में संपर्क व्यक्ति का नाम, नंबर और पदनाम का उल्लेख करते हुए वृद्धि मैट्रिक्स के साथ समर्थन केंद्र विवरण/नंबर प्रदान किए जाने चाहिए।
- इस व्यापक ऑनसाइट रखरखाव सहायता अवधि के दौरान, विक्रेता को किसी भी सॉफ्टवेयर/हार्डवेयर मुद्दों के लिए पूर्ण सहायता प्रदान करने और एनएचबी को बिना किसी अतिरिक्त कीमत पर समान या उच्च विन्यास के साथ मरम्मत या प्रतिस्थापन समर्थन प्रदान करने की आवश्यकता है। नहीं पर कोई सीमा नहीं होगी। जब भी आवश्यक हो विक्रेता/विक्रेता के प्रतिनिधि द्वारा समर्थन कॉल/यात्राओं की। व्यापक ऑनसाइट रखरखाव सहायता खंड के तहत प्रतिस्थापन या मरम्मत विक्रेता द्वारा माल दुलाई, बीमा या वस्तुओं के रखरखाव से संबंधित किसी अन्य शुल्क सहित साइटों पर सभी शुल्कों से मुक्त किया जाएगा आपूर्ति। व्यापक ऑनसाइट रखरखाव समर्थन में सभी हार्डवेयर, सॉफ्टवेयर पैच और अपग्रेड, फर्मवेयर अपग्रेड, घटक शामिल हैं और कोई बहिष्करण नहीं होगा।
- सफल बोलीदाता अनुबंध की पूरी अवधि के दौरान एनएचबी की आवश्यकताओं के अनुसार समाधान में किसी भी पुनर्विन्यास, नए विन्यास परिवर्तनों के लिए जिम्मेदार होगा।
- सफल बोलीदाता को भाग लेना चाहिए और डीसी-डीआर ड्रिल के दौरान या वास्तविक आपदा के दौरान आवश्यक सहायता प्रदान करनी चाहिए।

## वापस खरीदें

- बोलीदाता को अनुबंध के अनुसार मौजूदा हार्डवेयर वस्तुओं के बायबैक के लिए उद्धृत करना होता है
- III.
- बायबैक आइटम्स का मिनिमम रिजर्व प्राइस ₹3,66,700/- है। बोली लगाने वाले को न्यूनतम आरक्षित मूल्य से अधिक उद्धृत करना होगा।
- सफल सबसे कम बोली लगाने वाले को निविदा मदों की विस्तृत लागत को तोड़ने के साथ-साथ सरकारी खरीदार/कंसाइनी को ईमेल के माध्यम से अनुबंध के पुरस्कार के बाद अलग से वस्तुओं को वापस खरीदना होता है।
- बायबैक मूल्य को समायोजित किया जाना चाहिए
- बायबैक एसेट को वेंडर को सौंप दिया जाएगा, जैसा कि आधार है।

- बोलीदाता को अपने संसाधन (जनशक्ति, बुनियादी ढांचा, रसद आदि) की व्यवस्था करनी होगी। बायबैक एसेट को शिफ्ट करने के लिए।

### तरलता हर्जाना और जुर्माना

- सेवा प्रदाता को निम्नलिखित समयसीमा के अनुसार समाधान देने और लागू करने की आवश्यकता होगी, ऐसा न होने पर लागू क्षति (एलडी) को लागू किया जाएगा:

S. नहीं।	अनुसूची	डिफॉल्ट के मामले में एलडी
1	एसडीओ के अनुसार आपूर्ति/वितरण और स्थापना आदि।	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. उपकरण/समाधान के वितरण में देरी के मामले में, बोलीदाता को बिना डिलीवर के मूल्य के 0.5% के बराबर भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होगा /परिसमापन हर्जाने के माध्यम से निर्धारित वितरण तिथि से परे देरी के प्रत्येक सप्ताह के लिए आदेश मूल्य का अनइंस्टॉलड हिस्सा। परिसमापन क्षति पर कैप आदेश के अवितरित/अनइंस्टॉलड मूल्य का 5% होगा।</li> <li>2. यदि देरी तीन सप्ताह से अधिक है, तो बैंक आदेश रद्द करने का अधिकार सुरक्षित रखता है। ऐसी घटना में विक्रेता हर्जाना, हानि या अन्यथा के तरीकों से बैंक से किसी भी राशि की वसूली करने या वसूलने का हकदार नहीं होगा। यदि डिलीवरी न होने के कारण आदेश रद्द कर दिए जाते हैं, तो बैंक द्वारा जारी भविष्य में जारी किसी भी निविदा में भाग लेने के लिए विक्रेता को बैंक द्वारा वर्जित किया जाएगा। ऐसी परिस्थितियों में, एनएचबी ईएमडी को जब्त करने और आह्वान करने का अधिकार सुरक्षित रखता है प्रस्तुत प्रदर्शन बैंक गारंटी (पीबीजी)।</li> </ol>
2	विन्यास और कार्यान्वयन	प्रत्येक सप्ताह की देरी या उसके हिस्से के लिए कुल लागत का 0.5%, अधिकतम 10% के अधीन कार्यान्वयन लागत।

- विक्रेता पूरे अनुबंध अवधि के दौरान उपकरणों का 99.5% का अपटाइम बनाए रखेगा।
- बैंक के पास पीबीजी लागू करने और अपटाइम ठीक से नहीं रखे जाने की स्थिति में पूरी राशि जब्त करने का अधिकार सुरक्षित है।

### बहिष्करण

- पूर्व सूचना के साथ विक्रेता द्वारा अनुसूची रखरखाव
- साइट बिजली विफलताओं सहित बल घटनाओं।

### सेवा स्तर समझौता और गैर प्रकटीकरण समझौता

- सफल बोलीदाता (एस) को बैंक के साथ सेवा स्तर समझौते (एसएलए) और गैर-प्रकटीकरण समझौते (एनडीए) पर हस्ताक्षर करने होंगे और उन्हें प्रदान की गई सभी जानकारी को "गोपनीय" के रूप में रखना होगा और किसी भी पार्टी को प्रकट नहीं करना होगा

अनुबंध की अवधि समाप्त होने के बाद भी एनएचबी से पूर्व अनुमोदन प्राप्त किए बिना। सफल बोलीदाता (एस) को कार्य/खरीद आदेश प्राप्त होने के 30 दिनों के भीतर एसएलए और एनडीए पर हस्ताक्षर करने होंगे । यदि कोई बोलीदाता (एस) एसएलए और एनडीए पर हस्ताक्षर करने के लिए असहमत है तो उनकी पेशकश अस्वीकार कर दी जाएगी ।

अंग्रेजी निविदा के अनुसार

एनेक्सचर I

अंग्रेजी निविदा के अनुसार

एनेक्सचर ए

अंग्रेजी निविदा के अनुसार

एनेक्सचर बी

अंग्रेजी निविदा के अनुसार

एनेक्सचर II

अंग्रेजी निविदा के अनुसार

एनेक्सचर III