

«Vendor Name»
«Address»

Dear Sir

Quotation for AMC Services of Servers and other items in Bank's Data Centre-New Delhi

National Housing Bank (NHB) invites sealed quotations from empaneled vendors for AMC of the following items:

| S.No. | Location | Model | Serial No. | Warranty End Date |
|-------|------------|-----------------------------------|------------|-------------------|
| 1. | NHB Delhi | HP ProLiant BL460c Gen8 | SGH434N367 | 23-09-2020 |
| 2. | NHB Delhi | DELL PowerEdge R430 | 4HQ4H82 | 07-11-2020 |
| 3. | NHB Delhi | DELL PowerEdge R430 | 4HP1H82 | 07-11-2020 |
| 4. | NHB Delhi | DELL PowerEdge R430 | 4HP7H82 | 07-11-2020 |
| 5. | NHB Delhi | Dell PowerEdge R430 | 78B1N62 | 09-11-2020 |
| 6. | NHB Delhi | Dell PowerEdge R430 | 789QX52 | 09-11-2020 |
| 7. | Mumbai RRO | DELL PowerEdge R720 | GPYMXX1 | 10-10-2020 |
| 8. | Mumbai RRO | DELL PowerEdge R720 | G5T5QV1 | 10-10-2020 |
| 9. | Mumbai RRO | DELL PowerEdge R720 | 5QYMXX1 | 10-10-2020 |
| 10. | Mumbai RRO | DELL PowerEdge R720 | HNYMXX1 | 10-10-2020 |
| 11. | Mumbai RRO | DELL PowerEdge R610 | 5DPJTS1 | 09-10-2020 |
| 12. | Mumbai RRO | DELL PowerEdge R610 | 6CPJTS1 | 09-10-2020 |
| 13. | Mumbai RRO | DELL PowerEdge R610 | GDPJTS1 | 09-10-2020 |
| 14. | Mumbai RRO | DELL PowerEdge R720 | BPYMXX1 | 10-10-2020 |
| 15. | Mumbai RRO | HP ProLiant DL380 | SGH434N364 | 23-09-2020 |
| 16. | NHB Delhi | IBM Blade Server HS22 - [7870IZS] | 99N5226 | 23-09-2020 |
| 17. | NHB Delhi | IBM Blade Server HS22 - [7870IZS] | 99N6368 | 23-09-2020 |
| 18. | NHB Delhi | IBM Blade Server HS22 - [7870IZS] | 99V1115 | 23-09-2020 |

रा.आ.बैंक/आईटीडी/कोट/ वेब-प्रकाशित एवं ईमेल /2021
04 जनवरी, 2021

नाम एवं पता अंग्रेजी पत्रानुसार,

महोदय,

बैंक के डेटा सेंटर-नई दिल्ली में सर्वर और अन्य मदों की एएमसी सेवाओं हेतु कोटेशन

राष्ट्रीय आवास बैंक (रा.आ.बैंक) निम्नलिखित मदों की एएमसी हेतु पैनलबद्ध वेंडरों से मुहरबंद कोटेशन आमंत्रित करता है:-

तालिका अंग्रेजी पत्रानुसार

कृपया अपनी कोटेशन प्रस्तुत करते समय निम्नलिखित बातों का ध्यान रखें:

- I. एएमसी सहायता 1 वर्ष के लिए वैध होगी।
- II. कोटेशन में अंतिम गंतव्य स्थल का मूल्य होना चाहिए जिसमें सभी उद्ग्रहण एवं कर शामिल हो और वह भारतीय रुपये में होना चाहिये। वेंडर मूल्य का पूरा ब्यौरा भी अवश्य दें। मूल्य कोटेशन प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख से कम से कम 60 दिन तक मान्य हो।
- III. उद्धृत मूल्य ओईएम द्वारा प्रस्तावित मानक वारंटी मूल्य से अधिक नहीं होना चाहिए।
- IV. बोलीदाता उपकरणों के प्रचालन एवं परीक्षण में विफलता हेतु पुनर्स्थापना, विन्यास (कांफीग्रेसन)/पुनर्विन्यास (रीकांफीग्रेसन)/नये/मौजूदा हार्डवेयर/सॉफ्टवेयर की व्यवस्था के लिए जिम्मेदार होगा।
- V. बोलीदाता को डिवाइस की समस्याओं के लिए आन साइट सहायता प्रदान करनी है।
- VI. बोलीदाता को निरंतर ओईएम सहायता प्रदान करनी है हालांकि ऑनसाइट सहायता भी बोलीदाता द्वारा प्रदान की जानी है। इस संबंध में संबंधित दस्तावेजों की आवश्यकता पड़ने पर वह बोलीदाता द्वारा उपलब्ध कराई जानी है।
- VII. बोलीदाताओं को अनिवार्य रूप से विनिर्माता प्राधिकरण प्रपत्र (एमएफ) जमा करना होगा। एमएफ जमा न करने पर बोली को रद्द किया जा सकता है। बैंक बोली के मूल्यांकन के दौरान वेंडर, उत्पाद ब्रोशर आदि से विवरण मांग सकता है। इस संबंध में कोई भी दस्तावेज प्रस्तुत न करने पर बोली को रद्द किया जा सकता है।
- VIII. बोलीदाता अपेक्षित विभाजन हेतु आर्बिट्रि पुनर्आर्बिटन/निराकरण हेतु जिम्मेदार होगा।
- IX. बोलीदाता एएमसी अवधि के दौरान किसी भी प्रकार की समस्याओं यदि कोई है, का समाधान करने की व्यवस्था करने के लिए जिम्मेदार होगा।
- X. सहायता प्रदान करने में किसी प्रकार के विलंब होने पर अर्थदंड खंड के अनुसार दंड लगाया जा सकता है अथवा संविदा निरस्त की जा सकती है।
- XI. **अर्थदंड खंड**
 - क) संविदा लागत के अधिकतम 10 प्रतिशत के साथ उपरिकाल (अपटाइम) (अपेक्षित उपरिकाल 99 प्रतिशत है) में 1% की प्रत्येक गिरावट के लिए प्रतिवर्ष कुल संविदा दर का 1 प्रतिशत के तौर पर प्रभारित किया जाएगा। यदि उपरिकाल 90% से कम आता है तो संविदा निरस्त की सकती है।
 - ख) 100 प्रतिशत उपरिकाल का तात्पर्य बैंक की संतुष्टि अर्थात् 24 घंटे, सप्ताह के सातों दिन तक उपकरणों के सही ढंग से काम करने से है।
 - ग) रूकने (डाउनटाइम) को फोन/ईमेल द्वारा वेंडर को शिकायत/टिकट जुटाने के समय से 4 घंटों से मापा जाएगा।
 - घ) यदि उपरिकाल को दो लगातार तिमाही के लिए अनुरक्षित नहीं किया जाता है तो बैंक के पास पीबीजी का आह्वान करने एवं पूर्ण देय/लंबित भुगतान राशि जब्त करने का अधिकार सुरक्षित है।

टी०

| | | | | |
|-----|-----------|---|---------|------------|
| 19. | NHB Delhi | IBM Blade Server HS22 - [7870IZS] | 99V0862 | 23-09-2020 |
| 20. | NHB Delhi | IBM Blade Server HS22 - [7870IZS] | 99V0905 | 23-09-2020 |
| 21. | NHB Delhi | IBM Blade Server HS22 - [7870IZS] | 99V0852 | 23-09-2020 |
| 22. | NHB Delhi | IBM Blade Server HS22 - [7870IZS] | 99V1154 | 23-09-2020 |
| 23. | NHB Delhi | IBM Blade Server HS22 - [7870IZS] | 99V1084 | 23-09-2020 |
| 24. | NHB Delhi | IBM Blade Server HS22 - [7870IZS] | 06WMCK9 | 23-09-2020 |
| 25. | NHB Delhi | IBM Blade Server HS22 - [7870IZS] | 06WMCL0 | 23-09-2020 |
| 26. | NHB Delhi | IBM Blade Server HS22 - [7870IZS] | 99V1063 | 23-09-2020 |
| 27. | NHB Delhi | IBM Blade Server Chassis (Including switch and other peripherals) | 99AFF77 | 23-09-2020 |

Please take note of the following points while submitting your quotation:-

- I. The AMC support shall be valid for 1 year.
- II. The quotation must contain final destination price inclusive of all levies and taxes & should be in India Rupees. The vendor must also provide complete breakup of the price. Price should be valid for at least 60 days from the last date of submission of quotation.
- III. **The quoted price should not exceed the standard warranty price offered by the OEM.**
- IV. The bidder shall be responsible for re-installation, configuration/ Re-configuration/ Tuning of new/ existing hardware/ software for operational and failover testing of the equipment.
- V. The bidder has to provide on-site support for issues with the device.
- VI. **Bidder must provide back to back OEM support, however onsite support is to be provided by the bidder.** Relevant documents, as necessary, in this regard need to be provided by the bidder.
- VII. **Bidders need to compulsorily submit Manufacturer Authorization Form (MAF).** Failure in submission of MAF may lead to cancellation of the bid. Bank may ask declaration from vendor, product brochures etc. during evaluation of the bids. Failure in submission of any document in this regard may lead to cancellation of the bid.
- VIII. The bidder will be responsible for allocated reallocation/ removal of required partition.
- IX. Bidder shall be responsible for arranging for resolution of issues, if any, during the AMC period.
- X. Any delay in providing support may lead to levy of penalty or cancellation of contract as per the Penalty Clause.
- XI. **Penalty Clause**
 - a) Penalty will be charged as 1% of the total contract rate per year for each 1% decrease in the uptime (desired uptime is 99 %) with a maximum of 10% of the contract cost. If the uptime falls below 90%, contract order may be cancelled.

XII. भुगतान शर्तें निम्नानुसार होंगी –

- I. भुगतान प्रत्येक तिमाही के अंत में तिमाही आधार पर की जाएगी।
- II. तिमाही/वार्षिक भुगतान ओईएम द्वारा वारंटी के विस्तार के बाद 1 वर्ष की वैधता के साथ तिमाही/वार्षिक संविदा मूल्य के 10% के पीबीजी प्रस्तुत करने पर अग्रिम में जारी किया जा सकता है जो पूरी अवधि के लिए ओईएम की वेबसाइट पर सत्यापित है।
- III. कोटेशन पर कंपनी के प्राधिकृत प्रतिनिधि के हस्ताक्षर हों। वह मोहर बंद लिफाफे में बंद हो और उस पर “बैंक के डेटा सेंटर-नई दिल्ली में सर्वर और अन्य मदों की एएमसी सेवाओं हेतु कोटेशन” लिख कर निम्नलिखित पते पर पहुंचनी चाहिए:

महाप्रबंधक

आईटी विभाग, राष्ट्रीय आवास बैंक,
तृतीय तल, कोर 5-ए, भारत पर्यावास केंद्र,
लोधी रोड, नई दिल्ली – 110003

कोटेशन 11 जनवरी, 2021 को सायं 5.30 बजे से पूर्व उपरोक्त पते पर पहुंच जानी चाहिए। किसी अन्य स्पष्टीकरण के लिये कंपनियों के प्रतिनिधि अधोहस्ताक्षरी से कार्य दिवसों पर कार्यालय में दिनांक 07 जनवरी, 2021 तक पूर्वाह्न 11 बजे से अपराह्न 5.00 बजे के बीच संपर्क कर सकते हैं। बैंक किसी भी कोटेशन को बिना कोई कारण बताये रद्द या स्वीकार करने और/या सभी कोटेशनों को रद्द करने का अधिकार रखता है।

भवदीय,

सहायक महाप्रबंधक-आईटीडी
राष्ट्रीय आवास बैंक

- b) 100% uptime means the equipment is working properly upto the satisfaction of bank i.e. 24 hrs a day, seven days a week.
- c) The downtime will be measured w.e.f. 4 hours from the time of raising of complaint/ticket to the vendor by phone/email.
- d) The Bank reserves the right to invoke the PBG and forfeit the entire due/pending payment amount in case uptime is not maintained for two continuous quarter.

XII. The terms of payment will be as under:

- I. Payment will be made on quarterly basis at the end of every quarter.
- II. Quarterly/yearly payment may be released in advance on submission of PBG of 10% of Quarterly/yearly contract value with a validity of 1 year, after extension of warranty by the OEM which is verifiable on OEM's website for the entire period.
- III. The quotation should be signed by an authorized representative of the company. It should be enclosed in a sealed envelope, super scribed as "**Quotation for AMC Services of Servers and other items in Bank's Data Centre - New Delhi** " and has to reach the following address:

**The General Manager,
IT Department, National Housing Bank
3rd Floor Core 5-A, India Habitat Centre,
Lodhi Road, New Delhi 110 003**

The quotation must reach the above address before 05:30 p.m. on **January 11, 2020**. The representative of companies may contact the undersigned on working days between 11am and 5pm upto January 7, 2020 for any clarification. The Bank reserves the right to reject or accept any quotation and/or reject any or all quotations without assigning any reason.

Yours faithfully



**Assistant General Manager - ITD
National Housing Bank**