NHB/ITD/QUOT/Web-Publish & Email/2020
December 9, 2020

राष्ट्रीय आवास बैंक
NATIONAL HOUSING BANK

«Vendor Name»
«Address»

Dear Sir

Quotation for AMC Services of Servers and other items in Bank's Data Centre–New Delhi

National Housing Bank (NHB) invites sealed quotations from empaneled vendors for AMC of the following items:

S.No.	Location	Model	Serial No.	Warranty End Date
1.	NHB Delhi	HP ProLiant BL460c Gen8	SGH434N367	23-09-2020
2.	NHB Delhi	DELL PowerEdge R430	4HQ4H82	07-11-2020
3.	NHB Delhi	DELL PowerEdge R430	4HP1H82	07-11-2020
4.	NHB Delhi	DELL PowerEdge R430	4HP7H82	07-11-2020
5.	NHB Delhi	Dell PowerEdge R430	78B1N62	09-11-2020
6.	NHB Delhi	Dell PowerEdge R430	789QX52	09-11-2020
7.	Mumbai RRO	DELL PowerEdge R720	GPYMXX1	10-10-2020
8.	Mumbai RRO	DELL PowerEdge R720	G5T5QV1	10-10-2020
9.	Mumbai RRO	DELL PowerEdge R720	5QYMXX1	10-10-2020
10.	Mumbai RRO	DELL PowerEdge R720	HNYMXX1	10-10-2020
11.	Mumbai RRO	DELL PowerEdge R610	5DPJTS1	09-10-2020
12.	Mumbai RRO	DELL PowerEdge R610	6CPJTS1	09-10-2020
13.	Mumbai RRO	DELL PowerEdge R610	GDPJTS1	09-10-2020
14.	Mumbai RRO	DELL PowerEdge R720	BPYMXX1	10-10-2020
15.	Mumbai RRO	HP ProLiant DL380	SGH434N364	23-09-2020
16.	NHB Delhi	IBM Blade Server HS22 - [7870IZS]	99N5226	23-09-2020
17.	NHB Delhi	IBM Blade Server HS22 - [7870IZS]	99N6368	23-09-2020
18.	NHB Delhi	IBM Blade Server HS22 - [7870IZS]	99V1115	23-09-2020

रा.आ.बैंक/आईटीडी/कोट/ वेब-प्रकाशित एवं ईमेल /2020
09 दिसंबर, 2020

नाम एवं पता अंग्रेजी पत्रानुसार,

महोदय,

बैंक के डेटा सेंटर-नई दिल्ली में सर्वर और अन्य मदों की एएमसी सेवाओं हेतु कोटेशन

राष्ट्रीय आवास बैंक (रा.आ.बैंक) निम्नलिखित मदों की एएमसी हेतु पैनलबद्ध वेंडरों से मुहरबंद कोटेशन आमंत्रित करता है:-

तालिका अँग्रेज़ी पत्रानुसार

कृपया अपनी कोटेशन प्रस्तुत करते समय निम्नलिखित बातों का ध्यान रखें:

I. एएमसी सहायता 1 वर्ष के लिए वैध होगी।

II. कोटेशन में अंतिम गंतव्य स्थल का मूल्य होना चाहिए जिसमें सभी उद्ग्रहण एवं कर शामिल हो और वह भारतीय रुपये में होना चाहिये। वेंडर मूल्य का पूरा ब्यौरा भी अवश्य दें। मूल्य कोटेशन प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख से कम से कम 60 दिन तक मान्य हो।

III. उद्धृत मूल्य ओईएम द्वारा प्रस्तावित मानक वारंटी मूल्य से अधिक नहीं होना चाहिए।

IV. बोलीदाता उपकरणों के प्रचालन एवं परीक्षण में विफलता हेतु पुनर्स्थापना, विन्यास (कांफीग्रेसन)/पुनर्विन्यास (रीकांफीग्रेसन)/नये/मौजूदा हार्डवेयर/सॉफ्टवेयर की व्यवस्था के लिए जिम्मेदार होगा।

V. बोलीदाता को डिवाइस की समस्याओं के लिए आन साइट सहायता प्रदान करनी है।

VI. **बोलीदाता को निरंतर ओईएम सहायता प्रदान करनी है हालांकि ऑनसाइट सहायता भी बोलीदाता द्वारा प्रदान की जानी है।** इस संबंध में संबधित दस्तावेजों की आवश्यकता पड़ने पर वह बोलीदाता द्वारा उपलब्ध कराई जानी है।

VII. **बोलीदाताओं को अनिवार्य रूप से विनिर्माता प्राधिकरण प्रपत्र (एमएएफ) जमा करना होगा।** एमएएफ जमा न करने पर बोली को रद्द किया जा सकता है। बैंक बोली के मूल्यांकन के दौरान वेंडर, उत्पाद ब्रोशर आदि से विवरण मांग सकता हैं। इस संबंध में कोई भी दस्तावेज प्रस्तुत न करने पर बोली को रद्द किया जा सकता है।

VIII. बोलीदाता अपेक्षित विभाजन हेतु आबंटित पुनर्आबंटन/निराकरण हेतु जिम्मेदार होगा।

IX. बोलीदाता एएमसी अवधि के दौरान किसी भी प्रकार की समस्याओं यदि कोई है, का समाधान करने की व्यवस्था करने के लिए जिम्मेदार होगा।

X. सहायता प्रदान करने में किसी प्रकार के विलंब होने पर अर्थदंड खंड के अनुसार दंड लगाया जा सकता है अथवा संविदा निरस्त की जा सकती है।

XI. अर्थदंड खंड

क) संविदा लागत के अधिकतम 10 प्रतिशत के साथ उपरिकाल (अपटाइम) (अपेक्षित उपरिकाल 99 प्रतिशत है) में 1% की प्रत्येक गिरावट के लिए प्रतिवर्ष कुल संविदा दर का 1 प्रतिशत के तौर पर प्रभारित किया जाएगा। यदि उपरिकाल 90% से कम आता है तो संविदा निरस्त की सकती है।

ख) 100 प्रतिशत उपरिकाल का तात्पर्य बैंक की संतुष्टि अर्थात् 24 घंटे, सप्ताह के सातों दिन तक उपकरणों के सही ढंग से काम करने से है।

ग) रूकने (डाउनटाइम) को फोन/ईमेल द्वारा वेंडर को शिकायत/टिकट जुटाने के समय से 4 घंटों से मापा जाएगा।

घ) यदि उपरिकाल को दो लगातार तिमाही के लिए अनुरक्षित नहीं किया जाता है तो बैंक के पास पीबीजी का आह्वान करने एवं पूर्ण देय/लंबित भुगतान राशि जब्त करने का अधिकार सुरक्षित है।

८१२०

19.	NHB Delhi	IBM Blade Server HS22 - [7870IZS]	99V0862	23-09-2020
20.	NHB Delhi	IBM Blade Server HS22 - [7870IZS]	99V0905	23-09-2020
21.	NHB Delhi	IBM Blade Server HS22 - [7870IZS]	99V0852	23-09-2020
22.	NHB Delhi	IBM Blade Server HS22 - [7870IZS]	99V1154	23-09-2020
23.	NHB Delhi	IBM Blade Server HS22 - [7870IZS]	99V1084	23-09-2020
24.	NHB Delhi	IBM Blade Server HS22 - [7870IZS]	06WMCK9	23-09-2020
25.	NHB Delhi	IBM Blade Server HS22 - [7870IZS]	06WMCL0	23-09-2020
26.	NHB Delhi	IBM Blade Server HS22 - [7870IZS]	99V1063	23-09-2020

Please take note of the following points while submitting your quotation:-

I. The AMC support shall be valid for 1 year.

II. The quotation must contain final destination price inclusive of all levies and taxes & should be in India Rupees. The vendor must also provide complete breakup of the price. Price should be valid for at least 60 days from the last date of submission of quotation.

III. **The quoted price should not exceed the standard warranty price offered by the OEM.**

IV. The bidder shall be responsible for re-installation, configuration/Re-configuration/Tuning of new/existing hardware/software for operational and failover testing of the equipment.

V. The bidder has to provide on-site support for issues with the device.

VI. **Bidder must provide back to back OEM support, however onsite support is to be provided by the bidder.** Relevant documents, as necessary, in this regard need to be provided by the bidder.

VII. **Bidders need to compulsorily submit Manufacturer Authorization Form (MAF).** Failure in submission of MAF may lead to cancellation of the bid. Bank may ask declaration from vendor, product brochures etc. during evaluation of the bids. Failure in submission of any document in this regard may lead to cancellation of the bid.

VIII. The bidder will be responsible for allocated reallocation/removal of required partition.

IX. Bidder shall be responsible for arranging for resolution of issues, if any, during the AMC period.

X. Any delay in providing support may lead to levy of penalty or cancellation of contract as per the Penalty Clause.

XI. **Penalty Clause**

a) Penalty will be charged as 1% of the total contract rate per year for each 1% decrease in the uptime (desired uptime is 99 %) with a maximum of 10% of the contract cost. If the uptime falls below 90%, contract order may be cancelled.

b) 100% uptime means the equipment is working properly upto the satisfaction of bank i.e. 24 hrs a day, seven days a week.

c) The downtime will be measured w.e.f. 4 hours from the time of raising of complaint/ticket to the vendor by phone/email.

XII. भुगतान शर्तें निम्नानुसार होंगी –

I. भुगतान प्रत्येक तिमाही के अंत में तिमाही आधार पर की जाएगी।

II. तिमाही/वार्षिक भुगतान ओईएम द्वारा वारंटी के विस्तार के बाद 1 वर्ष की वैधता के साथ तिमाही/वार्षिक संविदा मूल्य के 10% के पीबीजी प्रस्तुत करने पर अग्रिम में जारी किया जा सकता है जो पूरी अवधि के लिए ओईएम की वेबसाइट पर सत्यापित है।

III. कोटेशन पर कंपनी के प्राधिकृत प्रतिनिधि के हस्ताक्षर हों। वह मोहर बंद लिफाफे में बंद हो और उस पर **"बैंक के डेटा सेंटर-नई दिल्ली में सर्वर और अन्य मदों की एएमसी सेवाओं हेतु कोटेशन"** लिख कर निम्नलिखित पते पर पहुंचनी चाहिए:

महाप्रबंधक
आईटी विभाग, राष्ट्रीय आवास बैंक,
तृतीय तल, कोर 5-ए, भारत पर्यावास केंद्र,
लोधी रोड, नई दिल्ली – 110003

कोटेशन **18 दिसंबर, 2020** को सायं 5.30 बजे से पूर्व उपरोक्त पते पर पहुंच जानी चाहिए। किसी अन्य स्पष्टीकरण के लिये कंपनियों के प्रतिनिधि अधोहस्ताक्षरी से कार्य दिवसों पर कार्यालय में दिनांक 14 दिसंबर, 2020 तक पूर्वाह्न 11 बजे से अपराह्न 5.00 बजे के बीच संपर्क कर सकते हैं। बैंक किसी भी कोटेशन को बिना कोई कारण बताये रद्द या स्वीकार करने और/या सभी कोटेशनों को रद्द करने का अधिकार रखता है।

भवदीय,

सहायक महाप्रबंधक-आईटीडी
राष्ट्रीय आवास बैंक

d) The Bank reserves the right to invoke the PBG and forfeit the entire due/pending payment amount in case uptime is not maintained for two continuous quarter.

XII. The terms of payment will be as under:

I. Payment will be made on quarterly basis at the end of every quarter.

II. Quarterly/yearly payment may be released in advance on submission of PBG of 10% of Quarterly/yearly contract value with a validity of 1 year, after extension of warranty by the OEM which is verifiable on OEM's website for the entire period.

III. The quotation should be signed by an authorized representative of the company. It should be enclosed in a sealed envelope, super scribed as **"Quotation for AMC Services of Servers and other items in Bank's Data Centre – New Delhi "** and has to reach the following address:

The General Manager,
IT Department, National Housing Bank
3rd Floor Core 5-A, India Habitat Centre,
Lodhi Road, New Delhi 110 003

The quotation must reach the above address before 05:30 p.m. on **December 18, 2020**. The representative of companies may contact the undersigned on working days between 11am and 5pm upto December 14, 2020 for any clarification. The Bank reserves the right to reject or accept any quotation and/or reject any or all quotations without assigning any reason.

Yours faithfully

Assistant General Manager - ITD
National Housing Bank