

राष्ट्रीय आवास बैंक में बैकअप सौल्यूशन की खरीद हेतु आरएफपी



आरएफपी संदर्भ सं.: रा.आ.बैंक/आईटीडी/आरएफपी-  
बैकअपसौल्यूशन/OUT0007224/2020

राष्ट्रीय आवास बैंक में बैकअप सौल्यूशन की खरीद  
हेतु प्रस्ताव हेतु अनुरोध (आरएफपी)

सूचना प्रौद्योगिकी विभाग  
प्रधान कार्यालय, राष्ट्रीय आवास बैंक  
कोर 5-ए, तीसरी मंजिल, इंडिया हैबिटेट सेंटर, लोधी रोड,  
नई दिल्ली - 110 003

फोन: 011-39187000; 011-39187113; 011-39187140  
ई-मेल: susanta.padhi@nhb.org.in; balaji.prabhu@nhb.org.in

राष्ट्रीय आवास बैंक में बैकअप सौल्यूशन की खरीद हेतु आरएफपी

बोली सार		
1.	बोली दस्तावेजों की बिक्री प्रारंभ करने की तिथि	25.11.2020, बुधवार
2.	प्री-बिड मीटिंग के लिए प्रश्नों को जमा करने की अंतिम तिथि	02.12.2020, बुधवार, 1800 बजे
3.	बोलीदाताओं के साथ बोली पूर्व बैठक*	04.12.2020, शुक्रवार, 1500 बजे
4.	बोली दस्तावेजों की बिक्री/ डाउनलोड की अंतिम तिथि और समय	17.12.2020, गुरुवार, 1800 बजे
5.	बोली दस्तावेजों की प्राप्ति हेतु अंतिम तिथि एवं समय	17.12.2020, गुरुवार, 1800 बजे
6.	तकनीकी बोली खोलने की तिथि एवं समय #	18.12.2020, शुक्रवार, 1800 बजे
7.	बोलीदाताओं द्वारा तकनीकी प्रस्तुति	बाद में सूचित की जायेगी
8.	आरएफपी की लागत	₹ 25,000/- (अप्रतिदेय)
9.	बयाना जमा राशि (ईएमडी)	₹ 3,00,000/- (प्रतिदेय)
10.	बोली खोलने का स्थान <i>(यदि वीसी के माध्यम से ईमेल पर बोलीदाता को सूचित किया जाएगा)</i>	राष्ट्रीय आवास बैंक, सूचना प्रौद्योगिकी विभाग प्रधान कार्यालय कोर 5-ए, तीसरी मंजिल, इंडिया हैबिटेट सेंटर, लोधी रोड, नई दिल्ली - 110 003

टिप्पणी: -

- \* कोविड के चलते, बैठकें ऑनलाइन आयोजित की जा रही हैं। इच्छुक बोलीदाता

## राष्ट्रीय आवास बैंक में बैकअप सौल्यूशन की खरीद हेतु आरएफपी

इस आरएफपी के भाग 3.14 के अनुसार ईमेल पर बोली पूर्व प्रश्न भेज सकते हैं या ऑनलाइन तरीके से आमने सामने प्रश्नों / स्पष्टीकरणों के लिए रा.आ.बैंक के नामित अधिकारियों को वीडियो कॉन्फ्रेंस लिंक भेज सकते हैं।

- # तकनीकी बोलियों को उन बोलीदाताओं की उपस्थिति में खोला जाएगा जो उपरोक्त में भाग लेना चाहेंगे। उपरोक्त अनुसूची परिवर्तन के अधीन है। बैठक लिंक रा.आ.बैंक द्वारा अग्रिम में ईमेल के माध्यम से साझा किया जाएगा।
- किसी भी परिवर्तन की सूचना वेबसाइट पर प्रकाशित कर या नामित संपर्क व्यक्ति से ई-मेल के माध्यम से दी जाएगी।
- इसके अतिरिक्त, कृपया ध्यान दें कि वाणिज्यिक बोली खोलने की तिथि, समय और स्थान बाद की तारीख में तकनीकी रूप से योग्य बोलीदाताओं को सूचित की जाएगी।
- इस आरएफपी के साथ दस्तावेजी साक्ष्य/कंपनी के माध्यम से प्रस्तुत सभी डाटा/सूचना को रिपोर्ट किया जाए एवं इस आरएफपी के प्रकाशन की तारीख को माना जाएगा।

## राष्ट्रीय आवास बैंक में बैकअप सौल्यूशन की खरीद हेतु आरएफपी

### 1. पररिचय

#### 1.1 प्रयोजन

- राष्ट्रीय आवास बैंक (रा.आ.बैंक) (बाद में बैंक के रूप में संदर्भित) ने प्रतिष्ठित वेंडरों से कार्यक्षेत्र के तहत वर्णित बैंक के लिए बैकअप सौल्यूशंस की खरीद के लिए प्रस्ताव हेतु अनुरोध (आरएफपी) निविदाओं को आमंत्रित करने का प्रस्ताव किया है। अब आरएफपी दस्तावेज़ के लिए आमंत्रण जारी किया जा रहा है ताकि विक्रेताओं को बैंक को अपनी प्रतिक्रियाएँ प्रस्तुत करने में सक्षम बनाया जा सके।
- आगे के बिंदुओं के लिये अंग्रेजी आरएफपी का संदर्भ लें

#### 1.2 दस्तावेज संरचना

तालिका अंग्रेजी अनुसार

### 2. राष्ट्रीय आवास बैंक का परिचय

राष्ट्रीय आवास बैंक (रा.आ.बैंक), भारत सरकार के संपूर्ण स्वामित्व में एक सांविधिक संगठन है जिसकी स्थापना राष्ट्रीय आवास बैंक अधिनियम, 1987 के तहत की गई है।

राष्ट्रीय आवास बैंक की स्थापना अन्य बातों के साथ-साथ निम्नलिखित उद्देश्यों को प्राप्त करने हेतु किया गया है:

- आबादी के सभी वर्गों को की जरूरत को पूरा करने और कुल मिलाकर वित्तीय प्रणाली के साथ आवास वित्त प्रणाली को एकीकृत करने हेतु ठोस, बेहतर, व्यवहार्य और लागत प्रभावी आवास वित्त प्रणाली को बढ़ावा देना
- विविध क्षेत्र और विभिन्न आय वर्ग को पर्याप्त तौर पर सहायता प्रदान करने हेतु समर्पित आवास वित्त संस्थानों के एक तंत्र को बढ़ावा देना।
- इस क्षेत्र के लिए संसाधनों को बढ़ाना और आवास हेतु इन्हें उपलब्ध कराना।

राष्ट्रीय आवास बैंक में बैकअप सौल्यूशन की खरीद हेतु आरएफपी

- आवास ऋण को अधिक किफायती बनाना
- अधिनियम के तहत प्राप्त विनियामक और पर्यवेक्षी प्राधिकरण के आधार पर आवास वित्त कंपनियों की गतिविधियों को विनियमित करना
  - आवास निर्माण हेतु भवन निर्माण योग्य भूमि और निर्माण सामग्रियों की आपूर्ति के विस्तार को प्रोत्साहित करना और देश में आवासीय स्टॉक को अद्यतित करना।
  - आवास हेतु सेवित भूमि के सुविधाप्रदाता और आपूर्ति केर्ता के तौर पर उभरने हेतु सार्वजनिक एजेंसियों को प्रोत्साहित करना।

क. रा.आ.बैंक का मुख्य कार्यालय नई दिल्ली में है और इसका क्षेत्रीय कार्यालय मुंबई में है। इसके प्रतिनिधि कार्यालय हैदराबाद, बंगलुरु, कोलकाता और अहमदाबाद में हैं।

### **3. बोलीदाताओं को निर्देश**

**3.1** बोलीदाता से बोली दस्तावेजों में सभी निर्देशों, रूपों, नियमों और विशिष्टताओं की जांच करने की अपेक्षा की जाती है। बोली दस्तावेजों द्वारा आवश्यक सभी जानकारी प्रस्तुत करने में विफलता के परिणामस्वरूप बोली खारिज हो सकती है और यह बोलीदाता के स्वयं के जोखिम पर होगी।

**3.2** संविदात्मक करार के निष्पादन तक किसी भी प्राप्तकर्ता और बैंक के बीच कोई बाध्यकारी कानूनी संबंध नहीं होगा।

**3.3** प्रत्येक प्राप्तकर्ता यह मानेगा एवं स्वीकार करेगा कि बैंक अपने पूर्ण विवेक पर पात्र वेंडर/वेंडरों को छांटने/चयन करने में प्रस्तावों का मूल्यांकन करने के लिए दस्तावेजों में विनिर्दिष्ट चयन मानदंड अपना सकता है। आरएफपी दस्तावेज़ किसी अनुबंध या व्यवस्था का हिस्सा नहीं बनेगा, जिसके परिणामस्वरूप प्राप्तकर्ता द्वारा किए गए इस दस्तावेज़ या किसी भी जाँच या समीक्षा के इश्यू का परिणाम हो सकता है।

**3.4** प्राप्तकर्ता को आरएफपी के लिये बैंक के जवाब में, इस आरएफपी की शर्तों और अस्वीकरण को स्वीकार करने वाला माना जाएगा।

राष्ट्रीय आवास बैंक में बैकअप सौल्यूशन की खरीद हेतु आरएफपी

**3.5** प्राप्तकर्ता से अपेक्षित है कि वे इस आरएफपी से संबंधित सभी पत्राचार सीधे निम्नलिखित नामित संपर्क व्यक्तियों को भेजें

एस. के. पाढी उप महाप्रबंधक ईमेल: susanta.padhi@nhb.org.in टेलीफोन: 011-39187113; 01139187000-एक्स.113 फैक्स: +91 - 11 - 24649432	बी. प्रभू क्षेत्रीय प्रबंधक ई-मेल: prabhu@nhb.org.in फोन: 011-39187140; 01139187000 -एक्स. 140 फैक्स : +91 - 11 - 24649432
----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

**3.6** बैंक अपने संपूर्ण विवेक पर आरएफपी के बंद होने के पश्चात किसी भी प्राप्तकर्ता से कोई अतिरिक्त सूचना अथवा सामग्री की मांग कर सकता है और दी जाने वाले ऐसी सभी सूचना और सामग्री प्राप्तकर्ता के प्रत्युत्तर का भाग होनी चाहिए।

**3.7** यह सुनिश्चित करने के लिए कि आरएफपी हेतु प्रत्युत्तर तुरंत सूचित किया जाए, बोलीदाताओं को अपने संपर्क व्यक्ति, टेलीफोन, फैक्स ई-मेल एवं पूरे पते का विवरण देना चाहिए।

**3.8** यदि बैंक अपने संपूर्ण विवेक पर यह पाए कि प्रश्न के प्रत्युत्तर से प्रश्न के प्रणेता को लाभ होगा तो बैंक के पास यह अधिकार सुरक्षित होगा कि वह ऐसे प्रत्युत्तर को सभी प्राप्तकर्ताओं को सूचित करें।

**3.9** यदि कोई पूछताछ/स्पष्टीकरण हो तो उपर्युक्त संपर्क व्यक्ति से सोमवार से शुक्रवार, सार्वजनिक अवकाशों को छोड़कर प्रातः सुबह 10 से सायं 5:00 बजे (अवकाश को छोड़कर सोमवार से शुक्रवार) के बीच बोली प्रस्तुत करने की समय-सीमा से पूर्व जानकारी प्राप्त कर सकते हैं।

राष्ट्रीय आवास बैंक में बैकअप सौल्यूशन की खरीद हेतु आरएफपी

**3.10** बैंक अपने पूर्ण विवेक से, किसी भी प्रतिक्रिया को बेहतर बनाने या स्पष्ट करने के लिए आरएफपी बंद होने के बाद किसी भी प्राप्तकर्ता (या साथ में एक से अधिक प्राप्तकर्ता देने वाले) के साथ चर्चा या बातचीत कर सकते हैं।

**3.11** वेंडर को भारत सरकार के किसी भी विभाग/पीएसयू/बैंकों/भारत में वित्तीय संस्थानों द्वारा बोली प्रक्रिया में भाग लेने से ब्लैक लिस्ट/वंचित न किया गया हो।

**3.12** आवास बैंक सभी चयनित बोलीदाताओं को अपने आरएफपी के परिणाम के बारे में लिखित में या मेल द्वारा या अपने वेबसाइट पर प्रकाशित कर सूचित करेगा। बैंक किसी भी स्वीकार या अस्वीकार हेतु कोई कारण प्रदान करने हेतु बाध्य नहीं है।

**3.13** न्यूनतम पात्रता मानदंड पूरा करने वाली बोलियां आगे के मूल्यांकन के लिए पात्र होंगी और बाद में न्यूनतम पात्रता मानदंड और तकनीकी मूल्यांकन दोनों पूरी करने वाली बोलियां वाणिज्यिक मूल्यांकन के लिए पात्र होंगी।

### **3.14 बोली पूर्व बैठक**

इस आरएफपी से संबंधित मुद्दों पर बोलीदाताओं के संदेहों के स्पष्टीकरण के प्रयोजनार्थ, रा.आ.बैंक आरएफपी में इंगित की गई तिथि व समय पर बोली पूर्व बैठक आयोजित करना चाहता है। सभी बोलीदाताओं के प्रश्न बोली पूर्व बैठक की तिथि को या इससे पहले लिखित में ईमेल द्वारा या डाक द्वारा उपरोक्त ई-मेल/पोस्टल पते पर पहुंच जाना चाहिए। यह भी ध्यान दें कि किसी भी बोलीदाता के पूर्व बोली बैठक के पश्चात प्राप्त होने वाले प्रश्नों पर विचार नहीं किया जाएगा। प्रश्नों पर स्पष्टीकरण बोली पूर्व बैठ और जारी शुद्धिपत्र / परिशिष्ट, यदि अपेक्षित है, में दिया जाएगा। बोली पूर्व बैठक में भाग लेने के लिए, एक बैठक लिंक बोलीदाताओं के प्रतिनिधियों के साथ साझा किया जाएगा, जिन्होंने बोली पूर्व प्रश्न प्रस्तुत किए हैं।

### **3.15 निविदा/आरएफपी दस्तावेज की सॉफ्ट प्रति**

राष्ट्रीय आवास बैंक में बैकअप सौल्यूशन की खरीद हेतु आरएफपी

निविदा दस्तावेज की सॉफ्ट प्रति बैंक की वेबसाइट <http://www.nhb.org.in> पर उपलब्ध कराई जाएगी।

### 3.16 आरएफपी की लागत

- i. निविदा / आरएफपी की कीमत 25,000/- रु. तय की गई है। बोलीदाता को आवश्यक रूप से 25,000/- रु. (पच्चीस हजार रुपए मात्र) जमा करने होंगे। खाता विवरण धारा 3.25 में उल्लिखित हैं। भुगतान का प्रमाण केवल "तकनीकी प्रस्ताव" लिफाफे में प्रस्तुत किया जाएगा।
- ii. कृपया ध्यान दें कि ई-भुगतान के प्रमाण के बिना प्राप्त किसी भी बोली को अस्वीकार कर दिया जाएगा

### 3.17 निविदा/आरएफपी की गैर हस्तांतरणीयता

यह निविदा/आरएफपी दस्तावेज हस्तांतरणीय नहीं है।

### 3.18 गोपनीयता का विवरण

अंग्रेजी आरएफपी का संदर्भ लें।

### 3.19 बोली की भाषा

बोलीदाताओं द्वारा तैयार बोली के अलावा बोलीदाता एवं रा.आ.बैंक के बीच बोली से संबंधित आदान-प्रदान किये जाने वाले सभी पत्राचार एवं दस्तावेज एवं समर्थित दस्तावेज व मुद्रित साहित्य अंग्रेजी में लिखी जाएगी।

### 3.20 प्रच्छादित (मास्कड) वाणिज्यिक बोली

बोलीदाता तकनीकी बोली के साथ वास्तविक कीमतों को अलग से प्रच्छादित करते हुए राष्ट्रीय आवास बैंक को प्रस्तुत की जा रही वास्तविक कीमत की बोली राष्ट्रीय आवास बैंक द्वारा विनिर्दिष्ट प्रारूप के अनुसार की प्रति प्रस्तुत करेगा। यह अनिवार्य है। वह बोली

## राष्ट्रीय आवास बैंक में बैकअप सौल्यूशन की खरीद हेतु आरएफपी

अयोग्य ठहराई जा सकती है यदि इसे यथोचित ढंग से प्रच्छादन करते हुए प्रस्तुत न किया गया हो। बैंक के पास वाणिज्यिक मूल्यांकन के समय पर बोली/निविदा अस्वीकार करने का अधिकार सुरक्षित है यदि 'प्रच्छादित वाणिज्यिक बोली' का प्रारूप/विवरण (मूल्य के सिवाय) प्रस्तुत की गई वास्तविक वाणिज्यिक बोली के प्रारूप/विवरण से न मिलता हो।

### 3.21 विलोपन या परिवर्तन

विलोपन या परिवर्तन वाले प्रस्तावों पर विचार नहीं किया जा सकता है। रा.आ. बैंक के विवेकाधिकार पर किसी भी अंतरालेखन, विलोपन या उपरी लेखन पर विचार किया जा सकता है, केवल तभी यदि वह बोलियों पर हस्ताक्षर करने वाले व्यक्ति द्वारा आद्याक्षरित हो। तथापि, वाणिज्यिक बोली में किसी भी फॉर्म में कोई भी अंतरालेखन, विलोपन या उपरी लेखन स्वीकार नहीं किए जाएंगे। प्रस्ताव में हाथ से लिखी हुई सामग्री, सुधार या बदलाव नहीं होना चाहिए। तकनीकी विवरण पूरी तरह से भरा होना चाहिए। प्रस्तावित उत्पाद की सही तकनीकी जानकारी भरी होनी चाहिए। "ठीक", "स्वीकृत", "विख्यात", जैसा कि ब्रोशर/नियमावली में दिया गया है, इन शब्दों का प्रयोग करके जानकारी भरना स्वीकार्य नहीं है। हालांकि, रा.आ. बैंक इन दिशा-निर्देशों का पालन न करने वाले प्रस्तावों को अस्वीकृत करेगा। रा.आ. बैंक अपने विवेकाधिकार पर, प्रस्ताव में कोई भी मामूली गैर-अनुरूपता या किसी भी मामूली अनियमितता में छूट कर सकता है। यह सभी बोलिदाताओं पर बाध्यकारी होगा तथा रा.आ. बैंक इस तरह की छूट के लिए अधिकार सुरक्षित रखता है।

### 3.22 बोली/निविदा दस्तावेज में संशोधन

- बोलियों की प्रस्तुति हेतु अंतिम समय सीमा से पूर्व किसी भी समय रा.आ. बैंक किसी भी कारण से बोली/निविदा/आरएफपी दस्तावेजों में संशोधन/सुधार करते हुए संशोधन कर सकता है।
- ऐसे संशोधनों को रा.आ. बैंक की वेबसाइट [www.nhb.org.in](http://www.nhb.org.in) पर दर्शाया जाएगा।
- सभी बोलीदाताओं को यह सुनिश्चित करना आवश्यक है कि आरएफपी में सभी संशोधन/वृद्धि (यदि कोई हो) बोली प्रस्तुत करने से पूर्व उन्होंने उस पर विचार कर लिया है। बोलीदाता/ओं द्वारा किसी भी प्रकार के चूक के मामले में रा.आ. बैंक की कोई जिम्मेदारी नहीं होगी।

राष्ट्रीय आवास बैंक में बैकअप सौल्यूशन की खरीद हेतु आरएफपी

- रा.आ.बैंक अपने विवेक पर बोली प्रस्तुत करने की समय-सीमा बढ़ा सकता है।
- किसी भी प्रकार के संप्रेषण में कमी के लिए रा.आ.बैंक उत्तरदायी नहीं होगा। इसके अतिरिक्त, रा.आ.बैंक के पास बिना कोई कारण बताए किसी भी चरण में आरएफपी को रद्द करने या निविदा प्रक्रिया को समाप्त करने का अधिकार सुरक्षित होगा।

### 3.23 स्थान/मात्रा में संशोधन का अधिकार

राष्ट्रीय आवास बैंक के पास निविदा में निर्धारित प्रस्तावित स्थल/स्थलों को संशोधित करने का अधिकार है। राष्ट्रीय आवास बैंक के पास समय-समय पर निविदा में निर्धारित सूची से एक या एक से अधिक स्थल/स्थलों को जोड़ने/हटाने का भी अधिकार सुरक्षित है।

### 3.24 बोली में शामिल किये जाने वाले दस्तावेज

अंग्रेजी आरएफपी का संदर्भ लें।

### 3.25 बोली मुद्रा

बोलियां केवल भारतीय रूपए में कोट की जाएगी।

### 3.26 बयाना जमा राशि (ईएमडी)

- सभी बोलियां राष्ट्रीय आवास बैंक के पक्ष में ई भुगतान के माध्यम से निम्नलिखित खाता विवरण के अनुसार 3,00,000 रूपये (तीन लाख रूपये मात्र) की प्रतिदेय ब्याज मुक्त प्रतिभूति जमा राशि के साथ होनी चाहिये:-

खाता विवरण:

क्र. सं.	प्रकार	विवरण
1	लाभार्थी का नाम	राष्ट्रीय आवास बैंक
2	लाभार्थी का पता	कोर ए 5, तृतीय तल, भारत पर्यावास केंद्र , लोधी रोड, नई दिल्ली-110003
3	लाभार्थी के बैंक का नाम	स्टेट बैंक ऑफ इंडिया

## राष्ट्रीय आवास बैंक में बैकअप सौल्यूशन की खरीद हेतु आरएफपी

4	लाभार्थी के बैंक की शाखा का पता	प्रगति विहार दिल्ली शाखा, भूतल, कोर-6, स्कोप कांपलैक्स, लोधी रोड़, नई दिल्ली-110003
5	बैंक खाते का प्रकार	चालू खाता
6	लाभार्थी बैंक खाता सं .	52142903844
7	बैंक की शाखा का आईएफसी कोड	SBIN0020511
8	एमआईसीआर सं .	110002658

अन्य बिंदुओं के लिये अंग्रेजी आरएफपी का संदर्भ लें।

### 3.27 कार्यान्वयन गारंटी

अंग्रेजी आरएफपी का संदर्भ लें।

### 3.28 चलनिधि क्षति

अंग्रेजी आरएफपी का संदर्भ लें।

### 3.29 बोलियों की वैधता अवधि

अंग्रेजी आरएफपी का संदर्भ लें।

### 3.30 बोली प्रारूप तथा हस्ताक्षर

अंग्रेजी आरएफपी का संदर्भ लें।

### 3.31 बोलियों की मुहरबंदी एवं चिह्नांकन

- सभी लिफाफे नीचे दिये पते पर रा.आ. बैंक को भेजे जाएंगे:

महाप्रबंधक  
सूचना प्रौद्योगिकी विभाग

राष्ट्रीय आवास बैंक में बैकअप सौल्यूशन की खरीद हेतु आरएफपी  
राष्ट्रीय आवास बैंक  
कोर -5ए, तृतीय तल, भारत पर्यावास केन्द्र  
लोधी रोड, नई दिल्ली - 110003

अन्य बिंदुओं के लिये अंग्रेजी आरएफपी का संदर्भ लें।

### 3.32 बोलियां प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख

- बोलियां रा.आ.बैंक को निर्दिष्ट पते पर बोली प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख से पहले, जिसे ऊपर दर्शाया गया है, प्राप्त हो जानी चाहिए।
- बोली प्रस्तुत करने हेतु निर्दिष्ट तिथि की स्थिति में, यदि रा.आ.बैंक के लिए अवकाश घोषित हो जाता है तो बोली अगले कार्य दिवस में निर्दिष्ट समय तक प्राप्त की जाएगी।
- रा.आ. बैंक अपने विवेकाधिकार पर, रा.आ. बैंक की वेबसाइट पर सूचना के साथ बोली दस्तावेजों में संशोधन करके बोली प्रस्तुत करने की समय-सीमा बढ़ा सकता है, इस मामले में, रा.आ. बैंक और बोलीदाताओं के सभी अधिकार और कर्तव्यों को पहले निर्धारित समय सीमा के अधीन किया जाएगा, इसके बाद से समय सीमा के अधीन बढ़ाया जाएगा।

### 3.33 विलंब से प्राप्त बोलियां

रा.आ.बैंक द्वारा निर्धारित बोलियां प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख के बाद रा.आ.बैंक को प्राप्त कोई भी बोलियां रद्द कर दी जाएंगी और उन्हें बिना खोले बोलीदाता को लौटा दिया जाएगा।

### 3.34 बोलियों में संशोधन और/ या आहरण

अंग्रेजी आरएफपी का संदर्भ लें।

### 3.35 बैंक बैंक द्वारा बोलियां खोला जाना

अंग्रेजी आरएफपी का संदर्भ लें।

### 3.36 बोलियों पर स्पष्टीकरण

## राष्ट्रीय आवास बैंक में बैकअप सौल्यूशन की खरीद हेतु आरएफपी

बोलियों के मूल्यांकन के समय, बैंक स्व विवेकानुसार, बोलीदाता से उसकी बोली का स्पष्टीकरण मांग सकता है। स्पष्टीकरण के लिये अनुरोध और उसका उत्तर लिखित (फैक्स/ई-मेल) होगा और बोली की विषय वस्तु में किसी परिवर्तन की मांग नहीं की जाएगी या अनुमति नहीं दी जाएगी।

### 3.37 प्रारंभिक जांच

- बैंक यह निर्धारित करने के लिये बोलियों की जांच करेगा कि क्या वे पूरी हैं, दस्तावेजों पर सही प्रकार हस्ताक्षर किये गये हैं, सहायक कागजात/दस्तावेज संलग्न किये गये हैं और बोलियां हर प्रकार से ठीक हैं आदि।
- रा.आ.बैंक स्व एकमात्र विवेकानुसार, मामूली गलतियों, अननुपालन या अनियमितता को अनदेखा कर देगा जिनसे बोली की विषय वस्तु पर कोई प्रभाव नहीं पड़ता है, किंतु इस प्रकार से अनदेखी करने का किसी बोलीदाता की रैकिंग पर कोई प्रभाव नहीं पड़ना चाहिए।
- बोली दस्तावेजों के मूल्यांकन के बारे में रा.आ.बैंक का निर्णय अंतिम होगा।

### 3.38 प्रस्ताव का स्वामित्व

बोलीदाता द्वारा प्रस्तुत प्रस्ताव और सहायक दस्तावेज तब तक रा.आ.बैंक की सम्पत्ति होंगे जब तक कि रा.आ.बैंक बोलीदाता का वह अनुरोध लिखित में स्वीकार नहीं कर लेता कि प्रस्ताव तथा दस्तावेज लौटा दिये जाएंगे या नष्ट कर दिये जाएंगे।

### 3.39 बोलीदाताओं को निर्देश:

अंग्रेजी आरएफपी का संदर्भ लें।

### 3.40 मूल्य संरचना एवं विचलन

अंग्रेजी आरएफपी का संदर्भ लें।

### 3.41 सहायक सेवाओं की समय पर उपलब्धता

राष्ट्रीय आवास बैंक में बैकअप सौल्यूशन की खरीद हेतु आरएफपी

अंग्रेजी आरएफपी का संदर्भ लें।

### **3.42 मैनुअल/डॉइंग**

वेंडर संविदा की अवधि के दौरान उपलब्ध कराई गई सेवाएं के लिए संपूर्ण तकनीकी एवं अन्य दस्तावेज उपलब्ध कराएगा। सभी मैनुअल अंग्रेजी में होने चाहिए और उपलब्ध कराई गई सेवाएं सफ़्ट तौर पर उल्लिखित होनी चाहिए।

### **3.43 बोली मूल्यांकन**

अंग्रेजी आरएफपी का संदर्भ लें।

### **3.44 संशोधन एवं वापसी**

अंग्रेजी आरएफपी का संदर्भ लें।

### **3.45 मूल्य का प्रकटन**

अंग्रेजी आरएफपी का संदर्भ लें।

### **3.46 बोली लगाने वाली कंपनियों की निबंधन व शर्तें**

अंग्रेजी आरएफपी का संदर्भ लें।

### **3.47 स्थानीय परिस्थितियां**

बोलीदाता स्थानीय परिस्थितियों एवं कारकों से भलीभांति परिचित हो जो अनुबंध के कार्य निष्पादन एवं/अथवा लागत पर कोई प्रभाव डालते हों।

### **3.48 राष्ट्रीय आवास बैंक से संपर्क करना अथवा बाहरी प्रभाव डालना**

बोलीदाताओं को वाणिज्यिक बोली प्रस्तुत करने के समय से लेकर अनुबंध प्रदान किये जाने के समय तक इस बोली से संबंधित किसी मामले पर राष्ट्रीय आवास बैंक अथवा इसके

राष्ट्रीय आवास बैंक में बैकअप सौल्यूशन की खरीद हेतु आरएफपी

सलाहकारों से संपर्क करना निषिद्ध है। बोलीदाताओं द्वारा बोली मूल्यांकन प्रक्रिया अथवा अनुबंध प्रदान करने के निर्णय को प्रभावित करने वाले कोई प्रयास करने पर बोली अस्वीकार कर दी जाएगी।

### 3.49 प्रस्ताव की सामाग्री

वेंडरों के प्रस्ताव मूल्यांकन एवं चयन प्रक्रिया का मुख्य विषय है। इसलिए अत्यंत आवश्यक है कि बोलीदाता ध्यानपूर्वक अपना प्रस्ताव तैयार करें। बोलीदाता के प्रस्ताव की गुणवत्ता साधन उपलब्ध कराने में बोलीदाता की क्षमता एवं इस परियोजना में बोलीदाता की रूचि के सूचक के तौर पर देखी जाएगी।

### 3.50 प्रतिबंधित अथवा सूची से बाहर किये गये बोलीदाता

बोलीदाता को यह घोषणा पत्र देना होगा कि उन्हें किसी सरकार, अर्ध सरकारी एजेंसियों, सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों अथवा सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों एवं इसकी सहायक कंपनियों द्वारा प्रतिबंधित अथवा सूची से बाहर नहीं किया गया है। यदि बोलीदाता किसी सरकार, अर्ध सरकारी एजेंसियों, सार्वजनिक क्षेत्र के उपक्रमों अथवा सार्वजनिक क्षेत्र के बैंकों एवं इसकी सहायक कंपनियों द्वारा प्रतिबंधित किया गया है तो यह तथ्य स्पष्ट तौर पर दर्शाया जाये। यदि यह घोषणापत्र नहीं दिया जाता है तो बोली गैर जिम्मेदारी के तौर पर अस्वीकृत कर दी जाएगी। यह घोषणापत्र तकनीकी बोली के साथ प्रस्तुत की जाये।

### 3.51 कानूनों का अनुपालन

क) बोलीदाता को इस निविदा में उन्हें एवं सभी प्रयोजनों में उनको, उनके बारोबार, उनके कर्मचारियों अथवा उनके दायित्वों से संबंधित अथवा लागू प्रवृत्त सभी कानूनों अथवा जो भविष्य में लागू किये जाएं के बारे में पर्यवेक्षण करने, पालन करने, मानने एवं अनुपालन करने एवं रा.आ.बैंक को सूचित करने तथा अपनी ओर से असफल रहने अथवा चूक होने पर व इसके परिणामस्वरूप उत्पन्न होने वाले उपरोक्त एवं सभी अन्य सांविधिक दायित्वों की अनुरूपता अथवा अनुपालन पर अपनी ओर से घटित होने वाली अथवा उत्पन्न होने वाली किसी प्रकार की चूक पर अथवा असफल रहने पर देयता के दावों अथवा मांगों के लिए रा.आ.बैंक एवं इसके

राष्ट्रीय आवास बैंक में बैकअप सौल्यूशन की खरीद हेतु आरएफपी

कर्मचारियों/अधिकारीगणों/कर्मचारीवर्ग/कार्मिकों/प्रतिनिधियों/एजेंटों की क्षतिपूर्ति, हानिरहित पकड़, बचाव एवं रक्षा करने का वचन देना होगा।

ख) बोलीदाता ऐसी सभी सहमतियां, अनुमतियां, अनुमोदन, लाइसेंस इत्यादि प्राप्त तुरंत एवं समय पर प्राप्त करेगा जो लागू कानून, सरकारी विनियमनों/दिशा निर्देशों के तहत इस परियोजना के किसी भी प्रयोजन एवं अपने स्वयं के कारोबार संचालित करने के लिए अनिवार्य अथवा आवश्यक हो एवं परियोजना/संविदा की अवधि के दौरान उसे वैध अथवा प्रवृत्त रखेगा एवं इसमें किसी प्रकार से असफल रहने अथवा चूक होने की स्थिति में अपनी ओर से असफल रहने अथवा चूक होने पर व इसके परिणामस्वरूप उत्पन्न होने वाले उपरोक्त एवं सभी अन्य सांविधिक दायित्वों की अनुरूपता अथवा अनुपालन पर अपनी ओर से घटित होने वाली अथवा उत्पन्न होने वाली किसी प्रकार की चूक पर अथवा असफल रहने पर देयता के दावों अथवा मांगों के लिए रा.आ.बैंक एवं इसके कर्मचारियों/अधिकारीगणों/कर्मचारीवर्ग/कार्मिकों/प्रतिनिधियों/एजेंटों की क्षतिपूर्ति, हानिरहित पकड़, बचाव, रक्षा करने एवं पूरी तरह क्षतिपूर्ति करने का वचन देना होगा और रा.आ.बैंक सलाहकार को यथोचित समय सीमा के भीतर देयता के ऐसे दावे अथवा मांग का नोटिस देगा।

ग) यदि रा.आ.बैंक विलय, समामेलन, अधिग्रहण, समेकन, पुनर्निर्माण, स्वामित्व में परिवर्तन इत्यादि की प्रक्रिया से गुजरता है तो यह अनुबंध नई संस्था को सौंपे जाने वाला माना जाएगा एवं इस तरह के कार्य से इस अनुबंध के तहत विक्रेता के अधिकारों पर कोई प्रभाव नहीं पड़ेगा।

### 3.52 बौद्धिक संपदा अधिकार

सेवा प्रदाता के रूप में उसके चयन की स्थिति में बोलीदाता यह वारंट देता है कि:

(क) उपलब्ध कराई गयी निविष्टियां कॉपी राइट, पेटेंट एवं किसी प्रकृति के अन्य बौद्धिक संपदा अधिकार जो भी हो, सहित किसी तीसरे पक्ष की बौद्धिक संपदा अधिकार की अवहेलना नहीं करेंगे।

(ख) यह आगे वारंट देता है कि प्रदेय कॉपी राइट, पेटेंट एवं किसी प्रकृति के अन्य बौद्धिक संपदा अधिकार जो भी हो, सहित किसी तीसरे पक्ष की बौद्धिक संपदा

राष्ट्रीय आवास बैंक में बैकअप सौल्यूशन की खरीद हेतु आरएफपी अधिकार की अवहेलना नहीं करेंगे।

(ग) ऐसी स्थिति में प्रदेय तीसरे पक्ष की बौद्धिक संपदा अधिकार के उल्लंघन अथवा अवहेलना के दावे के विषय बनते हैं, बोलीदाता अपनी इच्छा अथवा खर्च पर (क) रा.आ.बैंक के लिए ऐसे प्रदेय इस्तेमाल करना जारी रखने का अधिकार प्राप्त करेगा; (ख) ऐसे प्रदेयों को गैर अवहेलनायुक्त बनाते हुए बदलेगा अथवा संशोधित करेगा परंतु उक्त क्रियाकलाप अवहेलना करने वाले प्रदेयों के तौर पर प्रदेय बदले अथवा संशोधित किये गये; हों अथवा (ग) यदि प्रदेय इस्तेमाल करने का अधिकार प्राप्त न किया जा सके अथवा प्रदेय को बदला न जा सके अथवा संशोधित न किया जा सके एवं प्रदेयों वापसी स्वीकार करना एवं बोलीदाता को ऐसे प्रदेयों के लिए अदा की गई कोई राशि के लिए रा.आ.बैंक की प्रतिपूर्ति के साथ दंड के अतिरिक्त समतुल्य उपकरण की अधिप्राप्ति के लिए रा.आ.बैंक द्वारा खर्च किये गये प्रतिस्थापन लागत की रा.आ.बैंक द्वारा वसूली की जाएगी। हालांकि रा.आ.बैंक इस संबंध में किसी प्रकार के खर्च, प्रभार, शुल्क अथवा किसी प्रकार की लगात का वहन नहीं करेगा। इसमें समाविष्ट निराकरण होते हुए भी बोलीदाता दंड का भुगतान करने के लिए उत्तरदायी होगा यदि रा.आ.बैंक की असमर्थता के कारण प्रस्तावित साधन का इस्तेमाल करने में सेवा स्तर की पूर्ति नहीं होती है।

(घ) बोलीदाता यह स्वीकार करेगा कि रा.आ.बैंक के करोबार के तर्क, कार्य प्रवाह, प्रत्यायोजन एवं निर्णय लेने की प्रक्रिया संवेदनशील प्रकृति का विषय है एवं अतः इसे सॉफ्टवेयर के अन्य ग्राहकों, एजेंटों अथवा वितरकों को नहीं भेजेगा। ऐसी परियोजना अधूरी समझी जाएगी यदि परियोजना के वांछित उद्देश्य यथा परियोजना के कार्य क्षेत्र में उल्लिखित है, की पूर्ति नहीं करते हैं व यदि प्रणाली विभिन्न अपेक्षाओं यथा आरएफपी के दर्शाया गया है, से विधिवत समर्थित प्रक्रियाओं की सुविधा प्रदान करने में असमर्थ रहती है।

### 3.53 झूठा/अधूरा विवरण

बोलीदाता द्वारा प्रदान किया गया कोई विवरण/घोषणापत्र यदि निविदा/बोली प्रक्रिया के किसी भी चरण में अथवा अनुबंध के किसी भी चरण में स्वीकारी गयीं उसकी निविदा/बोली की स्थिति में गलत अथवा झूठी साबित होती है अथवा अधूरी पाई जाती है अथवा जैसे

राष्ट्रीय आवास बैंक में बैकअप सौल्यूशन की खरीद हेतु आरएफपी

निविदा प्रदान करने में किसी प्रकार की प्रासंगिक जानकारी रोकती है तो उसका/उनकी निविदा(यें)/अनुबंध (धों) को निम्नलिखित के अतिरिक्त निरस्त/रद्द कर दिये जाएंगे।

क. यदि ऐसा विवरण निविदा के चरण में पाया जाता है तो उसकी कुल बायाना/ईएमडी राशि जब्त कर दी जाएगी एवं निविदा/बोली को सरसरी तौर पर ही अस्वीकार कर दिया जाएगा।

ख. यदि ऐसा विवरण अनुबंध के चरण में पाया जाता है तो रा.आ.बैंक अपने निर्णयनुसार उचित कार्रवाई कर सकता है जैसा कि पीबीजी के आह्वान सहित अनुबंध को समाप्त करने के लिए आरएफपी में प्रदान किया गया है।

### 3.54 भारत के साथ भूमि सीमा साझा करने वाले देश के बोलीदाता से खरीद पर प्रतिबंध:

भारत के साथ भूमि सीमा साझा करने वाले देश से कोई भी बोलीदाता इस निविदा में बोली लगाने हेतु तभी पात्र होगा, जब बोलीदाता सक्षम प्राधिकारी यानी उद्योग एवं आंतरिक व्यापार संवर्धन विभाग (डीपीआईआईटी) द्वारा गठित पंजीकरण समिति के साथ पंजीकृत हो।

यद्यपि, यदि बोलीदाता उसी देश से हैं (यदि भारत के साथ भूमि सीमा साझा कर रहे हों) जिस देश में भारत सरकार ने ऋण व्यवस्था लागू की हैं या जिसमें भारत सरकार विदेश मंत्रालय की वेबसाइट पर दिए गए ऐसे देशों की अद्यतन सूची के अनुसार परियोजनाओं के विकास में कार्य कर रही है, तो इस प्रकार का पंजीकरण इस आरएफपी के अंतर्गत पात्र होने हेतु अपेक्षित नहीं है।

बोलीदाता को अनुलग्नक XII में संलग्न प्रारूप के अनुसार प्रमाण पत्र भी प्रस्तुत करना होगा। यदि सफल बोलीदाता द्वारा प्रदान किया गया प्रमाण पत्र नकली पाया जाता है तो यह निविदा के निरस्तीकरण का आधार बनेगा तथा कानून के अनुसार आगे की कार्रवाई सुनिश्चित की जाएगी।

इस खंड के प्रयोजन हेतु:

क) बोलीदाता" (कुछ संदर्भों में 'निविदा', 'सलाहकार' अथवा 'सेवा प्रदाता' शब्द सहित) से तात्पर्य है, कोई भी व्यक्ति या फर्म या कंपनी, जिसमें सहायता संघ या संयुक्त उद्यम (जो

राष्ट्रीय आवास बैंक में बैकअप सौल्यूशन की खरीद हेतु आरएफपी

कई व्यक्तियों या फर्मों या कंपनियों का संघ है), प्रत्येक कृत्रिम न्यायिक व्यक्ति जो एतदपूर्व उल्लिखित बोलीदाताओं के किसी भी विवरण में नहीं आता, जिसमें किसी भी एजेंसी शाखा या कार्यालय को ऐसे व्यक्ति द्वारा नियंत्रित किया जाता है, जो खरीद प्रक्रिया में भाग लेता है, शामिल है।

ख) इस आदेश के उद्देश्य हेतु "भारत के साथ भूमि सीमा साझा करने वाले देश से बोलीदाता" का अर्थ:

- क. देश में शामिल, स्थापित या पंजीकृत संस्था; या
- ख. देश में शामिल, स्थापित या पंजीकृत सहायक कंपनी या संस्था; या
- ग. देश में शामिल, स्थापित या पंजीकृत संस्थाओं के माध्यम से वास्तव में नियंत्रित की गयी संस्था; या
- घ. संस्था जिसका लाभकारी मालिक देश में स्थित है; या
- ङ. संस्था का भारतीय (या अन्य) एजेंट; या
- च. साधारण व्यक्ति जो देश का नागरिक है; या
- छ. सहायता संघ या संयुक्त उद्यम जहां सहायता संघ या संयुक्त उद्यम का कोई भी सदस्य उपरोक्त में से किसी के अंतर्गत आता है।

ग) उपर्युक्त (ख) के प्रयोजन हेतु लाभकारी मालिक निम्नानुसार होगा।

i. कंपनी या सीमित देयता भागीदारी के मामले में, लाभकारी मालिक साधारण व्यक्ति है, जो अकेले या किसी के साथ या एक या एक से अधिक न्यायिक व्यक्ति के माध्यम से कार्य करता है, स्वामित्व हित को नियंत्रित रखता है या जो अन्य माध्यमों से नियंत्रण रखता है।

"स्वामित्व हित को नियंत्रित करना" का अर्थ है, कंपनी के शेयरों या पूंजी या लाभ के पच्चीस प्रतिशत से अधिक का स्वामित्व या हकदारी;

"नियंत्रण" में निदेशकों के बहुमत को नियुक्त करने या उनके शेयरहोल्डिंग या प्रबंधन अधिकारों या शेयरधारकों के करार या वोटिंग करार सहित के आधार पर प्रबंधन या नीतिगत निर्णय को नियंत्रित करने का अधिकार शामिल होगा

अन्य बिंदुओं के लिये अंग्रेजी आरएफपी का संदर्भ लें।

राष्ट्रीय आवास बैंक में बैकअप सौल्यूशन की खरीद हेतु आरएफपी

#### 4. पेज सेटअप

अंग्रेजी आरएफपी का संदर्भ लें।

#### 5. कार्य-क्षेत्र

अंग्रेजी आरएफपी का संदर्भ लें।

#### 6. सेवा स्तरीय करार एवं अर्थदंड खंड

अंग्रेजी आरएफपी का संदर्भ लें।

#### 7. परियोजना अनुसूची

अंग्रेजी आरएफपी का संदर्भ लें।

#### 8. बोली प्रक्रिया (2 स्तर)

अंग्रेजी आरएफपी का संदर्भ लें।

#### 9. वाणिज्यिक नियम एवं शर्तें

अंग्रेजी आरएफपी का संदर्भ लें।

अन्य निबंधन व शर्तों तथा प्रारूपों के लिए निम्नलिखित वेबसाइट पर जाएं:  
[www.nhb.org.in](http://www.nhb.org.in) – What's New

*\*किसी भी विवाद की स्थिति में दस्तावेज का अंग्रेजी संस्करण मान्य होगा।*

XXXXXXXXXXXX

राष्ट्रीय आवास बैंक में बैकअप सौल्यूशन की खरीद हेतु आरएफपी