राष्ट्रीय आवास बैंक

स्पष्टीकरण / शुद्धिपत्र / परिशिष्ट – रा.आ.बैंक/आईटीडी/आरएफपी-ओ365 / आउट4496 /2020 – माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस 365 क्लाउड सेवा एवं समर्थन की खरीद तथा कार्यान्वयन के लिए प्रस्ताव (आरएफपी) हेतु अनुरोध

शुद्धिपत्र / स्पष्टीकरण				
क्र.सं.'	**पृष्ठ सं.**	**भाग/खंड**	**आरएफपी पाठ**	**शुद्धिपत्र / परिशिष्ट**
1	40	8.2 न्यूनतम पात्रता मानदंड	बोलीदाता को सीएमएमआई स्तर 3 या इससे उच्च पद पर प्रमाणित होना चाहिए	**शुद्धिपत्र:** बोलीदाता को सीएमएमआई स्तर 3 या इससे उच्च पद पर प्रमाणित होना चाहिए। कृपया ध्यान दें कि सीएमएमआई-एसवीसी स्तर 3 भी स्वीकार्य है।
2	28	5.1.6.1 ऑनसाइट समर्थन:	**ऑनसाइट समर्थन से तात्पर्य है कि संबंधित सेवा प्रदाता के अधिकारी / इंजीनियर कार्यक्षेत्र के अनुसार मुद्दों / विन्यास/ स्थापना के संकल्प कार्य हेतु साइट का दौरा करेंगे।*	**शुद्धिपत्र:** ** ऑनसाइट समर्थन से तात्पर्य है कि संबंधित सेवा प्रदाता का अधिकारी / इंजीनियर परिभाषित रिज़ॉल्यूशन मैट्रिक्स के आधार पर कार्यक्षेत्र के अनुसार मुद्दों / विन्यास/ स्थापना के सौल्यूशन के लिए साइट का दौरा करेगा। मुद्दों को तत्काल बंद करने के लिए दूरस्थ समर्थन प्रदान किया जा सकता है।*
3	82	3.11 देयता सीमा	(i) इस परियोजना के अतिरिक्त किए गए दायित्वों के संबंध में सलाहकार की सकल देयता, चाहे इस परियोजना के तहत उत्पन्न हो या इस प्रकार के दायित्व की प्रकृति की परवाह किए बिना कार्रवाई हो (चाहे	**शुद्धिपत्र:** 3.11 (i) इस परियोजना के अतिरिक्त किए गए दायित्वों के संबंध में सेवा प्रदाता की सकल देयता,

			अनुबंध में, अपकृत्य या अन्यथा), अन्य परिस्थितियों में उल्लिखित नीचे उप-खंड (ii), कुल अनुबंध मूल्य के ____________समय तक सीमित होगा।	चाहे इस परियोजना के तहत उत्पन्न हो या इस प्रकार के दायित्व की प्रकृति की परवाह किए बिना कार्रवाई हो (चाहे अनुबंध में, अपकृत्य या अन्यथा), अन्य परिस्थितियों में उल्लिखित नीचे उप-खंड (ii), कुल अनुबंध मूल्य के ____________समय तक सीमित होगा। **परिशिष्ट:** 3.11(iv) “किसी भी परिस्थिति में, सेवा प्रदाता किसी भी अप्रत्यक्ष, आकस्मिक, परिणामी, विशेष या अनुकरणीय हर्जाने के लिए रा.आ.बैंक पर उत्तरदायी नहीं होगा, अन्यथा समझौते में सहमति के रूप में।
4	81	3.10 सलाहकार द्वारा रा.आ.बैंक का क्षतिपूरण		**परिशिष्ट:** निम्नलिखित लाइन खंड 3.10 के अंत में जोड़ी गयी है हालाँकि, हर्जाना / क्षति की क्षतिपूर्ति अदालतों / न्यायाधिकरणों / अर्ध-न्यायिक निकायों के अंतिम

				निर्णय के अधीन होगी। ”
5	26	5.1.3 माइग्रेशन एवं कटओवर	परिसर विनिमय संसाधनों का डी-कमीशन और क्लीन-अप।	**परिशिष्ट 5.1.3.-** परिसर विनिमय संसाधनों का डि-कमीशन और क्लीन-अप – वेंडर डिवाइस / एप्लिकेशन की आवश्यकता के अनुसार ईमेल अलर्ट भेजने के लिए एसएमटीपी रिले के लिए ओ365 सौल्यूशन कॉन्फ़िगर करेगा। वेंडर सर्वोत्तम कार्यान्वयन पद्धति को अपनाएगा और इस प्रकार की आवश्यकताओं, यदि कोई हो, को प्राप्त करने के लिए डिकमीशन परिसर अवसंरचना के उपयोग का अच्छा उपयोग करेगा।

				टिप्पणी: बैंक के पास मास मेलिंग सौयूशन नहीं है। ईमेल रिले करने के लिए बैंक की आवश्यकता प्रति दिन 10000 ईमेल से कम है।
6	30	5.2.1 5.2.2		**शुद्धिपत्र:** 5.2.20 के बाद के तीन खंडों को 5.2.1, 5.2.2, 5.2.3 (पृष्ठ 30 पर) के रूप में क्रमांकित किया गया है। सही अनुक्रम 5.2.21, 5.2.22, 5.2.23 (पृष्ठ 30 पर) के रूप में फिर से पढ़ा जा सकता है।
7	23	5.2 सौल्यूशन एवं सेवा		**शुद्धिपत्र:** **परिशिष्ट 5.2:** खंड में निम्न जोड़ा गया: 5.2.24 वेंडर रा.आ.बैंक में ओ365 सौल्यूशन के सुचारू कार्यान्वयन के लिए नियम बाह्य प्रमाणपत्र या इस प्रकार की किसी भी आवश्यकता को प्रदान और उसे कार्यान्वित करेगा। विक्रेता यह सुनिश्चित करेगा कि

				इस प्रकार के प्रमाण पत्र आदि की वैधता कार्य आदेश जारी होने के 3 वर्ष बाद तक वैध है।
8	8	1.1 उद्देश्य	बैंक माइक्रोसॉफ्ट के साथ ईए और सफल बोलीदाता के साथ 3 वर्ष के लिए सेवा अनुबंध करेगा। कार्य आदेश को प्रारंभ में 1 वर्ष के लिए रखा जाएगा और संतोषजनक कार्य निष्पादन समीक्षा के आधार पर इसे नवीनीकृत किया जा सकता है।	**शुद्धिपत्र:** बैंक माइक्रोसॉफ्ट के साथ ईए और सफल बोलीदाता के साथ 3 वर्ष के लिए सेवा अनुबंध करेगा। एएमसी सेवाओं की वार्षिक रूप से समीक्षा की जाएगी और तदनुसार पिछली सेवा अवधि के दौरान संतोषजनक कार्य निष्पादन समीक्षा के आधार पर इसका नवीनीकरण किया जाएगा।
9	40	8.2. न्यूनतम पात्रता मानदंड	बोलीदाता को बोली जमा करने की तिथि के पिछले एक वर्ष से मैसर्स माइक्रोसॉफ्ट का एलएसपी भागीदार होना चाहिए।	**शुद्धिपत्र:** बोलीदाता को बोली जमा करने की तिथि से मैसर्स माइक्रोसॉफ्ट का एलएसपी भागीदार होना चाहिए।

10	15	3.14 चलनिधि हर्जाना	सौल्यूशन वितरण: क्लाउड पर सेवा प्रावधान, एसओडब्ल्यू के अनुसार लाइसेंस असाइनमेंट, पोर्टल निर्माण आदि क. सौल्यूशन लागत के अधिकतम 10% के अधीन प्रत्येक सप्ताह देरी या उसके भाग के लिए कुल सौल्यूशन लागत का 1% [अनुलग्नक I: तालिका 1: क्रं.सं. 3]	**शुद्धिपत्र:** सौल्यूशन वितरण: क्लाउड पर सेवा प्रावधान, एसओडब्ल्यू के अनुसार लाइसेंस असाइनमेंट, पोर्टल निर्माण आदि क. सौल्यूशन लागत के अधिकतम 10% के अधीन प्रत्येक सप्ताह देरी या उसके भाग के लिए कुल सौल्यूशन लागत का 0.5% [अनुलग्नक I: तालिका 1: क्रं.सं. 3]

शुद्धिपत्र सं. 11:

पृष्ठ: 37 - खंड 6 को पुन: परिभाषित किया गया है:

6. **सेवा स्तरीय और अर्थदंड खंड**

अनुबंध की अवधि के दौरान निम्नलिखित खंड लागू होगा।

6.1. माइक्रोसॉफ्ट डेटा केंद्र में होस्ट की गई सेवाओं के लिए

राष्ट्रीय आवास बैंक

स्पष्टीकरण / शुद्धिपत्र / परिशिष्ट – रा.आ.बैंक/आईटीडी/आरएफपी-ओ365 / आउट4496 /2020 – माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस 365 क्लाउड सेवा एवं समर्थन की खरीद तथा कार्यान्वयन के लिए प्रस्ताव (आरएफपी) हेतु अनुरोध

ओईएम यानी माइक्रोसॉफ्ट द्वारा प्रदान किए गए सौल्यूशन / सेवा के उपरिकाल के लिए एसएलए: माइक्रोसॉफ्ट ऑनलाइन सेवाओं के लिए मौजूदा मानक सेवा स्तरीय करार के अनुसार, एसएलए को 99.9% उपरिकाल के साथ वित्तीय रूप से समर्थित होना चाहिए। प्रस्तावित सौल्यूशन के लिए सेवा उपरिकाल करार में उपरिकाल प्रतिबद्धता होनी चाहिए और किसी भी सेवा (सेवाओं) को पूरा नहीं होने की स्थिति में पारदर्शी क्रेडिट गणना होनी चाहिए।

डाउनटाइम और सेवा क्रेडिट की गणना माइक्रोसॉफ्ट ऑनलाइन सेवाओं के लिए परिभाषित एसएलए के अनुसार की जाएगी, जिसे निम्न के अनुसार पुन: प्रस्तुत किया जाता है: बोलीदाता अधिक विवरण के लिए http://microsoft.com/licensing/contracts का संदर्भ ले सकता है।

मासिक उपरिकाल प्रतिशत : मासिक उपरिकाल प्रतिशत की गणना निम्न सूत्र का उपयोग करके की जाती है:

(उपयोगकर्ता मिनट डाउनटाइम) / उपयोगकर्ता मिनट x 100

‘‘डाउनटाइम ’’प्रत्येक वृत्तांत की लंबाई (मिनटों में) का जोड़ है जो उस वृत्तांत के दौरान अंतर्घटित उपयोगकर्ताओं की संख्या से गुणा किए गए महीने के दौरान होती है।

"उपयोगकर्ता मिनट" से तात्पर्य है महीने में कुल मिनट, घटा सभी निर्धारित डाउनटाइम, उपयोगकर्ताओं की कुल संख्या से गुणा

राष्ट्रीय आवास बैंक

स्पष्टीकरण / शुद्धिपत्र / परिशिष्ट – रा.आ.बैंक/आईटीडी/आरएफपी-ओ365 / आउट4496 /2020 – माइक्रोसॉफ्ट ऑफिस 365 क्लाउड सेवा एवं समर्थन की खरीद तथा कार्यान्वयन के लिए प्रस्ताव (आरएफपी) हेतु अनुरोध

सेवा क्रेडिट

मासिल उपरिकाल %	सेवा क्रेडिट
<99.9%	25%
<99%	50%
<95%	100%

6.1.1. वेंडर रा.आ.बैंक को माइक्रोसॉफ्ट से प्राप्त होने पर सेवा क्रेडिट पर पास करेगा।

6.2. रा.आ.बैंक पर लागू सेवाओं / सौल्यूशंस हेतु (जैसे कि सक्रिय निर्देशिका, रिले सर्वर, एडी कनेक्ट आदि):

6.2.1. सफल बोलीदाता निम्नलिखित सेवा स्तरीय करार (एसएलए) का पालन करेगा जो रा.आ.बैंक को एएमसी समर्थन / सेवा / कार्यान्वयित/प्रदान सौल्यूशंस से संबंधित है:

क्र. सं.	सौल्यूशन के उपरिकाल के लिय एसएलए	अर्थदंड
1	>=99.9%	शून्य
2	99.5% to 99.9%	उपरिकाल में .1% की कमी पर प्रति 1,00,000/-रु.

3	99.0% to 99.5 %	उपरिकाल में .1% की कमी पर प्रति 2,00,000/-रु.
4	99.00% से कम	उपरिकाल में .1% की कमी पर प्रति 5,00,000/-रु.

उपरिकाल की गणना नीचे दिए गए सूत्र के अनुसार की जाएगी:

उपरिकाल (%) = (महीने के दौरान कुल घंटे का योग - महीने के दौरान औसत घंटे का योग) X 100 / महीने के दौरान कुल घंटे का योग

महीने में कुल घंटे को निम्न रूप में लिया जाएगा: 24 घंटे * संबंधित महीने में दिनों की संख्या। रा.आ.बैंक में निर्धारित किसी भी डाउनटाइम को उपरोक्त गणना के लिए नहीं माना जाएगा।

6.2.2. यदि किसी तिमाही के दौरान उपरिकाल 99.9% से कम दो बार कम होता है, तो अनुबंध / आदेश को रद्द किया जा सकता है और बैंक अर्थदंड के रूप में बोलीदाता से वार्षिक 10% अतिरिक्त अनुबंध लागत के साथ ब्याज के साथ पूरी अग्रिम राशि का दावा कर सकता है।

किसी भी विवाद की स्थिति में दस्तावेज का अंग्रेजी संस्करण मान्य होगा।