

NHB/ITD/QUOT/Web-Publish & Email/2020
July 31, 2020

«Vendor Name»

«Address»

Dear Sir

Quotation for SSL VPN Solution & Implementation

National Housing Bank (NHB) invites sealed quotations from select vendors for supply of the following products/services:-

Table: 1#

S.No	Product Name	Qty	Total Cost*
1.	Array AG1000 V5 Value Bundle 300 (1U, 4x1GigE Copper Ports, single power supply, Access Direct, 300 concurrent users and 5 virtual portals) with 3 years OEM warranty in high availability	2	
2.	Implementation Charges		
3.	Onsite Support for first year		
4.	Onsite Support for second year		
5.	Onsite Support for third year		

**Total Cost to be quoted inclusive of all taxes.*

#Note: Prices, in Table 1, must be indicated separately for each S.No., failing which the bid may be rejected at Bank's discretion.

Please take note of the following points while submitting your quotation:-

1. The quotation must contain final destination price inclusive of all levies and taxes. The vendor must also provide complete breakup of the price along with the part code number, failing which Bank may cancel the bid.
2. The quotation submitted must contain product literature giving complete technical specifications and provision for enhancement and upgrade. Price should be valid for at least 30 days from the last date of submission of quotation. Please also submit quote with details of any special offers/limited time offers covering the above product that Bank can take benefit of.
3. The implementation of above product must be completed within 3-4 weeks from the date of purchase order. Delays in delivery may lead to cancellation of order at the discretion of the Bank.
4. The terms and payment will be as under:
 - a. 90% of total of cost quoted in Table 1: S.No. 1 & 2 after delivery & successful installation of infrastructure and signoff by the Bank.
 - b. 10% on successful completion of 15 months or on submission of a Performance Bank Guarantee satisfactory to NHB for a validity period of 3 months beyond the date of the expiry of first year onsite support.
 - c. Onsite support charges shall be paid on quarterly basis at the end of every quarter post installation.
5. The vendor has to submit the complete documentation on the migration cum deployment plan, customization details, planning document etc.

6. The vendor shall submit quote for the latest version of the solution/items available from proposed solution OEM for our above requirement.
7. The vendor is required to compulsorily submit the MAF, failing which, Bank may cancel the bid. Bank may ask for other documents for verification of the bid in any respect. Non submission of documents may lead to cancellation of the bid.
8. The vendor has to install and configure the product as per Banks' requirement. Vendor shall be responsible for taking up matter, if any, with OEM, if required during installation/configuration of the proposed solution.
9. The vendor shall be responsible for migration from the existing system, if required.
10. Presently Bank has two CISCO next generation firewalls at its network perimeter and are running in routing mode. Two separate ISPs are directly terminating on the firewalls. Vendor has to implement the solution in such a way that the populated IT services on VPN are accessible from each of the ISPs. Configuration/Integration required in this respect on Bank's firewall will be responsibility of the vendor.
11. It is the responsibility of the vendor to ensure the compatibility. The vendor will be responsible for malfunctioning of above items within the specified warranty & support period. Vendor may visit onsite within 3 days of this tender for feasibility study, if required.
12. The vendor has to provide three year on-site support and resolve the issues, if any within 4-8 hours of notification. Onsite support means that concerned engineer will visit the site for resolution of any issue, if arises, related to above enquired product and its configuration/settings etc.
13. The vendor will implement the above enquired product in high availability.
14. The vendor has to install and configure the product as per Banks's requirement. Vendor shall be responsible to deal with any hardware/software/network issues during migration, installation, configuration, integration of the product.
15. During 3 years of contract, vendor will be responsible for patch update/version upgrade of proposed solution within 2 weeks of release of the patch/version from the OEM, failing which, Bank, at its discretion, may cancel the contract. Please note that Bank will not bear the cost of patch update/version upgrade etc. of proposed solution during 3 years of subscription/contract.
16. During 3 years of warranty period, if any issue arises with respect to appliance, vendor will replace the appliance with the same or higher version appliance as applicable. Till the faulty appliance is under repair, vendor will temporarily provide a standby appliance of equal or higher configuration for providing uninterrupted SSL VPN services to the Bank. The above temporary replacement along with its implementation will be completed within 48 hrs of reporting by the Bank. Failure to do so will attract penalty as per clause no 18.
17. Any hardware/software requirement will be met by vendor during the implementation of proposed solution.
18. Penalty Clause: On quarterly basis, at the end of the quarter. Penalty will be applicable as follows.

Table: 2

Unresolved time per call/Downtime	Penalty in % of total order value
< = 12 Hours	0%
>12 Hrs to <= 24 Hrs	1 %
> 24 Hrs to <= 36 Hrs	5%

> 36 Hrs to <= 48 Hrs	10%
> 48 Hrs to < =72 Hrs	15%
> 72 Hrs to <= 96 Hrs	25%
> 96 Hrs	50% (More than 4 cases under this category in any quarter / If single call remains unresolved for more than 144 Hrs may lead to cancellation of the order or any other suitable action at the discretion of Bank.

19. Failing to install and configure the product to the satisfaction of the Bank within 3-4 weeks from the date of delivery of the product, will lead to order cancellation.
20. The vendor shall submit the signed compliance sheet as per **Annexure I**.
21. Bank shall not bear any cost towards resolution of any kind of issue, if arises, during renewal of the enquired infrastructure.
22. In future, Bank may change its network infrastructure, any requisite re-installation/ re-configuration of proposed solution will be done by the implementing vendor as per future requirement. No additional cost will be paid by the Bank for such support during the contract period. Bank will extend coordination for such re-installations/ re-configuration.
23. The quotation should be signed by an authorized representative of the company. It should be enclosed in a sealed cover, superscribed as "Quotation for SSL-VPN Solution & Implementation" and has to reach at the following address:

**The Deputy General Manager
IT Department, National Housing Bank
3rd Floor, Core - 5A, India Habitat Centre,
Lodhi Road, New Delhi - 110 003**

The quotation must reach the above address before 5.30 p.m. on **August 10, 2020**. The representative of companies may contact the undersigned on working days between 11 a.m. to 5.30 p.m. at office for any clarification upto August 6, 2020. The Bank reserves the right to reject or accept any quotation and/or reject any or all quotations without assigning any reason.

Yours faithfully

Sd/-

**AGM - ITD
National Housing Bank**

Encl: Annexure I

(To be submitted compulsorily with the Bid.)

Annexure I

SSL VPN Solution - Compliance Sheet		Complied (Y/N)
A	SSL VPN Specifications	
A.I	Hardware	
1	SSL VPN should be appliance based solution with purpose built hardware and not a UTM or Firewall.	
2	Appliance Should have four Gigabit Ethernet interfaces (4x 10/100/1000Base-T Ethernet).	
3	SSL VPN solution must Support 300 concurrent users and scalable up to 1000 concurrent users on same appliance	
4	Should support hardware accelerated 1024, 2048 & 4096 bits ssl processing.	
5	Should support at least 5 Virtual portal/virtual context and scalable to 50 Virtual Portals	
A.II	Cluster & failover	
1	The SSL VPN solution must support high availability mode with Active-Active and Active-Standby clustering feature using standard VRRP.	
2	SSL VPN should support N+1 clustering with stateful session failover.	
3	The appliance must provide single management console for cluster configuration	
4	Should provide automated configuration synchronization from one node to another node in cluster.	
5	should support configuration rollback function to reset to previously synchronized configuration.	
B	SSL features	
B.I	Clientless access	
1	SSL VPN solution should be 100% client less for web based applications	
2	should support URL masking of internal FQDN and IP addresses	
3	must support for CIFS file share and provision to browse, create and delete the directories through web browser	
4	should maintain original server access control policies while accessing the file resources through VPN	
5	must support Single Sign-On (SSO) for web based applications and web based file server access	
6	should have secure access solutions for mobile PDAs, Android smart phones, Ipad, Iphones.	
7	Should support any IP based application with bidirectional communication	
8	On demand provisioning of L3 VPN client using ActiveX or JAVA applet, standalone and command line L3 VPN client support	
9	Should support different network pools defined per user or group	
10	should support IPSEC tunneling within SSL VPN tunnel.	
11	Should support spilt tunnel, full tunneling control, network drive mapping, ip address assignment based on user, group, DHCP & radius	
12	Should Support IPv6 and have license feature to allow access of desktop over VPN without any 3 rd party client	
13	Should Support DTLS Version 1	

14	Should support DTLS Cipher suites DES-CBC3-SHA,AES128-SHA,AES256-SHA	
15	should have provision to define L4 tunnel policies based on destination IP address, destination subnet and application executable.	
B.II	Authentication and Authorization	
1	Should support following Authentication methods :- a) Active Directory b) LDAP c) Two Factor Authentication solutions (Top 10 Solutions available in the market including Innefu - Authshield solution) d) SecureID e) RADIUS f)Local database g)Certificate based authentication h) Anonymous Access	
2	SSL VPN solution must provide ranking of at least 4 authentication methods for granular authentication of VPN users	
3	Should able to restrict the users logins based on Hard disk ID, MAC address, CPU ID and OS ID combinations and custom checks	
4	Appliance must support Access control options based on:-	
5	a) User and group b) Source IP and network c) Destination network e) Service/Port f) Host name or IP address g) IP range h) Subnet and domain l) Day, date, time and range	
B.III	Machine based authentication	
1	SSL VPN solution must provide machine authentication based on combination of HDD ID, CPU info and OS related parameters i.e. mac address to provide secure access to corporate resources.	
2	SSL VPN solution should provide provision for auto collect, auto approve functions for automated collection and approval of hardware ID's without any manual intervention	
3	appliance must support workflow functionality that should allow security administrators to approve end user hardware machine before users can access the published resources	
4	In addition to hardware ID mapping with users, appliance should provide option bind hardware ID's with group.	
5	SSL solution should support Machine based authentication based on AD/LDAP group membership.	
B.IV	Management	
1	SSL VPN should provide support for AES, DES/3DES, SHA/MD5, TLS protocols.	
2	SSL VPN should provide Role based access control for administration	

3	Should support the following monitoring and logging options User connection monitoring, event alarms, SNMP integration, Support for central SYSLOG server.	
4	Should have support SSH CLI, Direct Console CLI, SNMP, single console connection for Cluster, Web GUI, XML RPC for management	
5	The appliance should provide detailed logs and graphs for real time and time based statistics	
6	Should provide real time statistics on connected users, IP address, TCP connections, and system utilization should be integrated into appliance.	

रा.आ.बैंक/आईटीडी/कोट/वेब – पब्लिश एंड ईमेल /2020
31 जुलाई, 2020

<<वेंडर का नाम>>

<<पता>>

महोदय,

एसएसएल वीपीएन के समाधान एवं कार्यान्वयन हेतु कोटेशन

राष्ट्रीय आवास बैंक (रा.आ.बैंक) निम्नलिखित उत्पादों/सेवाओं की आपूर्ति के लिये चुनिंदा कंपनियों से मुहरबंद कोटेशन आमंत्रित करता है:-

तालिका:1 अंग्रेज़ी पत्रानुसार

कृपया अपनी कोटेशन प्रस्तुत करते समय निम्नलिखित बातों का ध्यान रखें:

24. कोटेशन में अंतिम गंतव्य स्थल का मूल्य होना चाहिए जिसमें सभी लेवी, कर शामिल हों। वेंडर, पार्ट कोड नंबर के साथ मूल्य का पूरा ब्यौरा भी अवश्य दें ही साथ बैंक पार्ट कोड के विफल होने पर बोली रद्द कर सकता है।
25. प्रस्तुत कोटेशन में उत्पाद साहित्य हो जिसमें संवर्धन एवं उन्नयन के लिये पूर्ण तकनीकी विनिर्देश एवं प्रावधान हों। कोटेशन प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख से 30 दिन तक मूल्य मान्य हो। कृपया उक्त उत्पादों पर मिलने वाला कोई विशेष ऑफर/सीमित समय ऑफर का भी उल्लेख करें जिससे बैंक उसका लाभ उठा सके।
26. उल्लिखित मदों का कार्यान्वयन क्रय आदेश की तिथि से 3-4 सप्ताह के भीतर पूरा किया जाना चाहिए। वितरण में विलंब होने पर बैंक अपने विवेकानुसार आदेश निरस्त कर सकता है।
27. भुगतान की शर्तें निम्नानुसार होंगी –
 - क. बैंक द्वारा अवसंरचना तथा साइनऑफ़ का वितरण एवं सफल अधिष्ठापन के पश्चात तालिका 1:सं. 1 और 2 में कोटिड कुल लागत का 90%।
 - ख. 15 माह के सफल समापन पर या प्रथम वर्ष के ऑनसाइट समर्थन की समाप्ति तिथि के अतिरिक्त 03 माह की वैधता अवधि के लिए रा.आ.बैंक हेतु संतोषजनक कार्य निष्पादन बैंक गारंटी प्रस्तुत करने पर 10%
 - ग. ऑनसाइट समर्थन शुल्क अधिष्ठापन के बाद प्रत्येक तिमाही की समाप्ति पर तिमाही आधार पर भुगतान किया जाएगा
28. वेंडर को प्रवास सह परिनियोजन योजना, अनुकूलन विवरण, योजना अभिलेख आदि पर पूर्ण दस्तावेज प्रस्तुत करने होंगे।
29. वेंडर हमारी उपरोक्त आवश्यकता के लिए प्रस्तावित समाधान ओईएम से उपलब्ध समाधान / मदों के नवीनतम संस्करण हेतु कोटेशन प्रस्तुत करेगा।
30. वेंडर को अनिवार्य रूप से विनिर्माता प्राधिकरण फॉर्म (एमएएफ) जमा करना होगा, जिसके विफल होने पर बैंक बोली रद्द कर सकता है। बैंक किसी भी संबंध में बोली के सत्यापन हेतु अन्य

- दस्तावेज की मांग कर सकता है। दस्तावेजों को प्रस्तुत नहीं करने पर बोली को रद्द किया जा सकता है।
31. वेंडर को उत्पाद को बैंक की आवश्यकता के अनुसार अधिष्ठापित एवं कॉन्फ़िगर करना होगा। प्रस्तावित समाधान के अधिष्ठापन / कॉन्फ़िगरेशन के दौरान यदि आवश्यक हो, तो वेंडर, ओईएम के साथ मामले को उठाने के लिए जिम्मेदार होगा।
 32. यदि आवश्यक हो, तो वेंडर मौजूदा प्रणाली से माइग्रेशन के लिए जिम्मेदार होगा।
 33. वर्तमान में बैंक के नेटवर्क पैरामीटर में दो सिसको नेक्सट जनरेशन के फायरवॉल हैं और रूटिंग मोड में कार्य कर रहे हैं। दो अलग-अलग आईएसपी सीधे फायरवॉल पर समाप्त हो रहे हैं। वेंडर को इस तरह से समाधान को लागू करना होगा कि वीपीएन पर पोपुलेटिड आईटी सेवाएं आईएसपी में से प्रत्येक से प्रवेश के योग्य हैं। बैंक के फ़ायरवॉल पर इस संबंध में आवश्यक कॉन्फ़िगरेशन / इंटीरिगेशन वेंडर की जिम्मेदारी होगी।
 34. अनुकूलता सुनिश्चित करना विक्रेता की जिम्मेदारी है। विक्रेता विनिर्दिष्ट वारंटी और समर्थन अवधि के भीतर उपरोक्त मद्दों की खराबी हेतु जिम्मेदार होगा। यदि आवश्यक हो, व्यवहार्यता अध्ययन के लिए वेंडर इस निविदा के 3 दिनों के भीतर ऑनसाइट विसिट कर सकते हैं।
 35. अधिसूचना के 4-8 घंटे के भीतर वेंडर को तीन साल का ऑन-साइट समर्थन प्रदान करना होगा और मुद्दों को हल करना होगा। ऑनसाइट समर्थन का अर्थ है कि संबंधित इंजीनियर किसी भी मुद्दे के समाधान के लिए साइट पर जाएंगे, यदि उपरोक्त जांच उत्पाद और उसके कॉन्फ़िगरेशन / सेटिंग्स आदि से संबंधित है।
 36. वेंडर उच्च उपलब्धता में उपरोक्त अनुसंधान मद्दों को लागू करेगा।
 37. वेंडर को मद्दों को बैंकों की आवश्यकता के अनुसार अधिष्ठापित और कॉन्फ़िगर करना होगा। वेंडर उत्पाद के प्रवास, अधिष्ठापन, विन्यास, एकीकरण के दौरान किसी भी हार्डवेयर / सॉफ्टवेयर / नेटवर्क के मुद्दों से निपटने के लिए जिम्मेदार होगा।
 38. अनुबंध के 3 वर्षों के दौरान, विक्रेता, ओईएम से पैच / संस्करण जारी होने के 2 सप्ताह के भीतर प्रस्तावित समाधान के पैच अपडेट / अपग्रेड वर्जन के लिए जिम्मेदार होगा, जिसके विफल होने पर, बैंक अपने विवेक से अनुबंध को रद्द कर सकता है। कृपया ध्यान दें कि बैंक 3 साल की सदस्यता / अनुबंध के दौरान प्रस्तावित समाधान के पैच अपडेट / अपग्रेड वर्जन आदि की लागत वहन नहीं करेगा।
 39. वारंटी अवधि के 3 वर्षों के दौरान, यदि उपकरण के संबंध में कोई समस्या आती है, तो वेंडर यथा लागू उपकरण को उक्त या उच्चतर वर्जन उपकरण से बदल देगा। दोषपूर्ण उपकरण की मरम्मत चल रही है, विक्रेता अस्थायी रूप से बैंक को निर्बाध एसएसएल वीपीएन सेवाएं प्रदान करने के लिए समान या उच्च कॉन्फ़िगरेशन का एक अतिरिक्त उपकरण प्रदान करेगा। इसके कार्यान्वयन के साथ उपरोक्त अस्थायी प्रतिस्थापन बैंक द्वारा रिपोर्टिंग के 48 घंटे के भीतर पूरा किया जाएगा। ऐसी विफलता होने पर खंड सं.18 के अनुसार अर्थदंड लगेगा।
 40. प्रस्तावित समाधान के कार्यान्वयन के दौरान किसी भी हार्डवेयर / सॉफ्टवेयर की आवश्यकता विक्रेता द्वारा पूरी की जाएगी
 41. अर्थदंड खंड: तिमाही आधार पर, तिमाही की समाप्ति पर, अर्थदंड इस प्रकार लागू होगा।।

42. मदों के वितरण की तिथि से 3-4 सप्ताह के भीतर बैंक की संतुष्टि हेतु उत्पाद को स्थापित करने और कॉन्फ़िगर करने में विफल होने से आदेश रद्द किया जाएगा।
43. वेंडर अनुबंध। के अनुसार हस्ताक्षरित अनुपालन पत्रक प्रस्तुत करेगा।
44. आवश्यक अवसंरचना के नवीकरण के दौरान, किसी भी प्रकार के मुद्दों के समाधान के लिए बैंक किसी भी तरह की लागत वहन नहीं करेगा।
45. भविष्य में, बैंक अपने नेटवर्क के बुनियादी ढांचे में बदलाव कर सकता है, प्रस्तावित समाधान के किसी भी अपेक्षित पुनर्स्थापना / पुनः कॉन्फ़िगरेशन को लागू वेंडर द्वारा भविष्य की आवश्यकता के अनुसार किया जाएगा। अनुबंध अवधि के दौरान इस तरह के समर्थन के लिए बैंक द्वारा कोई अतिरिक्त लागत का भुगतान नहीं किया जाएगा। बैंक ऐसे पुनर्स्थापना / पुनः कॉन्फ़िगरेशन हेतु समन्वय का विस्तार करेगा।
46. कोटेशन कंपनी के प्राधिकृत प्रतिनिधि द्वारा हस्ताक्षरित होनी चाहिए। वह मुहरबंद लिफाफे में बंद हो। उस पर “**एसएसएल-वीपीएन के समाधान एवं कार्यान्वयन हेतु कोटेशन**” लिख कर मुहरबंद कवर में संलग्न कर निम्नलिखित पते पर भेजें-

**उप महाप्रबंधक,
आईटी विभाग, राष्ट्रीय आवास बैंक
तृतीय तल कोर 5-ए, भारत पर्यावास केंद्र,
लोधी रोड, नई दिल्ली – 110003**

कोटेशन **10 अगस्त, 2020** को सायं 5.30 बजे से पूर्व उपरोक्त पते पर पहुंच जानी चाहिए। किसी अन्य स्पष्टीकरण के लिये कंपनियों के प्रतिनिधि अधोहस्ताक्षरी से कार्य दिवसों पर कार्यालय में दिनांक 06 अगस्त, 2020 तक 11 बजे से 5.30 बजे के बीच संपर्क कर सकते हैं। बैंक किसी भी कोटेशन को बिना कोई कारण बताये रद्द या स्वीकार करने और/या सभी कोटेशनों को रद्द करने का अधिकार रखता है।

भवदीय,

ह/-

**सहायक महाप्रबंधक- आईटीडी
राष्ट्रीय आवास बैंक**

संलग्न: अनुलग्नक।