

NHB/ITD/QUOT/Web-Publish & Email/2020
June 9, 2020

«Vendor Name»
«Address»

Dear Sir

Quotation for AMC Services of Servers and other items in Bank's Data Centre-New Delhi

National Housing Bank (NHB) invites sealed quotations from empaneled vendors for AMC of the following items:

S.No.	Location	Model	Serial No.	Warranty End Date
1.	NHB Delhi	HP ProLiant BL460c Gen8	SGH420HFR7	25-06-2020
2.	NHB Delhi	HP ProLiant BL460c Gen8	SGH420HFPY	25-06-2020
3.	NHB Delhi	HP ProLiant BL460c Gen8	SGH420HFR1	25-06-2020
4.	NHB Delhi	HP ProLiant BL460c Gen8	SGH420HFR3	25-06-2020
5.	NHB Delhi	HP ProLiant BL460c Gen8	SGH420HFR5	25-06-2020
6.	NHB Delhi	HP ProLiant BL460c Gen8	SGH420HFPW	25-06-2020
7.	NHB Delhi	DELL PowerEdge R720	C8VVFY1	21-06-2020
8.	NHB Delhi	Dell PowerEdge R610	HBXK7R1	21-06-2020
9.	NHB Delhi	Dell PowerEdge R610	FCXK7R1	21-06-2020
10.	NHB Delhi	Dell PowerEdge R610	BKTS8R1	21-06-2020
11.	NHB Delhi	Dell PowerEdge R610	DYVS8R1	21-06-2020
12.	NHB Delhi	Dell PowerEdge R610	BXVS8R1	21-06-2020
13.	NHB Delhi	Dell PowerEdge R610	9VVS8R1	21-06-2020
14.	NHB Delhi	Dell PowerEdge R610	FMTS8R1	21-06-2020
15.	NHB Delhi	Dell PowerEdge R610	GLTS8R1	21-06-2020
16.	NHB Delhi	Dell PowerEdge R610	FBXK7R1	21-06-2020
17.	NHB Delhi	Dell PowerEdge R610	CCXK7R1	21-06-2020
18.	NHB Delhi	Dell PowerEdge R610	DCXK7R1	21-06-2020
19.	NHB Delhi	Dell PowerEdge R610	BCXK7R1	21-06-2020
20.	NHB Delhi	AP5717	4A1628A10125	27-06-2020
21.	NHB Delhi	AP5717	4A1510A40249	27-06-2020
22.	NHB Delhi	AP5717	4A1C28A10127	27-06-2020
23.	NHB Delhi	AP5717	4A1510A40250	27-06-2020
24.	NHB Delhi	AP5717	4A1628A10126	27-06-2020

25.	NHB Delhi	HP Blade Chassis Enclosure (including switches and other peripherals)	SGH420HFPV	25-06-2020
26.	NHB Delhi	Dell PowerVault TL4000 Tape Library	X4U78T7176	25-06-2020

Please take note of the following points while submitting your quotation:-

- I. The AMC support shall be valid for 1 year.
- II. The quotation must contain final destination price inclusive of all levies and taxes & should be in India Rupees. The vendor must also provide complete breakup of the price. Price should be valid for at least 60 days from the last date of submission of quotation.
- III. **The quoted price should not exceed the standard warranty price offered by the OEM.**
- IV. The bidder shall be responsible for re-installation, configuration/ Re-configuration/Tuning of new/existing hardware/software for operational and failover testing of the equipment.
- V. The bidder has to provide on-site support for issues with the device.
- VI. **Bidder must provide back to back OEM support, however onsite support is to be provided by the bidder.** Relevant documents, as necessary, in this regard need to be provided by the bidder.
- VII. The bidder will be responsible for allocated reallocation/removal of required partition.
- VIII. Bidder shall be responsible for arranging for resolution of issues, if any, during the AMC period.
- IX. Any delay in providing support may lead to levy of penalty or cancellation of contract as per the Penalty Clause.
- X. **Penalty Clause**
 - a) Penalty will be charged as 1% of the total contract rate per year for each 1% decrease in the uptime (desired uptime is 99 %) with a maximum of 10% of the contract cost. If the uptime falls below 90%, contract order may be cancelled.
 - b) 100% uptime means the equipment is working properly upto the satisfaction of bank i.e. 24 hrs a day, seven days a week.
 - c) The downtime will be measured w.e.f. 4 hours from the time of raising of complaint/ticket to the vendor by phone/email.
 - d) The Bank reserves the right to invoke the PBG and forfeit the entire due/pending payment amount in case uptime is not maintained for two continuous quarter.
- XI. The terms of payment will be as under:
 - I. Payment will be made on quarterly basis at the end of every quarter.
 - II. Quarterly/yearly payment may be released in advance on submission of PBG of 10% of Quarterly/yearly contract value with a validity of 1 year, after extension of warranty by the OEM which is verifiable on OEM's website for the entire period.
 - III. The quotation should be signed by an authorized representative of the company. It should be enclosed in a sealed envelope, super scribed as **"Quotation for AMC Services of Servers and other items in Bank's Data Centre - New Delhi "** and has to reach the following address:

**The Deputy General Manager,
IT Department, National Housing Bank
3rd Floor Core 5-A, India Habitat Centre,
Lodhi Road, New Delhi 110 003**

The quotation must reach the above address before 05:30 p.m. on **June 15, 2020**. The representative of companies may contact the undersigned on working days between 11am and 5pm upto June 12, 2020 for any clarification. The Bank reserves the right to reject or accept any quotation and/or reject any or all quotations without assigning any reason.

Yours faithfully

-Sd/-

Assistant General Manager - ITD
National Housing Bank

एनएचबी/आईटीडी/ कोटेशन/ वेब-प्रकाशन और ईमेल/2020
9 जून, 2020

«विक्रेता का नाम»
«पता »

महोदय,

बैंक के डेटा सेंटर-नई दिल्ली में एएमसी सेवाओं के सर्वर और अन्य मदों के लिए कोटेशन

राष्ट्रीय आवास बैंक निम्नलिखित मदों के एएमसी के लिए सूचीबद्ध विक्रेताओं से सील कोटेशन आमंत्रित करता है:

क्रम संख्या	स्थान	मॉडल	क्रम संख्या	वारंटी समाप्ति तिथि
कृपया अंग्रेजी सारणी का सन्दर्भ लें				

कृपया अपनी कोटेशन प्रस्तुत करते समय निम्नलिखित बातों पर ध्यान दें: -

- XII. एएमसी समर्थन 1 वर्ष के लिए मान्य होगा।
- XIII. उद्धरण में सभी लेवी और करों का अंतिम गंतव्य मूल्य शामिल होना चाहिए और भारतीय रुपए में होना चाहिए। वेंडर को कीमत का पूरा ब्यौरा भी प्रदान करना होगा। मूल्य कोटेशन जमा करने की अंतिम तिथि से कम से कम 60 दिनों के लिए मान्य होना चाहिए।
- I. **उद्धृत मूल्य ओईएम द्वारा प्रस्तावित मानक वारंटी मूल्य से अधिक नहीं होना चाहिए।**
- II. बोलीदाता उपकरण के परिचालन और विफलता परीक्षण के लिए नए / मौजूदा हार्डवेयर / सॉफ्टवेयर की पुनः स्थापना, कॉन्फिगरेशन / पुनः कॉन्फिगरेशन / ट्यूनिंग के लिए जिम्मेदार होगा।
- III. उपकरण के साथ समस्याओं के लिए बोलीदाता को साइट पर सहायता प्रदान करनी होती है।
- IV. **बोलीदाता को बैंक टू बैंक ओईएम सपोर्ट देना होगा, हालांकि बिडर्स द्वारा ऑनसाइट सपोर्ट भी दिया जाना है।**
- V. इस संबंध में वांछित दस्तावेज, बोलीदाता द्वारा प्रदान किए जाने आवश्यक हैं।
- VI. बोलीदाता आवंटित पुनः आबंटन / आवश्यक विभाजन को हटाने के लिए जिम्मेदार होगा।
- VII. बोलीदाता एएमसी अवधि के दौरान मुद्दों के समाधान, यदि कोई हो, के लिए व्यवस्था करने के लिए जिम्मेदार होगा।
- VIII. सहायता सेवा प्रदान करने में हुई देरी की वजह से बोलीदाता पर जुर्मानों की शर्त के अनुसार जुर्माना अथवा उसका अनुबंध समाप्त किया जा सकता है।
- IX. **जुर्मानों की शर्त**
- क अनुबंध लागत के अधिकतम 10% के साथ अपटाइम (वांछित अपटाइम 99%) में प्रत्येक 1% की कमी के लिए प्रति वर्ष कुल अनुबंध दर के 1% के रूप में जुर्माना लगाया जाएगा। यदि अपटाइम 90% से नीचे आता है, तो अनुबंध आदेश रद्द किया जा सकता है।
- ख 100% अपटाइम का तात्पर्य है कि उपकरण बैंक की संतुष्टि अनुसार काम कर रहे हैं यानी सप्ताह में सात दिन, 24 घंटे।
- ग फोन / ईमेल द्वारा वेंडर को शिकायत / टिकट देने के समय से 4 घंटे से डाउनटाइम का आकलन किया जाएगा।
- घ यदि बोलीदाता द्वारा निरंतर दो तिमाहियों में अपटाइम व्यवस्थित नहीं किया जाता है तो बैंक के पास यह अधिकार होगा की वह पी बी जी का आह्वान कर सकता है अथवा सभी बकायों / भुगतान की राशि को जब्त कर सकता है।
- X. भुगतान की शर्तें निम्नानुसार होंगी:
- IV. भुगतान हर तिमाही के अंत में तिमाही आधार पर किया जाएगा।

- V. तिमाही / वार्षिक अनुबंध मान 1 वर्ष की वैधता का 10% पीबीजी जमा करने पर भुगतान तिमाही / वार्षिक आधार पर अग्रिम में जारी किया जा सकता है, ओईएम द्वारा वारंटी की अवधि के बाद जो कि ओईएम की वेबसाइट पर पूरी अवधि के लिए सत्यापन योग्य हो।
- VI. कोटेशन पर कंपनी के अधिकृत प्रतिनिधि द्वारा हस्ताक्षर किए जाने चाहिए। इसे एक सीलबंद लिफाफे में संलग्न किया जाना चाहिए, जिस पर "बैंक के डेटा सेंटर-नई दिल्ली में एएमसी सेवाओं के सर्वर और अन्य मदों के लिए कोटेशन" लिखा जाना चाहिए

उप महाप्रबंधक,

आईटी विभाग, राष्ट्रीय आवास बैंक
तीसरी मंजिल कोर 5-ए, इंडिया हैबिटेड सेंटर,
लोधी रोड, नई दिल्ली 110 003

कोटेशन 15 जून, 2020 को 05:30 बजे से पहले उपरोक्त पते पर पहुंचना चाहिए। कंपनियों का प्रतिनिधि किसी भी स्पष्टीकरण के लिए 12 जून, 2020 तक प्रातः 11 बजे से और शाम 5 बजे के बीच कार्य दिवसों पर अधोहस्ताक्षरी से संपर्क कर सकता है। बैंक किसी भी कारण को बताए बिना किसी भी कोटेशन को अस्वीकार या स्वीकार करने का और / या किसी भी या सभी कोटेशन को अस्वीकार करने अधिकार सुरक्षित रखता है।

भवदीय

ह/-

सहायक महाप्रबंधक - आईटीडी
राष्ट्रीय आवास बैंक