

सूचना प्रौद्योगिकी सुविधा प्रबंधन सेवाएं
(आईटी एफएमएस)

के लिए

प्रस्ताव आमंत्रण



सूचना प्रौद्योगिकी विभाग
मुख्य कार्यालय, राष्ट्रीय आवास बैंक
कोर 5-ए, तीसरी मंजिल, भारत पर्यावास केन्द्र, लोधी रोड
नई दिल्ली - 110 003
फोन : 011 - 24611070
ई-मेल : rkpandey@nhb.org.in ; souravs@nhb.org.in

सूचना प्रौद्योगिकी सुविधा प्रबंधन सेवाएं के लिए प्रस्ताव आमंत्रण - राष्ट्रीय आवास बैंक

<u>बोलियों का ब्योरा</u>		
1.	बोली दस्तावेज बिक्री शुरू होने की तारीख	21/09/2010
2.	बोली दस्तावेज बिक्री की अंतिम तारीख एवं समय	19/10/2010 17.00 बजे
3.	बोली दस्तावेज प्राप्त होने की अंतिम तारीख एवं समय	19/10/2010 17.00 बजे
4.	तकनीकी बोलियां खोलने की तारीख एवं समय	20/10/2010 12.00 बजे
5.	आरएफपी का मूल्य	समये 5,000/- (अप्रतिदेय)
6.	बयाना जमा राशि	समये 1,00,000/- (केवल एक लाख समये)
7.	बोलियां खोले जाने का स्थान	मुख्य कार्यालय राष्ट्रीय आवास बैंक कोर 5-ए, तीसरी मंजिल, भारत पर्यावास केन्द्र, लोधी रोड नई दिल्ली - 110 003

टिप्पणी : तकनीकी बोलियां उपस्थित होने के इच्छुक बोलीदाताओं की उपस्थिति में खोली जाएंगी ।

विषय-वस्तु तालिका

क्रम सं.	विषय	पृष्ठ सं.
1.	बोलीदाताओं के लिए निर्देश	4
2.	बोलीदाताओं हेतु सूचना एवं सेवा सूचना (अनुलग्नक-क)	18
3.	विवरणी अनुपालन की घोषणा (अनुलग्नक-ख)	22
4.	वाणिज्यिक बोली के लिए फार्मेट (अनुलग्नक-ग)	23
5.	सुविधा प्रबंधन सुविधाओं के लिए विस्तृत विनिर्देश (अनुलग्नक-घ)	24
6.	पूर्व अर्हता मानदंड (अनुलग्नक-ङ)	45

बोलीदाताओं के लिए निर्देश

राष्ट्रीय आवास बैंक

राष्ट्रीय आवास बैंक (रा.आ. बैंक) भारतीय रिजर्व बैंक के सम्पूर्ण स्वामित्वाधीन एक सांविधिक संगठन है जिसकी स्थापना संसद के एक अधिनियम के तहत की गई है।

आवास वित्त कंपनियों का विनियमन करता है। यह वित्तीय संस्थानों जैसे बैंकों, आवास वित्त कंपनियों, सहकारी क्षेत्र के संस्थानों, आवासीय एजेंसियों आदि को शहरी तथा ग्रामीण क्षेत्रों की जनता के लाभार्थ उनकी विभिन्न योजनाओं के तहत पुनर्वित्त सुविधा उपलब्ध कराता है।

रा.आ.बैंक का मुख्य कार्यालय नई दिल्ली में और क्षेत्रीय कार्यालय मुंबई में है। इसके प्रतिनिधि कार्यालय हैदराबाद, चेन्नै, बैंगलुरु, कोलकाता, लखनऊ और अहमदाबाद में हैं।

1. प्रयोजन

नई दिल्ली स्थित राष्ट्रीय आवास बैंक का मुख्य कार्यालय विभिन्न 'सूचना प्रौद्योगिकी सुविधा प्रबंधन सेवाओं' जैसाकि कार्य क्षेत्र में उल्लेख किया गया है, के रखरखाव के लिए किसी एक वेंडर से लेने का इच्छुक है। सिस्टम का स्कोप बैंक की जरूरतों के अनुसार बढ़ाया भी जा सकता है।

1.1 'प्रस्ताव के लिए अनुरोध' (आरएफपी) का प्रयोजन बैंक के चिन्हित स्थानों पर विभिन्न सूचना प्रौद्योगिकी से संबंधित क्रियाकलापों के रखरखाव के लिए अर्हताप्राप्त बिडरों से प्रस्ताव आमंत्रित करता है।

1.2 तकनीकी और वाणिज्यिक बोलियां विभिन्न सूचना प्रौद्योगिकी से संबंधित सेवाओं के लिए, यहां उल्लिखित नियमों एवं शर्तों के अनुसार, बोलीदाताओं से आमंत्रित करता है। तकनीकी और वाणिज्यिक बोलियां अलग-अलग प्रस्तुत करनी होंगी।

2. कार्य क्षेत्र

अपेक्षित सेवाओं का एक संक्षिप्त विवरण नीचे दिया गया है। यद्यपि, पूरे स्कोप और अपेक्षित सेवाओं का उल्लेख अनुलग्नक-घ में किया गया है।

2.1 परियोजना स्कोप

1. डाटासेंटर प्रबंधन (यूपीएस सहित)

2. सर्वर एवं स्टोरेज प्रबंधन

3. डाटाबेस प्रबंधन
4. नेटवर्क प्रबंधन
5. सूचना सुरक्षा प्रबंधन
6. एंटीवायरस प्रबंधन
7. निष्पादकता की रिपोर्टिंग
8. एंड-यूजर सपोर्ट के साथ डेस्कटा प्रबंधन

इंजीनियर से अपेक्षाएं

क्रमांक	विवरण	मात्रा
1.	परियोजना प्रबंधक समस्याओं के निवारण के लिए स्थल-पर सपोर्ट इंजीनियरों के साथ समन्वय करने का कार्य और जरूरत पड़ने पर कंपनी से वरिष्ठ इंजीनियरों को भेजना	एक (स्थलेतर)
2.	ऑन-साइट डेस्कटाप एवं सर्वर एडमिनिस्ट्रेटर (रा.आ. बैंक मुख्य कार्यालय में) सिस्टम एडमिनिस्ट्रेशन, एंटीवायरस एडमिनिस्ट्रेशन, हार्डवेयर की समस्याएं दूर करना, आपेरेटिंग सिस्टम, एस लेवल बैकअप का कार्य आदि	सप्ताह में प्राइम शिफ्ट (9.30 बजे प्रातः से 7.00 बजे सायं तक) के दौरान एक (स्थल-पर); अन्य शिफ्टों और सप्ताहांत में बुलाने पर उपलब्ध होना ।
3-क.	नेटवर्क एडमिनिस्ट्रेटर (रा.आ. बैंक मुख्य कार्यालय में) नेटवर्क के एडमिनिस्ट्रेशन का कार्य और हमारे बैंक का सुरक्षा बुनियादी ढांचा तथा नेटवर्क व सुरक्षा घटकों की समस्याएं दूर करना.	-प्रत्येक माह 3 सप्ताह के लिए सप्ताह में प्राइम शिफ्ट (9.30 बजे प्रातः से 7.00 बजे सायं तक) के दौरान एक (स्थल-पर); अन्य शिफ्टों और सप्ताहांत में बुलाने पर उपलब्ध होना ।
3-ख	एक डाटाबेस एडमिनिस्ट्रेटर डाटाबेस एडमिनिस्ट्रेशन का कार्य, समस्याएं दूर करना और डाटाबेस घटकों की निष्पादकता ट्यूनिंग, बैंक के निर्दिष्ट डीबीए की उपस्थिति में नियमित बैकअप लेना ।	--प्रत्येक माह 1 सप्ताह के लिए सप्ताह में प्राइम शिफ्ट (9.30 बजे प्रातः से 7.00 बजे सायं तक) के दौरान एक (स्थल-पर); अन्य शिफ्टों और सप्ताहांत में बुलाने पर उपलब्ध होना ।

		<p>यदि राआबैंक:मुख्य कार्यालय में स्थल पर नियुक्त दोनों में से कोई एक पर्याप्त ज्ञान एवं अनुभव रखता हो तो एक अलग डीबीए की एक सप्ताह तक जरूरत नहीं होगी। उस स्थिति में, स्थल-पर नियुक्त वही (2) इंजीनियर डीबीए कार्यकलापों को भी संभाल सकते हैं।</p>
4.	<p>ऑन-साइट डाटा-सेंटर एडमिनिस्ट्रेटर (डीआर साइट-मुम्बई),सिस्टम एडमिनिस्ट्रेशन, एंटीवायरस एडमिनिस्ट्रेशन, हार्डवेयर की समस्याएं दूर करना, मुम्बई क्षेत्रीय कार्यालय में आपेरेटिंग सिस्टम । डाटा सेंटर का प्रशासन एवं प्रबंधन - सर्वर तथा अन्य उपकरण । मुम्बई क्षेत्रीय कार्यालय को भेजे संबंधित सर्वरों पर बैकअप मीडिया को रखना और जांच करना ।</p>	<p>-सप्ताह में प्राइम शिफ्ट (9.30 बजे प्रातः से 7.00 बजे सायं तक) के दौरान एक (स्थल-पर); अन्य शिफ्टों और सप्ताहांत में बुलाने पर उपलब्ध होना ।</p>
5.	<p>डेस्क कोआर्डिनेटर की सहायता करना</p>	<p>-सप्ताह में 9.30 बजे प्रातः से 7.00 बजे सायं तक सामान्य शिफ्ट के दौरान एक;</p> <p>बैंक परिसर में नियुक्त स्थल-पर इंजीनियर डेस्क कोआर्डिनेटर के रूप में सहायता देने का काम भी कर सकते हैं। यदि वे बैंक की आशा के अनुरूप कार्य करते हैं तो किसी अतिरिक्त डेस्क कोआर्डिनेटर को बैंक परिसर में भेजने की जरूरत नहीं होगी।</p> <p>यद्यपि, सेवा उपलब्धकर्ता इलैक्ट्रॉनिक रूप से कॉल लॉग प्रबंधन के लिए सॉफ्टवेयर का</p>

		लाइसेंस प्राप्त वर्जन उपलब्ध कराएगा ।
--	--	---------------------------------------

सामान्य

- बैंक चयनित वेंडर से सुविधा प्रबंधन सेवाएं लेगा, कोई भी पृथक एएमसी/एटीएस सपोर्ट जिसे बैंक द्वारा ओईएम के साथ लिया गया है, समापन काल के बाद जारी नहीं रहेगी ।
- चयनित बोलीदाता को 24*7 आधार पर सेवा/सहायता उपलब्ध करानी होगी ।
- चयनित बोलीदाता के सपोर्ट इंजीनियरों को कार्यालय समय के दौरान बैंक परिसर में हर समय उपस्थित रहना होगा ।
- चयनित बोलीदाता बैंक में स्थापित सभी एप्लीकेशनों, डाटाबेस और नेटवर्क की गोपनीयता बनाये रखनी होगी और बैंक से असम्बद्ध किसी भी व्यक्ति/संगठन को कोई जानकारी नहीं देना है । इस संबंध में, चयनित बोलीदाता को बैंक के साथ एक गोपनीयता एवं गैर-प्रकटीकरण करार करना होगा ।
- सपोर्ट इंजीनियरों को रविवारों और बैंक अवकाश के अतिरिक्त कोई अन्य अवकाश अनुमत्य नहीं होगा। यदि वेंडर के इंजीनियरों को रविवार/अवकाश के दिन बैंक कार्यालय में बुलाया जाएगा तो बैंक द्वारा यथा अनुमोदित दर से समानुपात आधार पर भुगतान किया जाएगा ।
- इंजीनियर राष्ट्रीय आवास बैंक, सूचना प्रौद्योगिकी विभाग, कोर 5-ए, भारत पर्यावास केन्द्र, नई दिल्ली में काम करेंगे और एक इंजीनियर बैंक की डीआर-साइट, मुम्बई में काम करेगा । यदि सपोर्ट इंजीनियर/ इंजीनियरों को दिल्ली/एनसीआर में किसी स्थान/बैंक कार्यालय में बुलाया जाएगा तो बैंक उनकी आटो किराये का बैंक की दरों के अनुसार प्रतिपूर्ति करेगा । दिल्ली/एनसीआर कार्यालयों के अतिरिक्त कहीं जाने पर इंजीनियरको बैंक के स्केल-I अधिकारी की हकदारी के अनुसार यात्रा भत्ता/दैनिक भत्ता का भुगतान किया जाएगा । यही नियम मुम्बई में नियुक्त इंजीनियर के लिए भी लागू होगा। सभी भुगतान वेंडर को किये जाएंगे ।
- बैंक द्वारा कहीं अन्य भत्तों का भुगतान नहीं किया जाएगा । बैंक सहायता सपोर्ट इंजीनियरों को आवास उपलब्ध नहीं कराएगा ।

विस्तृत प्रयोक्ता अपेक्षाओं को संलग्न अनुलग्नक 'घ' में दिया गया है । आवेदक अनुलग्नक 'घ' अनुलग्नक 'घ' में उल्लिखित हमारी शर्तों को पूरा करने पर निर्दिष्ट फार्मेट (अनुलग्नक 'ख') पर अपनी अनर्हक स्वीकृति प्रेषित करें ।

3. अनुबंध की अवधि

यह अनुबंध आर्डर स्वीकृति से, वार्षिक समीक्षा की शर्त पर, 3 वर्ष तक वैध रहेगा । यदि वार्षिक समीक्षा के दौरान, चयनित बोलीदाता की निष्पादकता बैंक की अपेक्षाओं के अनुरूप नहीं पाई गई तो बैंक को अनुबंध निरस्त करने का अधिकार होगा ।

4. सूचना प्रौद्योगिकी बुनियादी ढांचे और सेवाओं के स्तर का अपटाइम

सेवा प्रदाता को बैंक के समग्र सूचना प्रौद्योगिकी बुनियादी ढांचे का 99% अपटाइम सुनिश्चित करना होगा। अपटाइम की निगरानी रा.आ.बैंक के सूचना प्रौद्योगिकी विभाग द्वारा की जाएगी और आवधिक समीक्षा बैठक में चर्चा की जाएगी ।

समस्या लेवल*	प्रतिक्रिया समय	रेजोलूशन समय	बेंचमार्क
एस1 - गंभीर समस्या	तत्काल (अधिकतम 5 मिनट)	अधिकतम 2 घंटे	मामलों का 99%
एस2 - बड़ी समस्या	अधिकतम 10 मिनट	अधिकतम 4 घंटे	
एस3 - सामान्य समस्या	20 मिनट	अधिकतम 5 घंटे	
एस4 - मामूली समस्या	30 मिनट	उसी दिन	एक अधिष्ठापन के मामलों में 98%
		शेष मामलों में, क्रियाकलापों की योजना आपस में बात करके तैयार की जाएगी ।	

*गंभीरता का स्तर - परिभाषाएं

गंभीरता	परिभाषा
एस1 - गंभीर समस्या	एक ऐसी समस्या जिससे रा.आ. बैंक के किसी स्थान या किसी कार्यालय में डाटा सेंटर (दिल्ली कार्यालय) से संबंधित पूरी साइट / नेटवर्क या 80 प्रतिशत को यथा सर्वर डाउन, नेटवर्क डाउन, डोमेन कंट्रोलर डाउन, नोट्स हब सर्वर डाउन, गंभीर वायरस का आक्रमण आदि प्रभावित हो ।
एस2 - बड़ी समस्या	एक ऐसी समस्या जिससे कुछ प्रयोक्ता लगभग 25% प्रभावित हों यथा हब/स्विच डाउन या नेटवर्क प्रिंटर डाउन, अनेक उपकरणों पर वायरस, लोकल फाइल सर्वर/ प्रिंट सर्वर डाउन ।
एस3 - सामान्य समस्या	एक ऐसी समस्या जिससे कोई प्रयोक्ता प्रभावित हो यथा कोई पीसी LAN से कनेक्ट न होता हो ।
एस4 - मामूली समस्या	एक ऐसी समस्या जिससे किसी प्रयोक्ता/प्रयोक्ताओं का काम प्रभावित होता हो यथा

	<p>मानीटर/प्रिंटर डाउन या कुछ सॉफ्टवेयर घटक डाउन हो या कॉन्फिगरेशन आदि की समस्या हो । सुनियोजित अधिष्ठापन, मूवमेंट, एडीशन और सॉफ्टवेयर व हार्डवेयर इवेंटरी में कोई बदलाव ।</p>
--	--

5. डाउनटाइम की गणना/समीक्ष विधि

डाउन टाइम की गणना समस्या की गंभीरता पर उचित ध्यान देते हुए निर्धारित की जाएगी । डाउन टाइम की गणना निम्नानुसार की जाएगी :

गंभीरता	भार	डाउनटाइम गणना का फार्मूला (घंटों में डाउनटाइम)
एस 1	1	भार * घंटों में डाउनटाइम
एस 2	.4	भार * घंटों में डाउनटाइम
एस 3	.02	भार * घंटों में डाउनटाइम X प्रभावित प्रयोक्ताओं की संख्या
एस 4	.01	भार * घंटों में डाउनटाइम X प्रभावित प्रयोक्ताओं की संख्या

प्राइम शिफ्ट (09:30 बजे प्रातः से 07:00 बजे सांय) के दौरान 8 घंटे का डाउनटाइम बैंक के पूरे सूचना प्रौद्योगिकी ढांचे के लिए पूरे दिन का डाउनटाइम माना जाएगा । डाउनटाइम-दिन की गणना यथानुपात-डाटा आधार पर की जाएगी (अर्थात 20 घंटे का डाउनटाइम 2.5 डाउनटाइम-दिन माना जाता है)। डाउनटाइम प्रतिशत गणना के लिए निम्नलिखित फार्मूला लागू होगा :

$$\text{तिमाही डाउनटाइम \%} = (\text{डाउनटाइम -दिन} * 100)/75$$

(* गुणन दर्शाता है)

6. दंड धारा

अपटाइम में प्रत्येक 1% कमी (अपेक्षित अपटाइम 99% है) के लिए कुल अनुबंध राशि के 2% की दर से और अधिकतम अनुबंध मूल्य के 18% दंड राशि वसूली जाएगी । यदि अपटाइम 90% से कम हुआ, तो अनुबंध/कार्य आदेश निरस्त किया जा सकता है और बैंक अनुबंध की पूरी अग्रिम ब्याज सहित तथा वार्षिक अनुबंध मूल्य के 10% अतिरिक्त राशि दंड स्वरूप वेंडर से दावा कर सकता है ।

दंड धारा स्थल पर सपोर्ट इंजीनियरों अनुपस्थिति पर भी लागू होगी । किसी भी अवकाश के लिए अनुबंध के कुल मूल्य के 1% तक और अधिकतम 20% तक कटौती कर ली जाएगी । इसके अतिरिक्त अनुपस्थिति होने पर अनुबंध राशि के 10% अतिरिक्त दंड सहित आर्डर निरस्त किया जा सकता है ।

7. बोली प्रस्तुत करने पर व्यय

बोलीकर्ता बोली तैयार करने और प्रस्तुत करने पर हुआ व्यय स्वयं वहन करेगा और बैंक बोली प्रस्तुत करने से संबंधित किसी भी व्यय के लिए चाहे बिडिंग प्रक्रिया का परिणाम कुछ भी हो, किसी भी प्रकार उत्तरदायी नहीं होगा।

8. बोली संबंधी दस्तावेज

बोलीकर्ता से बिडिंग दस्तावेजों में उल्लिखित सभी अनुदेशों, फार्मों, नियम एवं शर्तों, तकनीकी विनिर्देशों की जांच करने की आशा की जाती है। बिडिंग दस्तावेजों के पूरी तरह अनुस्व न होने पर बिड के लिए बोलीकर्ता उत्तरदायी होगा और बोलीकर्ता को कोई सूचना दिये बिना उसकी बोली रद्द की जा सकती है।

9. बोली दस्तावेजों में संशोधन

बोली जमा करने की अंतिम तारीख एवं समय से पूर्व किसी भी समय, बैंक, किसी भी कारण से, अपने निर्णयानुसार बोली दस्तावेजों में संशोधन कर सकता है। सभी संशोधन बोलीदाताओं को दस्ती/डाक/कूरियर से पहुंचाए जाएंगे या ई-मेल या फैक्स किया जाएगा जो उन पर बाध्यकारी होंगे। इस प्रयोजनार्थ बोलीदाता अपने किसी व्यक्ति का नाम, डाक पता, टेलीफोन नम्बर और फैक्स नम्बर बिड के साथ संलग्न प्रेषण पत्र के ऊपर लिखें।

भावी बोलीकर्ताओं को संशोधनों, यदि कोई हो, के अनुसार अपने बोली दस्तावेज तैयार करने हेतु पर्याप्त समय देने के लिए, बैंक, स्व निर्णयानुसार, बोलियां प्रस्तुत करने की अंतिम समय सीमा बढ़ा सकता है।

10. वैधता अवधि

बैंक द्वारा बोली खोलने की निर्धारित तारीख से छह माह तक वैध रहेंगी। इससे कम अवधि की वैधता वाली बोली को बैंक द्वारा अनुस्व न होने के कारण रद्द कर दिया जाएगा।

11. बोली की मुद्रा

केवल भारतीय रूपये में ही कीमत दी जाए।

12. बोली प्रक्रिया (दो चरण)

मौजूदा कार्य के लिए, दो चरण वाली बोली प्रक्रिया को अपनाया जाएगा। आरएफपी के प्रत्युत्तर में दो हिस्सों में बोली प्रस्तुत की जाएगी :

- * तकनीकी बोली - भाग I
- * वाणिज्यिक बोली - भाग II

बोलीकर्ता तकनीकी बोली और बोली का वाणिज्यिक भाग अलग-अलग दो भागों में लाल लाख से सील बंद लिफाफे में प्रस्तुत करेगा जिनके ऊपर 'सुविधा प्रबंधन सेवाएं', 'तकनीकी बोली' या 'वाणिज्यिक बोली', जो भी मामला हो, लिखा हो ।

तकनीकी बोली में मूल्य संबंधी या वाणिज्यिक कोई सूचना नहीं होगी ।

बोली टाइप की गई हो या अमिट स्याही से लिखी गई हो और उस पर बोलीकर्ता या उसके द्वारा प्राधिकृत व्यक्ति के हस्ताक्षर हों । प्राधिकार संबंधी लिखित मुख्तारनामा बोली के साथ संलग्न हो । बोली दस्तावेज के सभी पृष्ठों पर बोली दस्तावेजों पर हस्ताक्षर करने वाले व्यक्ति/व्यक्तियों के हस्ताक्षर हों ।

बोली में कोई कांट्रॉट, मिटाया आदि न हो सिवाय जो बोलीकर्ता द्वारा हुई किसी गलती को ठीक करने के लिए जरूरी हो, ऐसी स्थिति में हस्ताक्षरकर्ता बोलीदाता द्वारा उस पर आद्यक्षर किये गये होना चाहिए ।

13. बोली प्रस्तुत करना

बोलीकर्ता लाल लाख से सील बंद दोनों लिफाफों को एक तीसरे लिफाफे में बंद करेगा जिस पर भी लाल लाख की सील लगी होगी ।

इस दस्तावेज के पृष्ठ 2 पर उल्लिखित समय और तारीख तक बिड निम्नलिखित पते पर बैंक को भेज दी जाए।

महाप्रबंधक
सूचना प्रौद्योगिकी विभाग
राष्ट्रीय आवास बैंक
मुख्य कार्यालय, कोर 5-ए, तीसरी मंजिल
भारत पर्यावास केन्द्र, लोधी रोड
नई दिल्ली - 110 003

14. बोली प्रस्तुत करने की अंतिम तारीख और समय

बोलियां बिड दस्तावेज में उल्लिखित पते पर निर्धारित तारीख और समय तक या धारा 9 के अनुसार बैंक द्वारा वृद्धित समय तक बैंक को मिल जानी चाहिए । यदि बोलियां प्रस्तुत करने की नियत तारीख बैंक में घोषित अवकाश हो तो बोलियां अगले कार्य दिवस को निर्धारित समय तक स्वीकार की जाएंगी ।

15. विलम्ब से प्रस्तुत बोलियां

बोलियां प्रस्तुत करने की अंतिम समय सीमा के बाद प्राप्त बोलियां अस्वीकार कर दी जाएंगी और/या बोलीकर्ता को बिना खुली बिड लौटा दी जाएगी, यदि वह ऐसा चाहे ।

16. बोलियों में संशोधन और/या वापस लेना

- बोलियां प्रस्तुत हो जाने के बाद अंतिम समझी जाएंगी और उस पर कोई पत्राचार नहीं किया जाएगा ।
- बोलियां प्रस्तुत करने की अंतिम समय सीमा के बाद बोली में कोई संशोधन नहीं किया जाएगा ।
- यदि बोलीकर्ता सफल बोलीदाता हुआ तो ऐसे किसी भी बोलीकर्ता को बोली वापस लेने की अनुमति नहीं होगी ।

17. प्रस्तुत किये जाने वाले दस्तावेज**17.1 तकनीकी बोली लिफाफे (सीलबंद लिफाफा) में वांछित दस्तावेज**

- अनुलग्नक 'क' के भाग-I के अनुसार बोलीकर्ता की सूचना
- अनुलग्नक 'क' के भाग-II के अनुसार सेवा सूचना
- अनुलग्नक 'क' के भाग-III के अनुसार प्रतिज्ञा पत्र
- अनुलग्नक 'ख' - अनुपालन विवरणी घोषणा

17.2 वाणिज्यिक बोली लिफाफे (सीलबंद लिफाफा) में वांछित दस्तावेज

I. वाणिज्यिक प्रस्ताव : प्रस्ताव अनुलग्नक 'ग' में दिये वाणिज्यिक बोली फॉर्मेट के अनुसार होना चाहिए और उसमें करें एवं अन्य सरकारी उद्ग्रहण, उपस्कर का मूल्य, अधिष्ठापन व्यय, कॉन्फिगरेशन और अनुरक्षण आदि शामिल होना चाहिए ।

II. बोलीदाता उन सेवा क्षेत्रों की सूची देगा जिनमें वह सेवा देना चाहता है और जिनकी दरें आरएफपी के प्रत्युत्तर में दी गई हैं । सूची का उल्लेख कीमत के साथ अनुलग्नक ग में भी दें ।

18. भुगतान अनुसूची

भुगतान वार्षिक आधार पर किया जाएगा ।

क. वार्षिक सुविधा प्रबंधन सेवा शुरू करने पर वार्षिक दर के 50 प्रतिशत का अग्रिम भुगतान किया जाएगा। अग्रिम भुगतान कार्य आदेश में उल्लिखित अनुबंध अवधि के लिए समान राशि की निष्पादकता बैंक गारंटी प्रस्तुत करने पर ही किया जाएगा ।

ख. वार्षिक दर के 50 प्रतिशत का भुगतान सेवा के प्रत्येक 6 माह पूरे होने के बाद किया जाएगा।

टिप्पणी : सफल बोलीदाता वार्षिक दर के 50 प्रतिशत की निष्पादकता बैंक गारंटी अनुबंध मिलने से एक माह में प्रस्तुत करेगा जो अनुबंध अवधि तक वैध होगी (अर्थात तीन वर्ष या अनुबंध समाप्त होने पर, जो भी पहले हो)। यदि चयनित वेंडर कार्य आदेश प्रस्तुत करने से एक माह के भीतर बैंक गारंटी प्रस्तुत नहीं करता है तो कुछ भी अग्रिम नहीं दिया जाएगा और पूरा भुगतान लाइव क्रियान्वयन के बाद किया जाएगा।

19. बोलियां खोलना और मूल्यांकन

बैंक तकनीकी बोलियां उन बोलीदाताओं के प्रतिनिधियों की उपस्थिति में खोलेगा जो बिड दस्तावेजों में 'बोलियां प्रस्तुत करना' शीर्षक के तहत धारा-13 उल्लिखित निर्धारित तारीख व समय एवं पते पर मौजूद रहना चाहते हैं।

बोलीदाता या उनके प्रतिनिधि, जो उपस्थित होंगे, अपनी उपस्थिति के साक्ष्य में रजिस्टर में हस्ताक्षर करेंगे। यदि किसी कारणवश 'बिड ओपनिंग' के लिए घोषित तारीख पर बैंक में अवकाश घोषित हो जाता है तो यह बोली अगले कार्यदिवस पर पूर्व निर्धारित समय और स्थान पर खोली जाएगी।

पहले चरण में, केवल तकनीकी बोलियां खोली एवं मूल्यांकित की जाएगी। बैंक की अपेक्षानुसार निर्धारित शर्तों व नियमों को पूरा और स्वीकार करने वाले बोलीदाताओं की सूची बनायी जाएगी। दूसरे चरण में, सूची बद्ध किये बोलीदाताओं की वाणिज्यिक बोलियां खोली जाएंगी। बैंक को यह अधिकार है कि वह बोलीदाताओं द्वारा प्रस्तावित किसी प्रौद्योगिकी को बिना कोई कारण बताए स्वीकार या अस्वीकार कर सकता है। इस संबंध में बैंक का निर्णय अंतिम होगा तथा बोलीदाताओं पर बाध्यकारी होगा।

उन्हें बोलीदाताओं की वाणिज्यिक बोली खोली जाएंगी जिनकी तकनीकी बोलियां बैंक द्वारा उपयुक्त पाई जाएंगी।

20.1 बोली प्रक्रिया के लिए मूल्यांकन मापदंड

फर्मों से प्राप्त बोलियों का मूल्यांकन उनकी तकनीकी एवं वित्तीय योग्यताओं के आधार पर होगा। पहले तकनीकी योग्यता का मूल्यांकन किया जाएगा और जिन फर्मों को तकनीकी योग्यता के अर्हक अंक प्राप्त होंगे वे ही वित्तीय बिड के दौर में जाने की पात्र होंगी। फर्म को प्राप्त तकनीकी एवं वित्तीय योग्यताओं के संयुक्त योग को अंतिम माना जाएगा तथा सबसे अधिक अंक प्राप्त करने वाली फर्म परियोजना के लिए विचार किया जाएगा।

तकनीकी बोली

तकनीकी बोलियों के मूल्यांकन का मापदंड एवं अंक प्रणाली निम्नानुसार है -

अधिकतम अंक - 100

	अंक मानदंड	अधिकतम अंक
1. फर्म/कंपनी पंजीयक से पंजीकरण प्रमाण-पत्र		अधिकतम अंक 10
क. स्वामित्व	03	
ख. साझेदारी	03	
ग. प्रा. लि. कंपनी	05	
घ. लिमिटेड कंपनी (पब्लिक)	10	
*व्यैक्तिक स्वामित्व वाली फर्म पर पंजीकरण की शर्त लागू नहीं होगी।		
2. ग्राहकों की सूची (वार्षिक अनुरक्षण अनुबंधों के बारे में) (अंक देने के लिए केवल मौजूदा वैध अनुबंधों पर ही विचार किया जाएगा)		अधिकतम अंक 20
● भारत में सरकारी क्षेत्र/पीएसयू/बैंक/वित्तीय संस्थानों में केन्द्रीकृत डाटा सेंटर में 5 या अधिक	20	
● भारत में सरकारी क्षेत्र/पीएसयू/बैंक/वित्तीय संस्थानों में 3 या अधिक	10	
● भारत में सरकारी क्षेत्र/पीएसयू/बैंक/वित्तीय संस्थानों में 3 या कम	05	
● प्राइवेट ग्राहक	00	
3. सूचना प्रौद्योगिकी सुविधा प्रबंधन/डाटा सेंटर प्रबंधन सेवाओं के बारे में कम से कम दो ग्राहकों से संतोषजनक सेवा प्रमाण पत्र (मौजूदा और वैध होना चाहिए)		अधिकतम अंक 5
● दो ग्राहकों से संतुष्टि सेवा प्रमाण पत्र	10	
● एक ग्राहकों से संतुष्टि सेवा प्रमाण पत्र	5	
● कोई भी संतुष्टि प्रमाण पत्र नहीं	00	
4. आईटीएफएम/डीसीएम के क्षेत्र में होने का कम से कम 5 वर्ष का प्रमाण		अधिकतम अंक 10
● कारोबार में होने का कम से कम 5 वर्ष का प्रमाण	10	
● कारोबार में होने का कम से कम 3-5 वर्ष का प्रमाण	5	
● कारोबार में होने का 3 वर्ष से कम का प्रमाण	00	
5. एनसीआर में टेस्ट और रिपेयर वर्कशाप		अधिकतम अंक 10
	यदि हां	10
	यदि नहीं	00
6. कंप्यूटर हार्डवेयर के अनुरक्षण के लिए आईएसओ प्रमाणन या सीएमएम लेबल-II		

प्रमाणन			
क) यदि हां		10	अधिकतम अंक
ख) यदि नहीं		00	15
7. तकनीकी और अर्हता प्राप्त जनशक्ति (न्यूनतम योग्यता: इंजीनियरी में डिप्लोमा या उसके समकक्ष व कंप्यूटर हार्डवेयर/ डाटाबेस/ नेटवर्क उपस्करों आदि में एएमसी सपोर्ट का कम से कम 3 वर्ष का अनुभव)			अधिकतम अंक 20
	50-99 अर्हता प्राप्त एवं अनुभवी इंजीनियर	08	
	100-149 अर्हता प्राप्त एवं अनुभवी इंजीनियर	12	
	150-199 अर्हता प्राप्त एवं अनुभवी इंजीनियर	15	
	200 तथा अधिक अर्हता प्राप्त एवं अनुभवी इंजीनियर	20	
8. पिछले 3 वर्षों का कारोबार (केवल सेवाओं/वार्षिक अनुरक्षण अनुबंध के बारे में)			अधिकतम अंक 10
	3 करोड़ रुपये से 5 करोड़ रुपये	04	
	5 करोड़ रुपये से 8 करोड़ रुपये	06	
	8 करोड़ रुपये से 10 करोड़ रुपये	08	
	10 करोड़ रुपये से अधिक	10	

बोलीदाताओं को उपरोक्त प्रत्येक मापदंड के लिए उपयुक्त साक्ष्य अभिलेख देने होंगे अन्यथा उनकी बोली रद्द कर दी जाएगी ।

तकनीकी बोली के लिए न्यूनतम योग्यता अंक 70 होंगे ।

20.2 वित्तीय बोली

तकनीकी बोली प्रक्रिया के अपेक्षित मापदंडों में केवल सफल फर्मों को वित्तीय बोली प्रक्रिया के चक्र में शामिल होने के योग्य माना जाएगा ।

वित्तीय बोलियों का मूल्यांकन निम्न प्रकार से होगा :

- निम्नतम बोली का अधिकतम वित्तीय योग 100 अंक होगा ।
- अन्य वित्तीय बोलियों को वित्तीय अंक न्यूनतम मूल्यांकित वित्तीय बोली के साथ तुलनात्मक रूप से दिये जाएंगे ।
- वित्तीय अंकों की गणना निम्न आधार पर की जाएगी :

$$\text{वित्तीय योग विचाराधीन बोली} = \frac{100 \times \text{मूल्य निम्नतम बोली}}{\text{मूल्य निम्नतम बोली}}$$

मूल्य विचाराधीन बोली

अंतिम प्रक्रिया

- प्रस्तावों को तकनीकी और वित्तीय अंकन, निम्नानुसार, से प्राप्त अंकों के आधार पर स्थान दिया जाएगा -

अंतिम कुल अंक = तकनीकी अंक x टी + वित्तीय अंक x एफ

(टी - तकनीकी बिड को दिये गए अंक, एफ - वित्तीय बिड को दिये गए अंक, टी+एफ = 1)

- बोलियों को दिये गये अंक इस प्रकार हैं:

I. तकनीकी बोली	टी	60%
II. वित्तीय बोली	एफ	40%
कुल अंक		100%

- जो बोलीदाता फर्म तकनीकी एवं वित्तीय योग के संयुक्त योग में सर्वाधिक अंक प्राप्त करेगी उसे वार्ता के लिए बुलाया जाएगा ।
- बैंक को यह अधिकार है कि वह मूल्यांकन मापदंड, प्रविधि तथा अंक वितरण एवं भारिता को संशोधित कर सकता है, यदि बैंक को ऐसा करना अनिवार्य लगे।

21. बोलियों का स्पष्टीकरण

बैंक स्व विवेक से, बोलियों की जांच मूल्यांकन एवं तुलनात्मक अध्ययन में सहायता हेतु, बोलीदाताओं से स्पष्टीकरण मांग सकता है तथा वे लिखित उत्तर प्रस्तुत करेंगे जिसमें बोली में मूल्य या विषयवस्तु में किसी भी बदलाब, प्रस्ताव की अनुमति नहीं दी जाएगी ।

22. प्राथमिक जांच

बैंक सभी बोलियों की जांच पड़ताल कर यह निर्धारित करेगा कि वे पूर्ण हैं, गणना संबंधी कोई भूल नहीं हुई है तथा बोलियों के अंतर्गत मांगी गई अपेक्षित सूचना मिल गई है या नहीं, या फिर सभी दस्तावेजों में ठीक प्रकार हस्ताक्षर किए गए हैं, और बोलियां सामान्य रूप से सही हैं ।

यदि कोई बोली विनिर्देशों के अनुसार सही नहीं पाई गई तो उसे बैंक अस्वीकार कर देगा ।

23. बैंक से सम्पर्क

यदि बोलीदाता द्वारा बैंक की बोली के मूल्यांकन, बोली के तुलनात्मक अध्ययन या निर्णय के बदलने को प्रभावित करने के बारे में बैंक से संपर्क स्थापना का कोई भी प्रयास किया जाता है तो बोलीदाता की बोली अस्वीकृत की जा सकती है। बैंक का निर्णय अंतिम व मान्य होगा तथा बिना किसी पूर्वाग्रह के सभी पक्ष सहमत होंगे।

24. बैंक को कोई भी या सभी बोलियां स्वीकार या रद्द करने का अधिकार है

बैंक को कोई भी या सभी बोलियों को स्वीकार या अस्वीकार करने तथा बोली प्रक्रिया को अनुबंध देने से पहले किसी भी समय निरस्त करने का अधिकार होगा जिसके लिए बैंक प्रभावित बोलीदाता के प्रति उत्तरदायी नहीं होगा और बैंक प्रभावित बोलीदाता(ओं) को बैंक की कार्यवाही के बारे में सूचित करने के लिए उत्तरदायी नहीं होगा।

बैंक अपनी बड़ी जरूरतों को ध्यान में रखते हुए एक से अधिक बोलीदाताओं का चयन करने का अधिकार रखता है।

25. अनुबंध पर हस्ताक्षर

सफल बोलीदाता(ओं) बेंडर कहा जाएगा जिसे बैंक के साथ निविदा दिये जाने से सात दिनों के भीतर या बैंक द्वारा यथा वृद्धित अवधि में सर्विस लेबल करार (एसएलए) करना होगा।

परिशिष्ट 'क'

भाग I : बोलीदाता के लिए सूचना

कृपया कंपनी के बारे में निम्नलिखित सूचना दें (यदि आवश्यक हो तो अलग से पत्रक लगाएं) ।

क्रम सं.	सूचना	विवरण/प्रत्युत्तर												
1	कंपनी का नाम													
2	स्थापना की तारीख													
3	कंपनी का मुख्य कार्यालय/पंजीकृत कार्यालय व पता सम्पर्क व्यक्ति फोन फैक्स ई-मेल वेबसाइट													
4	सेवाएं उपलब्ध कराने की रेंज/आपके द्वारा उल्लिखित विकल्पों में सेवा विवरण व उपलब्ध विभिन्न योजनाएं : <ul style="list-style-type: none"> • डाटाबेस प्रबंधन • सर्वर एवं स्टोरेज प्रबंधन • डाटाबेस प्रबंधन • नेटवर्क प्रबंधन • सूचना सुरक्षा प्रबंधन • एंटीवायरस प्रबंधन • निष्पादकता रिपोर्टिंग • डेस्कटा प्रबंधन व एंडयूजर सपोर्ट 	हां/नहीं/टिप्पणी (यदि विकल्प 'नहीं' हो)												
5	कोई लंबित या पूर्व मुकदमा (तीन वर्ष के दौरान) । यदि हां, तो कृपया विवरण दें । पिछले तीन वर्षों के दौरान प्राप्त दावों और शिकायतों का विवरण भी दें (कंपनी के बारे में/ कंपनी द्वारा दी गई सेवाओं के बारे में)	हां/नहीं/टिप्पणी (यदि विकल्प 'नहीं' हो)												
6.	कृपया पिछले तीन वर्षों के दौरान कारोबार का विवरण दें तथा समर्थन में तुलन पत्र की प्रतियां संलग्न करें ।	<table border="1"> <thead> <tr> <th>वर्ष</th> <th>कारोबार</th> <th>लाभ/हानि</th> </tr> </thead> <tbody> <tr> <td>200-07</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2007-08</td> <td></td> <td></td> </tr> <tr> <td>2008-09</td> <td></td> <td></td> </tr> </tbody> </table>	वर्ष	कारोबार	लाभ/हानि	200-07			2007-08			2008-09		
वर्ष	कारोबार	लाभ/हानि												
200-07														
2007-08														
2008-09														

बोलीदाता के हस्ताक्षर

भाग II - सेवा संबंधी सूचना

क्रम सं.	सेवा/सपोर्ट	संगठन का नाम जहां सेवाएं / सपोर्ट दी गईं	सपोर्ट अवधि (वर्ष में)
1	डाटासेंटर प्रबंधन		
2	यूपीएस प्रबंधन		
3	सर्वर और स्टोरेज प्रबंधन		
4	डाटाबेस प्रबंधन		
5	नेटवर्क प्रबंधन		
6	सूचना सुरक्षा प्रबंधन		
7	एंटीवायरस प्रबंधन		
8	निष्पादकता रिपोर्टिंग		
9	डेस्कटा प्रबंधन एवं एंडयूजर सपोर्ट		

हम पुष्टि करते हैं कि ऊपर दिया गया सभी विवरण सत्य एवं सही है, यदि बैंक मूल्यांकन के किसी भी चरण पर किसी भी तथ्य में कोई गलत व्याख्या पाता है तो बैंक प्रस्ताव को अस्वीकार करने का अधिकार रखता है एवं हमें प्रक्रिया से अयोग्य कर सकता है ।

हम एतद् द्वारा मानते हैं और बिना शर्त स्वीकार करते हैं कि बैंक सॉफ्टवेयर साल्यूशन प्रदान करने के लिए वेंडरों की चयन प्रक्रिया में अपने मतानुसार किन्हीं भी उपयुक्त मानदंडों को अपना सकता है जो चाहे आरएफपी दस्तावेजों में न हो ।

हम यह भी स्वीकार करते हैं कि यह बिड चयन प्रक्रिया के लिए बिड जमा करने की अंतिम तारीख से एक वर्ष तक वैध होगी ।

वेंडर के हस्ताक्षर एवं मुहर

प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता का नाम

भाग - III

बोली दस्तावेजों के साथ बोलीदाता द्वारा दिया जाने वाला पत्र

सेवा में,

महाप्रबंधक
राष्ट्रीय आवास बैंक
सूचना प्रौद्योगिकी विभाग
मुख्य कार्यालय
कोर 5-ए, तीसरी मंजिल, भारत पर्यावास केन्द्र, लोधी रोड
नई दिल्ली - 110 003

महोदय,

विषय : सूचना प्रौद्योगिकी सुविधा प्रबंधन सेवाओं के लिए हमारी बिड

हम अपने बोली दस्तावेज प्रस्तुत करते हैं ।

यदि हमारी बोली उक्त कार्य के लिए स्वीकार की जाती है, तो हम वचन देते हैं कि जब कभी बैंक द्वारा निर्दिष्ट फार्म पर अनुबंध करने के लिए बुलाया जाएगा तो हम उसे अपने व्यय पर निष्पादित करेंगे । जब तक एक औपचारिक अनुबंध तैयार और निष्पादित नहीं हो जाता, तब तक यह बोली एवं आपकी लिखित स्वीकृति हमारे बीच अनुबंध के रूप में होगी ।

हम समझते हैं कि यदि हमारी बोली स्वीकार की जाती है, तब हम संयुक्त रूप से और पृथक रूप से अनुबंध निष्पादित करने के प्रति उत्तरदायी होंगे ।

हम समझते हैं और सहमत हैं कि आप प्राप्त किसी भी निम्नतम या अन्य बोली को स्वीकार करने के लिए बाध्य नहीं हैं, और आप सभी या किसी भी बोली को अस्वीकार कर सकते हैं, आप समग्र कार्य किसी एक वेंडर या कई वेंडरों के बीच बांट कर बिना कोई कारण या स्पष्टीकरण दिये बिना, सौंप सकते हैं ।

हम समझते हैं कि प्रथम चरण के बाद चयनित बोलीदाता (तकनीकी बोली) और सफल बोलीदाताओं के नाम जिन्हें दूसरा चरण पूरा होने के बाद अंतिम रूप से अनुबंध सौंपा गया (वाणिज्यिक बोली), को या तो फोन पर/ई-मेल/पत्र द्वारा सूचित किया जाएगा ।

दिनांक: दिन माह 200

भवदीय,

कृते -----

हस्ताक्षर -----

नाम -----

पता -----

(प्राधिकृत हस्ताक्षरकर्ता)

अनुलग्नक - ख
अनुपालन विवरणी
घोषणा

नियम एवं शर्ते

हम बैंक द्वारा इस आरएफपी तथा अन्य सभी परिशिष्टों, शुद्धिपत्रों आदि में उल्लिखित नियमों एवं शर्तों का पालन करने का वचन देते हैं । (किसी भी विचलन से बोली के अयोग्य किया जा सकता है) ।

हस्ताक्षर
कंपनी की मुहर

तकनीकी विनिर्देश

हम प्रमाणित करते हैं कि हमारे द्वारा दिया गया सिस्टम/सेवाएं आपके द्वारा निर्दिष्ट विनिर्देशों के अनुरूप हैं सिवाय निम्नलिखित विचलन के -

विचलनों की सूची

- 1) -----
- 2) -----
- 3) -----
- 4) -----

(यदि रिक्त छोड़ा गया तो यह समझा जाएगा कि उक्त उल्लिखित विनिर्देशों से कोई विचलन नहीं है)

हस्ताक्षर:

कंपनी की मुहर

अनुलग्नक 'ग'

वाणिज्यिक बोली के लिए फॉर्मेट :

क्र.सं.	विवरण	द र (रुपयों में)
1.	निम्नलिखित के लिए सर्विस/सपोर्ट : <ul style="list-style-type: none"> • डाटासेंटर मैनेजमेंट (यूपीएस सहित) 	प्रथम वर्ष के लिए
	<ul style="list-style-type: none"> • सर्वर और स्टोरेज मैनेजमेंट • डाटाबेस मैनेजमेंट • नेटवर्क मैनेजमेंट 	द्वितीय वर्ष के लिए
	<ul style="list-style-type: none"> • सूचना सुरक्षा मैनेजमेंट • एंटीवायरस मैनेजमेंट • निष्पादन रिपोर्टिंग • डैक्सटॉप मैनेजमेंट और अंतिम उपयोगकर्ता की सहायता 	तृतीय वर्ष के लिए
2.	योग	

(ख) : बोलीदाता को वाणिज्यिक बोली केवल उपर्युक्त फॉर्मेट में प्रस्तुत करनी है और केवल सभी सेवाओं के लिए वार्षिक रूप से समेकित (अविभाजित) दरें उद्धृत करनी हैं । सभी कर एवं उद्ग्रहण सम्मिलित हैं ।

नोट : इस फॉर्मेट से भिन्न अन्य वाणिज्यिक प्रस्ताव प्रस्तुत करने से यह बोली अस्वीकृत की जा सकती है ।

अनुलग्नक-घ

सुविधा प्रबंधन सेवाओं का विनिर्देशन

सिस्टम की अपेक्षाएं

डाटासेंटर मैनेजमेंट

तापमान नियंत्रण, उचित केबलिंग, सर्वरों का उचित प्रबंधन, डस्ट नियंत्रण, सफाई उपकरण, वास्तविक सुरक्षा, यूपीएस का प्रबंधन और अनुरक्षण ।

सर्वर एवं स्टोरेज मैनेजमेंट

एप्लीकेशन विंडो 2000 एडवांस्ड सर्वर और विंडोज 2003/2008 एंटरप्राइज सर्वरों के साथ आईबीएम एक्सीओन सर्वरों पर पोर्ट की जाती हैं । एसएपी, सीएफआर, एनडीएस, एनडीएस ओएम, एडीएस ऑक्शन, सीबीएलओ, कॉस्मॉस और एमएस-एक्सचेंज जैसी एप्लीकेशन इंटेल् सर्वरों पर चल रही है । एक फाइल सर्वर विंडोज 2003 सर्वर प्लेटफॉर्म पर स्थापित किया जाता है ।

डाटाबेस मैनेजमेंट

एसएपी, सीएफआर और अन्य आंतरिक एप्लीकेशन उसके डाटाबेस के रूप में एसक्यूएल 2000/2005 के साथ चल रही है । ट्रेजरी परिचालन के लिए एनडीएस उसके डाटाबेस के रूप में ओरेकल 9i/11जी के साथ चल रहा है । इसकी जरूरत नियमित क्लीनअप गतिविधियों द्वारा डाटाबेस के निष्पादन की ट्यून परिष्कृत करने के लिए और नियमित बैकअप लेने और जहां आवश्यक है, वहां उन्हें बहाल करने के लिए भी है ।

नेटवर्क मैनेजमेंट

बैंक में सभी एप्लीकेशन ऑनलाइन हैं, इसलिए ट्रेजरी और आरबीआई, सीसीआईएल एवं आईटीडी डाटा सेंटर (दिल्ली में अवस्थित) के बीच सतत संयोजकता कारोबार करने के पूरे दिन के लिए आवश्यक है । सीसीआईएल के साथ ट्रेजरी और आरबीआई के बीच संयोजकता पट्टागत लाइन द्वारा रखी जाती है । क्योंकि एसएपी एप्लीकेशन राष्ट्रीय आवास बैंक के अन्य कार्यालयों (अर्थात् मुंबई कार्यालय, हैदराबाद कार्यालय, इत्यादि) द्वारा पहुंचाई जाती हैं, अतः हमारे डाटा सेंटर तथा अन्य कार्यालयों के साथ 24 X 7 नेटवर्क अपटाइम रखना अनिवार्य है ।

बैंक को सर्वरों और ग्राहकों के बीच निर्बाध संयोजकता स्थापित करने के लिए एक आंतरिक एलएएन मैनेजमेंट की आवश्यकता है। आंतरिक नेटवर्क के मैनेजमेंट के लिए हमने सिस्को राउटर, स्विचेज जैसा नेटवर्क उपकरण अधिष्ठापित किया है।

बैंक दो आईएसपी, नामतः रिलायंस और टाटा कम्युनिकेशन से पट्टागत लाइन सुविधा के माध्यम से इंटरनेट सुविधा भी लेता है। बैंक अपने सभी कार्यालयों को जोड़ने के लिए एमपीएलएस नेटवर्क स्थापित करने की प्रक्रिया में है, जिसके शीघ्र क्रियान्वित होने की आशा की जाती है। संगठन में इंटरनेट की वर्धित आवश्यकता से यथा आवश्यक आईएसपीज के साथ नियमित अनुवर्ती कार्रवाई के लिए एक निर्बाध सर्विस की जरूरत है।

सूचना सुरक्षा प्रबंधन

पीआईएक्स फायरवॉल, इंट्यूशन प्रिवेंशन सिस्टम का अनुरक्षण। मॉनीटरिंग लॉग और एलर्ट्स और उसे प्राधिकारी को रिपोर्ट करना। यथा आवश्यक नीतियां/नियम लागू करना।

सभी एप्लीकेशन पीकेआई पर आधारित हैं, इसलिए पब्लिक की, प्राइवेट की, विभिन्न प्रमाण-पत्रों (क्लास-II, क्लास-III) का वर्गीकरण, अंकीय हस्ताक्षर और उसकी प्रापण क्रिया अनिवार्य है।

कंटेंट फिल्टरिंग टूल (वेब-सेंस), केन्द्रीयकृत पर्यावरण और अकेले पर्यावरण, दोनों में एंटीवायरस सॉफ्टवेयर का प्रबंधन।

निवारक प्रबंधन और निष्पादन रिपोर्टिंग

निम्नलिखित आइटमों के लिए निवारक अनुरक्षणगत गतिविधियां होना आवश्यक हैं :-

- हार्डवेयर आइटम (सर्वर/पीसीज/लैपटॉप्स/प्रिंटर/स्कैनर्स, इत्यादि)।
- ऑपरेटिंग सिस्टम और अन्य सॉफ्टवेयर सिस्टम।
- डाटाबेस
- नेटवर्क उपकरण (राउटर, मॉडेम्स, नेटवर्क केबल्स एवं पोर्ट्स, स्विचेज, इत्यादि)
- यूपीएस
- फायरवॉल

किसी भी सुधारात्मक कार्रवाई के लिए सिफारिशों के साथ निष्पादन प्रणाली पर रिपोर्टिंग उच्चतर प्राधिकारी को साप्ताहिक आधार पर करनी होगी।

अंतिम उपयोगकर्ता को सहायता देना

उन समस्याओं के लिए अंतिम उपयोगकर्ता को सहायता प्रदान करना, जो संगठन में, परिचालन सिस्टमों में, मुद्रकों, नेटवर्क, इत्यादि में चल रहे विभिन्न अनुप्रयोगों के कारण उत्पन्न हो सकती हैं।

हमने अध्यक्ष एवं प्रबंध निदेशक और कार्यपालक निदेशक के निवास स्थान पर कार्यालयों में कंप्यूटर और मुद्रक अधिष्ठापित किए हैं। इन सिस्टमों को यथा आवश्यकता तात्कालिक सहायता प्रदान करनी होगी।

लैपटॉप, अधिकारियों को इसलिए दिए जा रहे हैं कि उन्हें कार्य करने में उस समय सुविधा रहे, जब वे कार्यालय परिसर से बाहर होते हैं। इसी प्रकार की सहायता इन लैपटॉप को इनमें चल रहे अनुप्रयोगों को भी देनी पड़ेगी।

प्रदत्त सेवाओं के क्षेत्र में निम्नलिखित शामिल होने चाहिए :-

1. जैसा ऊपर वर्णन किया गया है, तदनुसार, तात्कालिक अंतिम उपयोगकर्ता को सहायता।
2. नेटवर्क, सुरक्षागत मुद्दे, सर्वर और अंतिम उपयोगकर्तागत मुद्दों का प्रशासन और अनुरक्षण।
3. डाटाबेस मैनेज करना और डाटाबेस सहायता प्रदान करना। आवधिक डाटाबेस ट्यूनिंग जिनसे अधिक निष्पादन सुनिश्चित किया जा सके।
4. बैकअप नियमित रूप से निष्पादित करना। यथा आवश्यक डाटाबेस का रेस्टोरेशन निष्पादित करना।
5. लॉग्स (सिस्टम, एप्लीकेशन और सुरक्षा लॉग्स) की नियमित अंतराल पर मॉनीटरिंग और पर्जिंग।
6. सेवा-प्रदाताओं के साथ नियमित अनुवर्ती कार्रवाई सहित पीडीओ-एनडीएस, एनडीएस-ओएम, सीबीएलओ जैसे अनुप्रयोगों के लिए नेटवर्क संयोजकता के अपटाइम का 99% और सभी निर्धारित उपयोगकर्ताओं के लिए सुगम्यता सुनिश्चित करना।
7. नेटवर्क सुरक्षा और संयोजकता मैनेज करना।
8. ट्रबल-शूट नेटवर्क संबंधित विषय।
9. यथा आवश्यक नेटवर्क कन्फ्यूगरेशन।
10. दैनिक एवं साप्ताहिक डायग्नोस्टिक रिपोर्टें प्रदान करना।
11. निष्पादन, सामने आई समस्याओं और उनका हल निकालने के बारे में यथा आवश्यक, प्रबंधन को रिपोर्ट प्रस्तुत करना।

कार्यान्वयन के बाद एफएम एस के अंतर्गत शामिल मदे

हाडवेयर मदे :

बैकअप डिवाइसेज	6
पीसीएस	190
लैपटॉप्स	70
नेटवर्क डिवाइसेज (एएसए फायरवॉल्स (6)/राउटर्स (6)/स्विचेज/केवीएम स्विचेज/वाई-फाई राउटर्स, इत्यादि	65
सर्वर एंड मैनेजमेंट कंसोल	42
यूपीएस (650 वीए)	40
स्कैनर्स	7
रैक्स एंड पीडीयू	6
प्रोजेक्टर	3
प्रिंटर (लेजर जैट्स)	75
प्रिंटर्स (डेस्क जैट एंड डॉट मैट्रिक्स)	10
रैक यूपीएस एपीसी 12 केवीए एंड 16 केवीए	2
एपीसी यूपीएस 15 केवीए	2
एपीसी एलएक्स 5000	2
पानाबोर्ड (इंटरएक्टिव बोर्ड)	1
कियोस्क (मॉडल नं.एफ-12-डी) सामग्री सहित	3

उपयोज्य सॉफ्टवेयर

- एमएस एक्सचेंज सर्वर 2007
- एमएस इंटरनेट सिक्यूरिटी एंड एक्सेलेरेशन सर्वर 2006 (प्रॉक्सी सर्वर)
- एमएस एसक्यूएल सर्वर 2000/2005
- ऑरेकल 9i/11जी
- ट्रेड माइक्रो नीट सुईट (सर्वर प्रोटैक्ट, स्कैन मेल, एंटीस्पाईवेयर)/आईएमएसएस
- विंडो सॉफ्टवेयर अपडेट सर्वर-सिस्टम सेंटर एसेंशियल 2007
- एमसीएफी
- वैबसेंस
- एसएपी फ्रंटेंड एप्लीकेशन
- एमएस विसियो 2007
- टैली ईआरपी 9
- एडोब प्रोफेशनल

- आकृति विस्तार
- विविध सॉफ्टवेयर

परिचालन प्रणाली

- विंडोज स्टैंडर्ड सर्वर 2000/2003/2008
- विंडोज 2003/2008 एंटरप्राइज सर्वर
- विंडोज एक्सपी/विस्टा/7 प्रोफेशनल्स
- विंडोज 2000 प्रोफेशनल्स

नेटवर्क सुविधाएं

- डीएनएस एंड एडी
- मिलिटाराइज्ड जोन्स एंड डि-मिलिटाराइज्ड जोन्स
- मेंटेनेंस ऑफ 300 नेटवर्क प्वाइंट्स डिस्ट्रीब्यूटेड इन 3 फ्लोर्स ऑफ एचओ
- मेंटेनेंस ऑफ पैच पैनल्स दक जैक पैनल्स इन 3 फ्लोर्स
- फोलोअप विद दि सर्विस प्रोवाइडर्स ऑफ लीज्ड लाइन एंड आइएसपीज (एमटीएनएल, टाटा कम्यूनिकेशंस, रिलायंस, एमपीएलएस (मार्च, 2011 तक नियुक्ति मानकर)
- सभी उपयोगकर्ताओं को इंटरनेट कनेक्शन की उपलब्धता

उपर्युक्त श्रेणी के लिए कुछ अतिरिक्त मदें शामिल की जा सकती हैं चूंकि सूचना प्रौद्योगिकी की मदों की उपलब्धता चालू प्रक्रियाधीन है ।

वारंटी एवं वार्षिक अनुरक्षण अनुबंध का विवरण

दिल्ली मुख्यालय			
क्र.सं.	मदें	एएमसी/वारंटी समाप्ति	वेंडर का नाम
1.	क्रिएटर स्पीकर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
2.	डीएलटी-बैकअप डिवाइस	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
3.	आईबीएम X 345 सर्वर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
4.	2 सिस्को डब्ल्यूएस 2950 टी-24 स्विचेज	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
5.	2 सिस्को डब्ल्यूएस 2950 टी-24 स्विचेज	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
6.	कलर लेजर जैट प्रिंटर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
7.	पीसीज एचपी डीX6 100	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
8.	पीसीज एचपी डीX6 100	09.12.2010	3i-इन्फोटेक

9.	पीसीज एचपी डीX6 100	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
10.	पीसीज एचपी डीX6 100	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
11.	पीसीज एचपी डीX6 100	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
12.	पीसीज एचपी डीX6 100	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
13.	आईबीएम थिंकपैड-टी41	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
14.	आईबीएम थिंकपैड-टी42	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
15.	आईबीएम X 345 सर्वर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
16.	आईबीएम थिंकसेंटर एंड डीवीडी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
17.	आईबीएम थिंकसेंटर एंड डीवीडी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
18.	आईबीएम थिंकसेंटर एंड डीवीडी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
19.	आईबीएम थिंकसेंटर एंड डीवीडी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
20.	आईबीएम थिंकसेंटर एंड डीवीडी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
21.	आईबीएम थिंकसेंटर एंड डीवीडी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
22.	आईबीएम थिंकसेंटर एंड डीवीडी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
23.	आईबीएम थिंकसेंटर एंड डीवीडी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
24.	आईबीएम थिंकसेंटर एंड डीवीडी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
25.	आईबीएम थिंकसेंटर एंड डीवीडी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
26.	आईबीएम X 345 सर्वर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
27.	कॉम्पसर्व प्रा.लि.	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
28.	कॉम्पसर्व प्रा.लि.	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
29.	माइक्रोचिप इन्फोटेक सिस्टम्स प्रा.लि. (सिमेट्रा यूपीएस 8 केवीए)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
30.	माइक्रोचिप इन्फोटेक सिस्टम्स प्रा.लि. (एपीसी रैक)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
31.	स्पीकर-यूनीक इन्फोवेज	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
32.	आईबीएम X 345 सर्वर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
33.	एपीसी रैक्स एंड नेटवर्क इक्विपमेंट	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
34.	पीसी सर्वर-यूनीक इन्फोवेज	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
35.	आईबीएम कंप्यूटर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
36.	आईबीएम कंप्यूटर-(एमआरओ टीआर- 31/3/2004)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
37.	नेटवर्क केबलिंग (ट्रेजरी) प्रोवी.	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
38.	आईबीएम कंप्यूटर-(एमआरओ टीआर- 31/3/2004)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
39.	आईबीएम कंप्यूटर-(एमआरओ टीआर- 31/3/2004)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
40.	माइक्रोचिप इन्फोटेक-ऑन-1	09.12.2010	3i-इन्फोटेक

41.	आईबीएम कंप्यूटर-केवीएम स्विच	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
42.	सिस्को राउटर 1760 एंड एक्सेसेरीज	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
43.	राइजर केबल्स-पेयर्स	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
44.	नेटवर्किंग मर्दे	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
45.	कंप्यूटर कॉम्पोनेंट्स	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
46.	आईबीएम कंप्यूटर्स-(एमआरओ टीआर-30/6/2004)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
47.	आईबीएम कंप्यूटर्स-(एमआरओ टीआर-30/6/2004)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
48.	कॉम्पैक ईपी डैस्कप्रो	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
49.	कॉम्पैक ईपी डैस्कप्रो	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
50.	यूनीक पेरीफेरल-सिस्क	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
51.	सिस्को कैटेलिस्ट 2950 एंड एक्सेसेरीज	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
52.	माइक्रोचिप इन्फोटेक-सिस्क	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
53.	एचपी सीडी/डीवीडी आरओएम सर्वर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
54.	सिस्को राउटर 1760 एंड एक्सेसेरीज	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
55.	यूनीक पेरीफेरल्स-आईबीएम	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
56.	पीसीज विद मोनिट-यूनीक पेरी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
57.	पीसीज विद मोनिट-यूनीक पेरी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
58.	पीसीज विद मोनिट-यूनीक पेरी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
59.	माइक्रोचिप इन्फोटेक	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
60.	माइक्रोचिप इन्फोटेक	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
61.	माइक्रोचिप इन्फोटेक	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
62.	माइक्रोचिप इन्फोटेक	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
63.	यूनीक इन्फोवेज-आईबीएम सर्वर (X225)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
64.	यूनीक इन्फोवेज-आईबीएम सर्वर (X225)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
65.	हब्स एंड केबल्स	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
66.	आईबीएम कंप्यूटर 6833 मॉडल	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
67.	आईबीएम नेटविस्टा 6824 पीसी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
68.	आईबीएम नेटविस्टा 6824 पीसी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
69.	आईबीएम नेटविस्टा 6824 पीसी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
70.	आईबीएम नेटविस्टा 6824 पीसी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
71.	आईबीएम नेटविस्टा 6824 पीसी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
72.	आईबीएम नेटविस्टा 6824 पीसी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
73.	आईबीएम नेटविस्टा 6824 पीसी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
74.	आईबीएम नेटविस्टा 6824 पीसी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
75.	आईबीएम नेटविस्टा 6824 पीसी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक

76.	आईबीएम नेटविस्टा 6824 पीसी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
77.	आईबीएम नेटविस्टा 6824 पीसी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
78.	आईबीएम नेटविस्टा 6824 पीसी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
79.	आईबीएम नेटविस्टा 6824 पीसी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
80.	आईबीएम नेटविस्टा 6824 पीसी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
81.	आईबीएम नेटविस्टा 6824 पीसी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
82.	आईबीएम नेटविस्टा 6824 पीसी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
83.	आईबीएम नेटविस्टा 6824 पीसी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
84.	आईबीएम नेटविस्टा 6824 पीसी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
85.	आईबीएम नेटविस्टा 6824 पीसी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
86.	आईबीएम नेटविस्टा 6824 पीसी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
87.	आईबीएम नेटविस्टा 6824 पीसी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
88.	आईबीएम नेटविस्टा 6824 पीसी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
89.	आईबीएम नेटविस्टा 6824 पीसी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
90.	आईबीएम नेटविस्टा 6824 पीसी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
91.	आईबीएम नेटविस्टा 6824 पीसी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
92.	आईबीएम नेटविस्टा 6824 पीसी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
93.	आईबीएम नेटविस्टा 6824 पीसी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
94.	आईबीएम नेटविस्टा 6824 पीसी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
95.	वीएसटी लिंक सिस्टम	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
96.	वीएसटी लिंक सिस्टम	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
97.	आईबीएम X345 सर्वर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
98.	एचपीडीएक्स 6100	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
99.	आईबीएम सर्वर 73.4जीबी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
100.	आईबीएम सर्वर 146 जीबी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
101.	सर्वर आईबीएम X 346 884011ए एंड एक्सेसेरीज	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
102.	आईबीएम टोटल स्टोरेज एलटी02581 ऑटोलोडर एंड एक्सेसेरीज	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
103.	एप्सन ईक्यू-300 डॉट मैट्रिक्स प्रिंटर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
104.	प्रिंटर-एचपी लेजर जैट 1320	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
105.	प्रिंटर-एचपी लेजर जैट 1320	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
106.	प्रिंटर-एचपी लेजर जैट 1320	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
107.	प्रिंटर-एचपी लेजर जैट 1320	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
108.	सर्वर आईबीएम X 346 (रिवाइज्ड)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
109.	सिस्को राउटर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
110.	सिस्को स्विच	09.12.2010	3i-इन्फोटेक

111.	सिस्को स्विच	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
112.	सिस्को स्विच	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
113.	सिस्को स्विच	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
114.	डी लिंक 8 पोर्ट स्विच	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
115.	कॉम्पैक एनएक्स 6120 नोटबुक कंप्यूटर्स	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
116.	कॉम्पैक एनएक्स 6120 नोटबुक कंप्यूटर्स	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
117.	कॉम्पैक एनएक्स 6120 नोटबुक कंप्यूटर्स	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
118.	कॉम्पैक एनएक्स 6120 नोटबुक कंप्यूटर्स	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
119.	लैपटॉप-आईबीएम जैड 60 1951ए24	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
120.	लैपटॉप-सोनी वीआईएओ-वीजीएन टीएक्स27जीपी/बी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
121.	आईबीएम 1यू फ्लैट पैनल मॉनीटर किट	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
122.	आईबीएम 1यू फ्लैट पैनल मॉनीटर किट	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
123.	आईबीएम 1यू फ्लैट पैनल मॉनीटर किट	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
124.	सर्वर आईबीएम सीरीज 306 एम	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
125.	सर्वर्स फॉर पीडीओ एनडीएस/बीएलओ	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
126.	सर्वर्स फॉर आरओएस एंड पीएफडी- आईबीएमएक्स सीरीज 346	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
127.	मेल सर्वर-आईबीएम एक्स सीरीज 346	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
128.	सेंट्रलाइज्ड एंटीवायरस मैनेजमेंट सर्वर- आईबीएम	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
129.	एडीशनल डोमेन कंट्रोलर-आईबीएम एक्स सीरीज 346	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
130.	आईबीएम सर्वर X346(8 जीबी डीडीआर आरएएम (8x 1जीबी)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
131.	आईबीएम X 346 4जीबी डीडीआर आरएएम (4x1जीबी)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
132.	प्रिंटर एचपी एलजे 2840 (क्र.सं.सीएनआरजे664009)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
133.	प्रिंटर एचपी एलजे 2840 (क्र.सं.सीएनआरजे664085)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
134.	लैपटॉप आईबीएम आर60(क्र.सं.एल3बी1120)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
135.	लैपटॉप आईबीएम आर60(क्र.सं.एल3बी1094)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
136.	लैपटॉप आईबीएम आर60(क्र.सं.एल3बी1074)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक

137.	लैपटॉप आईबीएम आर60(क्र.सं.एल3बी1112)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
138.	लैपटॉप आईबीएम आर60(क्र.सं.एल3बी1116)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
139.	लैपटॉप आईबीएम आर60(क्र.सं.एल3बी1128)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
140.	लैपटॉप आईबीएम आर60(क्र.सं.एल3बी1069)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
141.	लैपटॉप आईबीएम आर60 (क्र.सं.एल3बी1168)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
142.	केवीएम 16 पोर्ट स्विच (डी लिंक)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
143.	लैपटॉप आईबीएम आर60 (क्र.सं.एल3बी1168)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
144.	सिस्को फायरवॉल-सिस्को एएसए 5510	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
145.	लैपटॉप आईबीएम आर60 (क्र.सं.एल3बी1065)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
146.	लैपटॉप आईबीएम आर60 (क्र.सं.एल3बी1170)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
147.	लैपटॉप आईबीएम आर60 (क्र.सं.एल3बी1055)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
148.	लैपटॉप आईबीएम आर60 (क्र.सं.एल3बी1130)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
149.	लैपटॉप आईबीएम आर60 (क्र.सं.एल3बी1151)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
150.	लैपटॉप आईबीएम आर60 (क्र.सं.एल3बी1141)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
151.	लैपटॉप आईबीएम आर60 (क्र.सं.एल3बी1176)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
152.	आईबीएम नेटफिनिटी सर्वर X346	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
153.	स्कैनर एचपी स्कैनजैट 8390	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
154.	स्कैनर एचपी स्कैनजैट 8390	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
155.	प्रिंटर एचपी ओजे6318	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
156.	यूपीएस एपीसी 650 वीए	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
157.	यूपीएस एपीसी 650 वीए	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
158.	यूपीएस एपीसी 650 वीए	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
159.	प्रिंटर एचपी एलजे 1320	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
160.	प्रिंटर ऑफिसजैट 6318 (एचपी)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक

161.	प्रिंटर ऑफिसजैट 6318 (एचपी)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
162.	प्रिंटर ऑफिसजैट 6318 (एचपी)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
163.	अटेन 16 पोर्ट हाई डेंसिटी केवीएम स्विच	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
164.	कियोस्क पिट्टल ऑप्टीलाइन विद	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
165.	आईबीएम थिंकसेंटर कंप्यूटर एम-55	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
166.	17" ओपन फ्रेम टीएफटी मॉनीटर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
167.	17" फ्लैट टचस्क्रीन किट	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
168.	प्रिंटर एचपी एलजे 2014 (क्र.सं.सीएनबीआर75एन023)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
169.	प्रिंटर एचपी एलजे 2014 (क्र.सं.सीएनबीआर75एन01एस)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
170.	प्रिंटर एचपी एलजे 2014 (क्र.सं.सीएनबीआर75एन01जैड)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
171.	प्रिंटर एचपी एलजे 2014 (क्र.सं.सीएनबीआर75एन012एन)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
172.	प्रिंटर एचपी एलजे 2014 (क्र.सं.सीएनबीआर75एन022)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
173.	प्रिंटर एचपी एलजे 2014 (क्र.सं.सीएनबीआर75एन01बी)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
174.	प्रिंटर एचपी एलजे 2014 (क्र.सं.सीएनबीआर75एन02डी)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
175.	प्रिंटर एचपी एलजे 2014 (क्र.सं.सीएनबीआर75एन025)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
176.	प्रिंटर एचपी एलजे 2014 (क्र.सं.सीएनबीआर75एन01एम)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
177.	प्रिंटर एचपी एलजे 2014 (क्र.सं.सीएनबीआर75एन02जे)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
178.	प्रिंटर एचपी एलजे 2014 (क्र.सं.सीएनबीआर75एन021)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
179.	प्रिंटर एचपी एलजे 2014 (क्र.सं.सीएनबीआर75एन0एफ6)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
180.	प्रिंटर एचपी एलजे 2014 (क्र.सं.सीएनबीआर75एन02एस)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
181.	एचपी कॉम्पैक 6710बी लैपटॉप	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
182.	एचपी कॉम्पैक 6710बी लैपटॉप	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
183.	एचपी कॉम्पैक 6710बी लैपटॉप	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
184.	एचपी कॉम्पैक 6710बी लैपटॉप	09.12.2010	3i-इन्फोटेक

223.	कॉम्पैक डीएक्स-7380 विद मॉनीटर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
224.	कॉम्पैक डीएक्स-7380 विद मॉनीटर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
225.	कॉम्पैक डीएक्स-7380 विद मॉनीटर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
226.	कॉम्पैक डीएक्स-7380 विद मॉनीटर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
227.	कॉम्पैक डीएक्स-7380 विद मॉनीटर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
228.	कॉम्पैक डीएक्स-7380 विद मॉनीटर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
229.	कॉम्पैक डीएक्स-7380 विद मॉनीटर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
230.	कॉम्पैक डीएक्स-7380 विद मॉनीटर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
231.	कॉम्पैक डीएक्स-7380 विद मॉनीटर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
232.	कॉम्पैक डीएक्स-7380 विद मॉनीटर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
233.	कॉम्पैक डीएक्स-7380 विद मॉनीटर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
234.	कॉम्पैक डीएक्स-7380 विद मॉनीटर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
235.	कॉम्पैक डीएक्स-7380 विद मॉनीटर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
236.	कॉम्पैक डीएक्स-7380 विद मॉनीटर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
237.	कॉम्पैक डीएक्स-7380 विद मॉनीटर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
238.	कॉम्पैक डीएक्स-7380 विद मॉनीटर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
239.	एचपी लैपटॉप 6710बी	07.01.2011	वेलोसिस
240.	एचपी लैपटॉप 6710बी	07.01.2011	वेलोसिस
241.	एचपी लैपटॉप 6710बी	07.01.2011	वेलोसिस
242.	एचपी लैपटॉप 6710बी	07.01.2011	वेलोसिस
243.	एचपी लैपटॉप 6710बी	07.01.2011	वेलोसिस
244.	एचपी लैपटॉप 6710बी	07.01.2011	वेलोसिस
245.	एचपी लैपटॉप 6710बी	07.01.2011	वेलोसिस
246.	मॉनीटर 17 टीएफटी एचपी- 2006ए12ए72ए	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
247.	सिस्को डब्ल्यूएस-सी2950एसX-24 स्विच	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
248.	सिस्को कैटेलिस्ट 2960/2950 स्विच	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
249.	एपीसी सिमेट्रा यूपीएस एंड एक्सेसेरीज	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
250.	सिस्को कैटेलिस्ट स्विचेज	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
251.	सिस्को कैटेलिस्ट स्विचेज	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
252.	सिस्को कैटेलिस्ट स्विचेज	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
253.	डैल 1409X प्रोजेक्टर	05.06.2011	माइक्रोचिप
254.	डैल 1409X प्रोजेक्टर	05.06.2011	माइक्रोचिप
255.	एक्सटर्नल टेप ड्राइव (एलटीओ)	05.06.2011	माइक्रोचिप
256.	एक्सटर्नल टेप ड्राइव (एलटीओ)	05.06.2011	माइक्रोचिप
257.	सिस्को 1841 मॉड्यूलर राउटर	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
258.	सिस्को एसएसए 5505 सिक्यूरिटी प्लस	09.12.2010	3i-इन्फोटेक

	फायरवॉल		
259.	सिस्को एयरोनेट 1130एजी वार्ड-फाई	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
260.	सिस्को एयरोनेट 1130एजी वार्ड-फाई	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
261.	सिस्को एयरोनेट 1130एजी वार्ड-फाई	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
262.	लिंग एसवाईएस वार्ड-फाई डब्ल्यूआरटी54जी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
263.	सर्वर आईबीएम X 3650	30.06.2011	माइक्रोचिप
264.	सर्वर आईबीएम X 3650	30.06.2011	माइक्रोचिप
265.	सर्वर आईबीएम X 3650	30.06.2011	माइक्रोचिप
266.	सर्वर आईबीएम X 3650	30.06.2011	माइक्रोचिप
267.	पॉवर कॉर्ड्स	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
268.	पॉवर डिस्ट्रीब्यूशन यूनिट	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
269.	एचपी लेजर जैट प्रिंटर पी2015डीएन	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
270.	एचपी लेजर जैट प्रिंटर पी2015डीएन	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
271.	एचपी लेजर जैट प्रिंटर पी2015डीएन	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
272.	एचपी लेजर जैट प्रिंटर पी2015डीएन	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
273.	एचपी लेजर जैट प्रिंटर पी2015डीएन	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
274.	एचपी लेजर जैट प्रिंटर पी2015डीएन	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
275.	एचपी लेजर जैट प्रिंटर पी2015डीएन	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
276.	एचपी लेजर जैट प्रिंटर पी2015डीएन	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
277.	एचपी लेजर जैट प्रिंटर पी2015डीएन	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
278.	एचपी लेजर जैट प्रिंटर पी2015डीएन	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
279.	लैपटॉप (लेनोवो थिंकपैड टी-सीरीज़)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
280.	एपीसी पॉवर डिस्ट्रीब्यूशन यूनिट एंड पॉवर कॉर्ड	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
281.	एचपी लैपटॉप 6510बी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
282.	एचपी लैपटॉप 6510बी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
283.	एचपी लैपटॉप 6510बी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
284.	एचपी लैपटॉप 6510बी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
285.	एचपी लैपटॉप 6510बी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
286.	एचपी लैपटॉप 6510बी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
287.	एचपी लैपटॉप 6510बी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
288.	एचपी लैपटॉप 6510बी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
289.	कियोस्क (मॉडल नं.एफ-12-डी) विद एक्सेसेरीज़	30.11.11	रेलीगेयर एट मुम्बई
290.	कियोस्क (मॉडल नं.एफ-12-डी) विद एक्सेसेरीज़	30.11.11	रेलीगेयर

291.	सर्वर आईबीएम X 3650	05.01.2012	माइक्रोचिप
292.	नोटबुक एचपी कॉम्पैक 6531एस	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
293.	नोटबुक एचपी कॉम्पैक 6531एस	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
294.	लेनोवो पीसी मॉडल 7373बी6क्यू	09.12.2010	पीसी सॉल्यूशंस
295.	लेनोवो पीसी मॉडल 7373बी6क्यू	09.12.2010	पीसी सॉल्यूशंस
296.	लेनोवो पीसी मॉडल 7373बी6क्यू	09.12.2010	पीसी सॉल्यूशंस
297.	लेनोवो पीसी मॉडल 7373बी6क्यू	09.12.2010	पीसी सॉल्यूशंस
298.	लेनोवो पीसी मॉडल 7373बी6क्यू	09.12.2010	पीसी सॉल्यूशंस
299.	लेनोवो पीसी मॉडल 7373बी6क्यू	09.12.2010	पीसी सॉल्यूशंस
300.	लेनोवो पीसी मॉडल 7373बी6क्यू	09.12.2010	पीसी सॉल्यूशंस
301.	लेनोवो पीसी मॉडल 7373बी6क्यू	09.12.2010	पीसी सॉल्यूशंस
302.	लेनोवो पीसी मॉडल 7373बी6क्यू	09.12.2010	पीसी सॉल्यूशंस
303.	लेनोवो पीसी मॉडल 7373बी6क्यू	09.12.2010	पीसी सॉल्यूशंस
304.	लेनोवो पीसी मॉडल 7373बी6क्यू	09.12.2010	पीसी सॉल्यूशंस
305.	लेनोवो पीसी मॉडल 7373बी6क्यू	09.12.2010	पीसी सॉल्यूशंस
306.	लेनोवो पीसी मॉडल 7373बी6क्यू	09.12.2010	पीसी सॉल्यूशंस
307.	लेनोवो पीसी मॉडल 7373बी6क्यू	09.12.2010	पीसी सॉल्यूशंस
308.	लेनोवो पीसी मॉडल 7373बी6क्यू	09.12.2010	पीसी सॉल्यूशंस
309.	लेनोवो पीसी मॉडल 7373बी6क्यू	09.12.2010	पीसी सॉल्यूशंस
310.	लेनोवो पीसी मॉडल 7373बी6क्यू	09.12.2010	पीसी सॉल्यूशंस
311.	लेनोवो पीसी मॉडल 7373बी6क्यू	09.12.2010	पीसी सॉल्यूशंस
312.	लेनोवो पीसी मॉडल 7373बी6क्यू	09.12.2010	पीसी सॉल्यूशंस
313.	लेनोवो पीसी मॉडल 7373बी6क्यू	09.12.2010	पीसी सॉल्यूशंस
314.	लेनोवो पीसी मॉडल 7373बी6क्यू	09.12.2010	पीसी सॉल्यूशंस
315.	आईबीएम सिस्टम X3650 विद एक्सेसेरीज	20.01.2012	रेलीगेयर
316.	सिस्को सिक्यूरिटी फायरवॉल एएसए5510	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
317.	एपीसी पॉवर डिस्ट्रीब्यूशन यूनिट	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
318.	एपीसी पॉवर डिस्ट्रीब्यूशन यूनिट	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
319.	एपीसी सर्वर रैक 42 यू	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
320.	आईबीएम मैनेजमेंट कंसोल 17" 1यू रैक	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
321.	केवीएम स्विच 16 पोर्ट	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
322.	कॉम्पैक डीएक्स-2480 विद 15" टीएफटी मॉनीटर	20.05.2012	पीसी सॉल्यूशंस
323.	कॉम्पैक डीएक्स-2480 विद 15" टीएफटी मॉनीटर	20.05.2012	पीसी सॉल्यूशंस
324.	कॉम्पैक डीएक्स-2480 विद 15" टीएफटी मॉनीटर	20.05.2012	पीसी सॉल्यूशंस

325.	कॉम्पैक डीएक्स-2480 विद 15" टीएफटी मॉनीटर	20.05.2012	पीसी सॉल्यूशंस
326.	कॉम्पैक डीएक्स-2480 विद 15" टीएफटी मॉनीटर	20.05.2012	पीसी सॉल्यूशंस
327.	कॉम्पैक डीएक्स-2480 विद 15" टीएफटी मॉनीटर	20.05.2012	पीसी सॉल्यूशंस
328.	कॉम्पैक डीएक्स-2480 विद 15" टीएफटी मॉनीटर	20.05.2012	पीसी सॉल्यूशंस
329.	कॉम्पैक डीएक्स-2480 विद 15" टीएफटी मॉनीटर	20.05.2012	पीसी सॉल्यूशंस
330.	कॉम्पैक डीएक्स-2480 विद 15" टीएफटी मॉनीटर	20.05.2012	पीसी सॉल्यूशंस
331.	कॉम्पैक डीएक्स-2480 विद 15" टीएफटी मॉनीटर	20.05.2012	पीसी सॉल्यूशंस
332.	कॉम्पैक डीएक्स-2480 विद 15" टीएफटी मॉनीटर	20.05.2012	पीसी सॉल्यूशंस
333.	कॉम्पैक डीएक्स-2480 विद 15" टीएफटी मॉनीटर	20.05.2012	पीसी सॉल्यूशंस
334.	कॉम्पैक डीएक्स-2480 विद 15" टीएफटी मॉनीटर	20.05.2012	पीसी सॉल्यूशंस
335.	कॉम्पैक डीएक्स-2480 विद 15" टीएफटी मॉनीटर	20.05.2012	पीसी सॉल्यूशंस
336.	कॉम्पैक डीएक्स-2480 विद 17" टीएफटी मॉनीटर	20.05.2012	पीसी सॉल्यूशंस
337.	यूपीएस 15 केवीए	19.05.2011	माइक्रोचिप
338.	इंटरएक्टिव बोर्ड विद एक्सेसरीज एंड एचपी 910 डीजे प्रिंटर	22.06.2012	माइक्रोचिप
339.	प्रोजेक्टर विद एक्सेसरीज	09.06.11	माइक्रोचिप
340.	कलर प्रिंटर 2025 डीएन	09.12.2010	3i-इन्फोटैक
341.	कलर प्रिंटर 2025 डीएन	09.12.2010	3i-इन्फोटैक
342.	प्रिंटर पी 2055	09.12.2010	3i-इन्फोटैक
343.	प्रिंटर पी 2055	09.12.2010	3i-इन्फोटैक
344.	प्रिंटर पी 2055	09.12.2010	3i-इन्फोटैक
345.	प्रिंटर पी 2055	09.12.2010	3i-इन्फोटैक
346.	प्रिंटर पी 2055	09.12.2010	3i-इन्फोटैक
347.	प्रिंटर पी 2055	09.12.2010	3i-इन्फोटैक
348.	प्रिंटर पी 2055	09.12.2010	3i-इन्फोटैक

349.	प्रिंटर पी 2055	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
350.	एचपी एलजे 5200 डीटीएन प्रिंटर	02.09.2012	माइक्रोचिप
351.	सिस्को फायरवॉल विद एक्सेसरीज	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
352.	सिस्को फायरवॉल विद एक्सेसरीज	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
353.	सिस्को कैटेलिस्ट पोर्ट स्विच	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
354.	प्रिंटर एचपी एलजे 1007	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
355.	प्रिंटर एचपी एलजे 1007	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
356.	प्रिंटर एचपी एलजे 1007	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
357.	प्रिंटर एचपी एलजे 1007	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
358.	प्रिंटर एचपी एलजे 1007	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
359.	प्रिंटर एचपी एलजे 1007	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
360.	प्रिंटर एचपी एलजे 1007	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
361.	प्रिंटर एचपी एलजे 1007	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
362.	प्रिंटर एचपी एलजे 1007	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
363.	प्रिंटर एचपी एलजे 1007	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
364.	डैल पीसी ऑप्टीलैक्स 360	27.08.2011	रेलीगेयर
365.	डैल पीसी ऑप्टीलैक्स 360	27.08.2011	रेलीगेयर
366.	डैल पीसी ऑप्टीलैक्स 360	27.08.2011	रेलीगेयर
367.	डैल पीसी ऑप्टीलैक्स 360	27.08.2011	रेलीगेयर
368.	डैल पीसी ऑप्टीलैक्स 360	27.08.2011	रेलीगेयर
369.	डैल पीसी ऑप्टीलैक्स 360	27.08.2011	रेलीगेयर
370.	डैल पीसी ऑप्टीलैक्स 360	27.08.2011	रेलीगेयर
371.	डैल पीसी ऑप्टीलैक्स 360	27.08.2011	रेलीगेयर
372.	डैल पीसी ऑप्टीलैक्स 360	27.08.2011	रेलीगेयर
373.	डैल पीसी ऑप्टीलैक्स 360	27.08.2011	रेलीगेयर
374.	डैल पीसी ऑप्टीलैक्स 360	27.08.2011	रेलीगेयर
375.	डैल पीसी ऑप्टीलैक्स 360	27.08.2011	रेलीगेयर
376.	डैल पीसी ऑप्टीलैक्स 360	27.08.2011	रेलीगेयर
377.	डैल पीसी ऑप्टीलैक्स 360	27.08.2011	रेलीगेयर
378.	डैल पीसी ऑप्टीलैक्स 360	27.08.2011	रेलीगेयर
379.	आईबीएम मैतेजमेंट कंसोल	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
380.	सिस्को कैटेलिस्ट 2960 एसX24 पोर्ट स्विच	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
381.	लेनोवो डैस्कटॉप पीसी	18.11.2012	पीसी सॉल्यूशंस
382.	लेनोवो डैस्कटॉप पीसी	18.11.2012	पीसी सॉल्यूशंस
383.	लेनोवो डैस्कटॉप पीसी	18.11.2012	पीसी सॉल्यूशंस
384.	लेनोवो डैस्कटॉप पीसी	18.11.2012	पीसी सॉल्यूशंस
385.	लेनोवो डैस्कटॉप पीसी	18.11.2012	पीसी सॉल्यूशंस

386.	लेनोवो डैस्कटॉप पीसी	18.11.2012	पीसी सॉल्यूशंस
387.	लेनोवो डैस्कटॉप पीसी	18.11.2012	पीसी सॉल्यूशंस
388.	लेनोवो डैस्कटॉप पीसी	18.11.2012	पीसी सॉल्यूशंस
389.	लेनोवो डैस्कटॉप पीसी	18.11.2012	पीसी सॉल्यूशंस
390.	लेनोवो डैस्कटॉप पीसी	18.11.2012	पीसी सॉल्यूशंस
391.	प्रिंटर एचपी एलजेपी 2055डीएन	28.09.2012	माइक्रोचिप
392.	प्रिंटर एचपी एलजेपी 2055डीएन	28.09.2012	माइक्रोचिप
393.	प्रिंटर एचपी एलजेपी 2055डीएन	28.09.2012	माइक्रोचिप
394.	प्रिंटर एचपी एलजेपी 2055डीएन	28.09.2012	माइक्रोचिप
395.	प्रिंटर एचपी एलजेपी 2055डीएन	28.09.2012	माइक्रोचिप
396.	प्रिंटर एचपी एलजेपी 2055डीएन	28.09.2012	माइक्रोचिप
397.	प्रिंटर एचपी एलजेपी 2055डीएन	28.09.2012	माइक्रोचिप
398.	प्रिंटर एचपी एलजेपी 2055डीएन	28.09.2012	माइक्रोचिप
399.	प्रिंटर एचपी एलजेपी 2055डीएन	28.09.2012	माइक्रोचिप
400.	प्रिंटर एचपी एलजेपी 2055डीएन	28.09.2012	माइक्रोचिप
401.	एचपी एलजे 5200 प्रिंटर	22.11.2012	माइक्रोचिप
402.	एचपी एलजे 1312 एनएफआई	12.01.2013	माइक्रोचिप
403.	एचपी स्कैनर 6350	12.01.2013	माइक्रोचिप
404.	एचपी स्कैनर 6350	12.01.2013	माइक्रोचिप
405.	एचपी स्कैनर 6350	12.01.2013	माइक्रोचिप
406.	एचपी लैपटॉप 8530 डब्ल्यू	10.12.2012	माइक्रोचिप
407.	एचपी लैपटॉप 8530 डब्ल्यू	10.12.2012	माइक्रोचिप
408.	एचपी लैपटॉप 8530 डब्ल्यू	10.12.2012	माइक्रोचिप
409.	एचपी एलजे 1008	10.12.2012	माइक्रोचिप
410.	एचपी एलजे 1008	10.12.2012	माइक्रोचिप
411.	एचपी एलजे 1008	10.12.2012	माइक्रोचिप
412.	एचपी एलजे 1008	10.12.2012	माइक्रोचिप
413.	एचपी एलजे 1008	10.12.2012	माइक्रोचिप
414.	लैपटॉप एचपी 6440बी	01.05.2013	माइक्रोचिप
415.	लैपटॉप एचपी 6440बी	01.05.2013	माइक्रोचिप
416.	लैपटॉप एचपी 6440बी	01.05.2013	माइक्रोचिप
417.	लैपटॉप एचपी 6440बी	01.05.2013	माइक्रोचिप
418.	लैपटॉप एचपी 6440बी	01.05.2013	माइक्रोचिप

मुम्बई प्रतिनिधि कार्यालय

419.	सिस्को 1841	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
------	-------------	------------	-------------

420.	सिस्को 1700 (सीबीएलओ राउटर)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
421.	सिस्को 2950 स्विच	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
422.	सिस्को 2950 स्विच	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
423.	सिस्को 2950 स्विच	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
424.	सिस्को 5510 फायरवॉल	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
425.	सिस्को 1760	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
426.	जीईओ स्टार्ट ई स्विच	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
427.	3 कॉम स्विच	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
428.	सिस्को एएसए 5505	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
429.	एचपी नेटवर्क प्रिंटर 2600 एन	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
430.	एचपी लेज़रजैट पी 2014	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
431.	एचपी लेज़रजैट 1200	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
432.	एचपी लेज़रजैट पी 2014	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
433.	एचपी लेज़रजैट पी 2015	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
434.	एचपी लेज़रजैट 2055	01.08.2011	एफकॉम इन्फोटेक
435.	एचपी लेज़रजैट 2055	01.08.2011	एफकॉम इन्फोटेक
436.	एचपी लेज़रजैट 2055	01.08.2011	एफकॉम इन्फोटेक
437.	एचपी लेज़रजैट 2055	01.08.2011	एफकॉम इन्फोटेक
438.	एचपी लेज़रजैट 2055	01.08.2011	एफकॉम इन्फोटेक
439.	एचपी लेज़रजैट 1008	01.08.2011	एफकॉम इन्फोटेक
440.	एचपी लेज़रजैट 1008	01.08.2011	एफकॉम इन्फोटेक
441.	एचपी लेज़रजैट 1005	01.08.2011	एफकॉम इन्फोटेक
442.	एचपी लेज़रजैट 1006	01.08.2011	एफकॉम इन्फोटेक
443.	एचपी लेज़रजैट 1006	01.08.2011	एफकॉम इन्फोटेक
444.	एप्सन डॉट मैट्रिक्स एलक्यू 2070	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
445.	एप्सन डॉट मैट्रिक्स एलक्यू 300 +	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
446.	आईबीएम-843456ए	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
447.	आईबीएम-843456ए	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
448.	आईबीएम-6833ई6क्यू	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
449.	आईबीएम-6049डी2ए	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
450.	आईबीएम अल्ट्रीयम एलटीओ 3	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
451.	आईबीएम अल्ट्रीयम एलटीओ 3	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
452.	अटेन केवीएम स्विच सीएस 1758	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
453.	एपीसी एसयूआरटी 6000 यूएक्सआई यूपीएस+बैटरी (16)	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
454.	एपीसी रैक एलसीडी मॉनीटर, केबीडी माउस	09.12.2010	3i-इन्फोटेक

455.	कियोस्क मशीन एचपी डीएक्स 7380 एंड टीएफटी	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
456.	आईबीएम सिस्टम x 3650	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
457.	आईबीएम सिस्टम x 3650	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
458.	आईबीएम सिस्टम x 3650	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
459.	आईबीएम सिस्टम x 3650	09.12.2010	3i-इन्फोटेक
460.	एचपी कॉम्पैक 7380 एमटी	01.03.2011	एफकॉम इन्फोटेक
461.	एचपी कॉम्पैक 7380 एमटी	01.03.2011	एफकॉम इन्फोटेक
462.	एचपी कॉम्पैक 7380 एमटी	01.03.2011	एफकॉम इन्फोटेक
463.	एचपी कॉम्पैक 7380 एमटी	01.03.2011	एफकॉम इन्फोटेक
464.	एचपी कॉम्पैक डीएक्स 280	01.06.2012	एफकॉम इन्फोटेक
465.	एचपी कॉम्पैक डीएक्स 280	01.01.2013	एफकॉम इन्फोटेक
466.	एचपी कॉम्पैक डीएक्स 280	01.01.2013	एफकॉम इन्फोटेक
467.	एचपी कॉम्पैक डीएक्स 280	01.01.2013	एफकॉम इन्फोटेक
468.	एचपी कॉम्पैक डीएक्स 280	01.01.2013	एफकॉम इन्फोटेक
469.	एचपी कॉम्पैक डीएक्स 2480	01.08.2013	एफकॉम इन्फोटेक
470.	एचपी कॉम्पैक डीएक्स 2480	01.08.2013	एफकॉम इन्फोटेक
471.	एचपी कॉम्पैक 3090	01.08.2013	एफकॉम इन्फोटेक
472.	लेनोवो 3000	09.12.2010	3i-इन्फोटेक

नोट : वारंटी/एएमसी (वार्षिक अनुरक्षण अनुबंध) की उक्त तिथि की समाप्ति के बाद बैंक उपरोक्त का नवीनीकरण नहीं करेगा। सुविधा प्रबंधन सेवा (एफएमएस) दाता, जब भी अपेक्षित हो, ओईएम की व्यवस्था के साथ सहायक व्यवस्था रख सकता है।

अनुलग्नक-ड.**पूर्व अर्हता मानदंड**

बोलीदाता को निम्नलिखित अर्हतापूर्व मानदंडों को भी पूरा करना चाहिए :-

- i. बोलीदाता कंपनी (न कि मूल कंपनी) का पिछले तीन वित्त वर्षों का औसत टर्नओवर निश्चित रूप से 10 करोड़ रुपए से अधिक होना चाहिए (दस्तावेजी प्रमाण उपलब्ध कराएं) ।
- ii. बोलीदाता के पास निश्चित तौर पर वैध एसईआई सीएमएम लेवल-2 प्रमाणन या आईएसओ 9001:2000 वैध प्रमाणन होना चाहिए ।
- iii. बोलीदाता कंपनी के पास नौकरी में कम से कम 50 या अधिक सुयोग्य इंजीनियर (डिग्री या डिप्लोमा धारक) और मुम्बई तथा राष्ट्रीय राजधानी क्षेत्र, दिल्ली में तकनीकी समर्थक कार्यालय होना चाहिए।
- iv. बोलीदाता के पास सूचना प्रौद्योगिकी सुविधा प्रबंधन सेवा उपलब्ध कराने का कम से कम दो संगठनों के केन्द्रीयकृत डाटा सेंटर का अनुभव होना चाहिए ।

नोट : उपरोक्त पात्रता मानदंडों की अर्हता स्थापित करने के लिए बोलीदाताओं को दस्तावेजी प्रमाण-पत्र जमा करने होंगे ।
